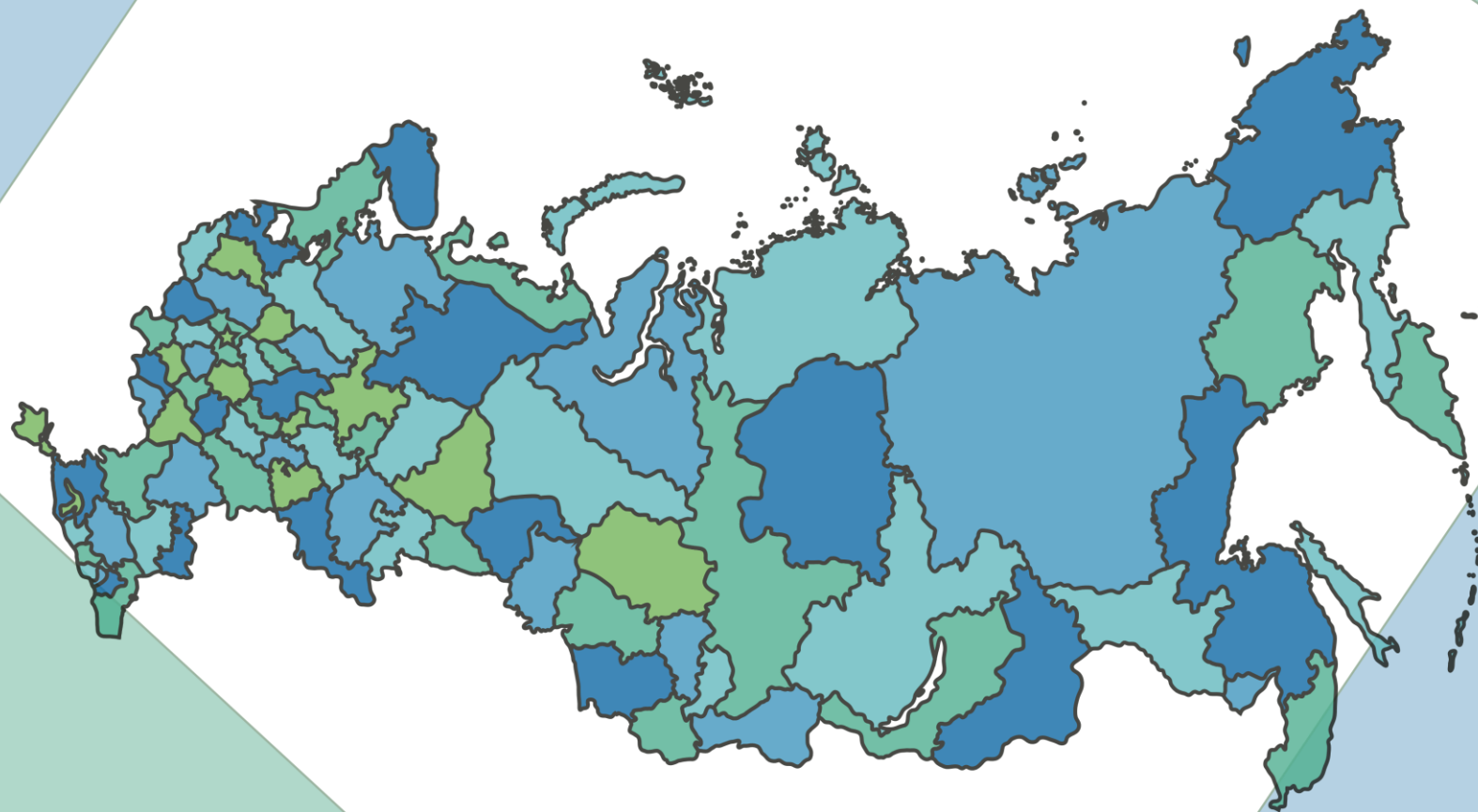


**Информационно-аналитический отчет  
по обращениям граждан за II квартал 2022 года**

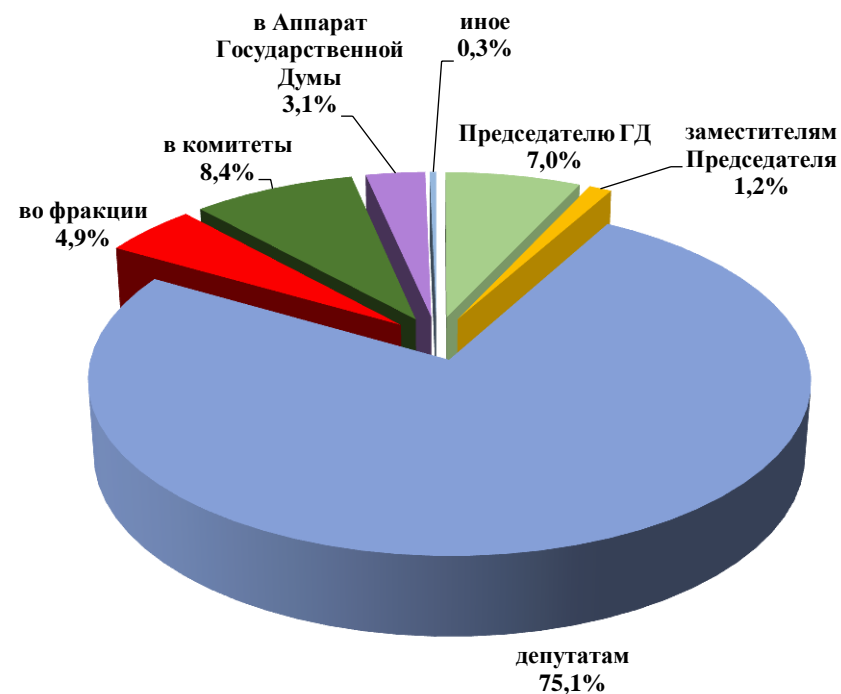


**Москва, июль 2022  
Управление по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы**

## 1. В Государственную Думу поступило:

73 318 обращений на 32,1% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	55 055	75,1%
в комитеты и в комиссии	6 180	8,4%
Председателю ГД	5 127	7,0%
во фракции	3 593	4,9%
Аппарат Государственной Думы	2 247	3,1%
заместителям Председателя	866	1,2%
иное	250	0,3%

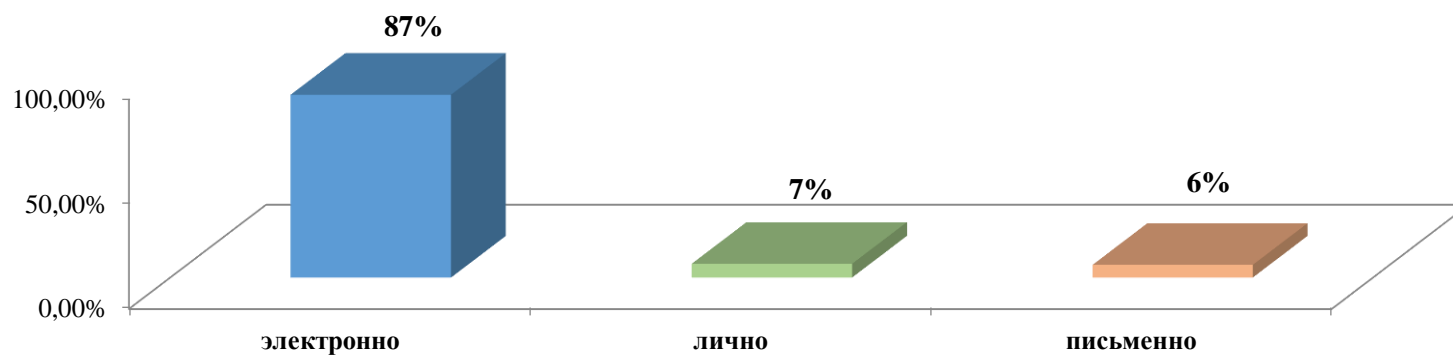


## 2. Вид доставки:

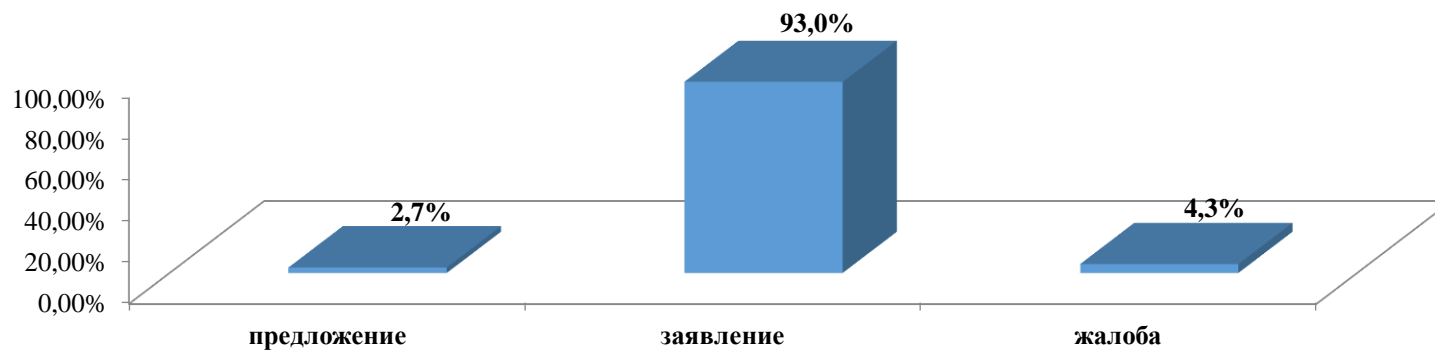
**64 062 обращения**  
в форме электронного  
документа

**4 814 обращений**  
лично в Приемную

**4 442 обращения**  
в письменной форме



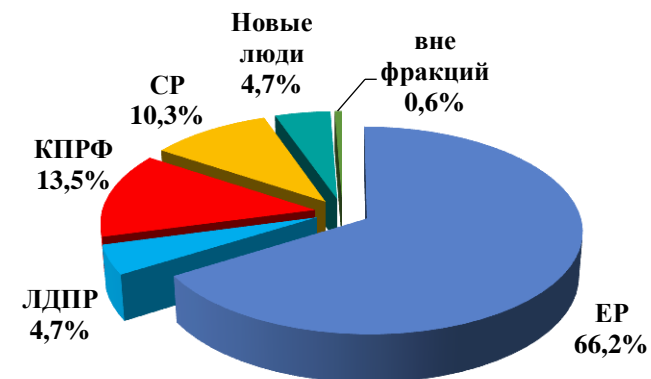
## Тип обращения



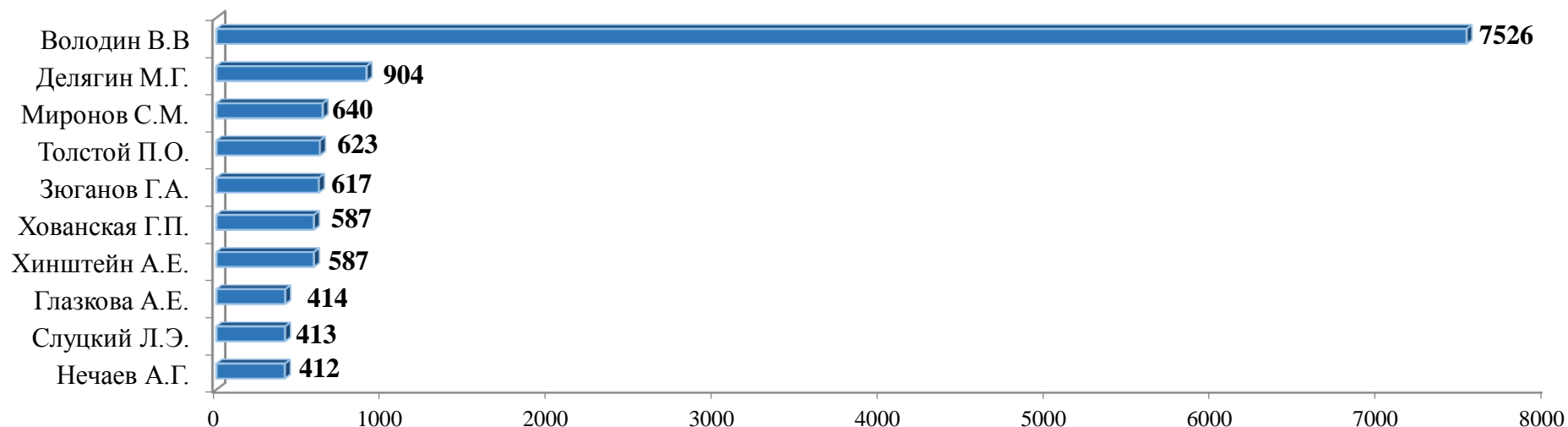
### 3. Депутатам Государственной Думы поступило:

**55 113 обращений** на 33,9% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
<b>ЕР</b>	<b>36 471</b>	66,2%	49,7%
<b>КПРФ</b>	<b>7 448</b>	13,5%	10,2%
<b>СР</b>	<b>5 680</b>	10,3%	7,7%
<b>Новые люди</b>	<b>2 610</b>	4,7%	3,6%
<b>ЛДПР</b>	<b>2 560</b>	4,7%	3,5%
<b>Вне фракций</b>	<b>344</b>	0,6%	0,5%



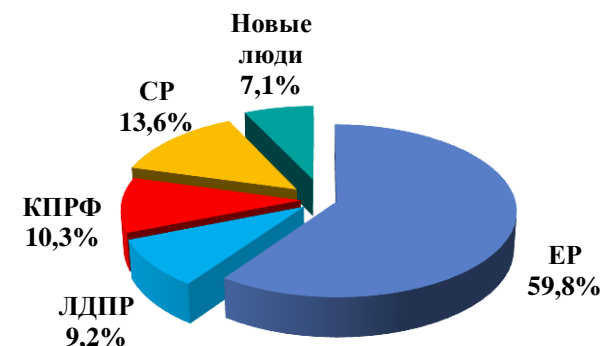
### Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



#### 4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

3 593 обращения на 44,4% ↓ относительно предыдущего квартала

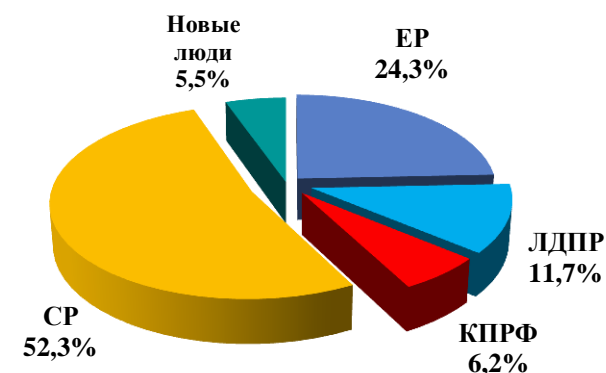
	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	2 149	59,8%	2,9%
СР	487	13,6%	0,7%
КПРФ	372	10,3%	0,5%
ЛДПР	330	9,2%	0,5%
НЛ	255	7,1%	0,3%



#### 5. Депутатами Государственной Думы принято:

403 гражданина на 47,1% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
СР	211	52,3%
ЕР	98	24,3%
ЛДПР	47	11,7%
КПРФ	25	6,2%
НЛ	22	5,5%



## 6. Наиболее популярные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



## 7. Темы уникальных обращений\* граждан при обращении в Государственную Думу:



\*Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

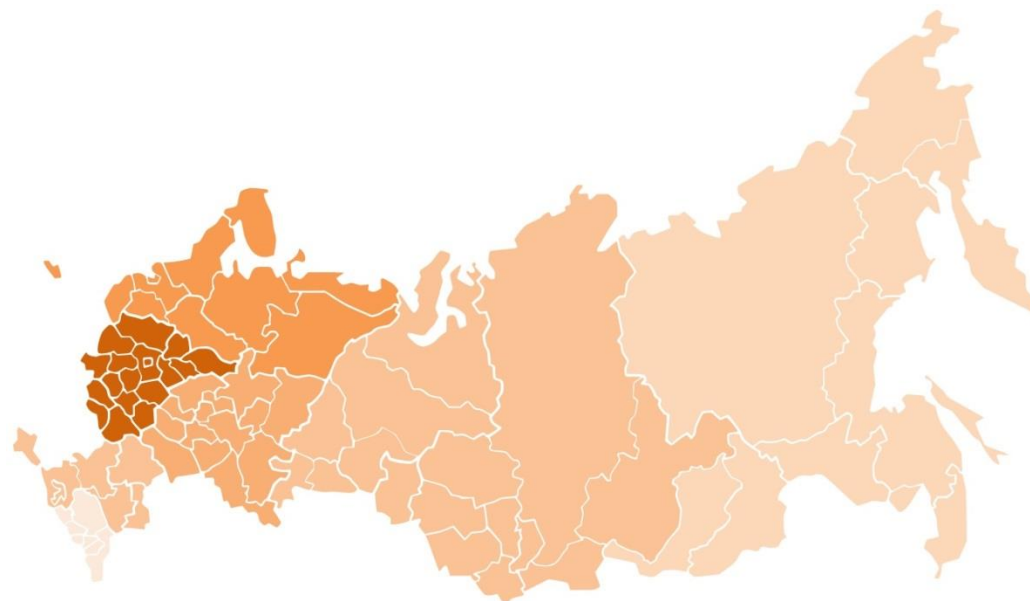
## 8. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	1087	17,9%	1,48%
2.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	709	11,7%	0,97%
3.	Комитет ГД по вопросам семьи, женщин и детей	609	10,0%	0,83%
4.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	538	8,9%	0,73%
5.	Комитет ГД по культуре	302	5,0%	0,41%
6.	Комитет ГД по обороне	294	4,8%	0,40%
7.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	281	4,6%	0,38%
8.	Комитет ГД по финансовому рынку	266	4,4%	0,36%
9.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	244	4,0%	0,33%
10.	Комитет ГД по международным делам	195	3,2%	0,27%
11.	Комитет ГД по охране здоровья	189	3,1%	0,26%
12.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	161	2,7%	0,22%
13.	Комитет ГД по аграрным вопросам	139	2,3%	0,19%
14.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	139	2,3%	0,19%
15.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	136	2,2%	0,19%
16.	Комитет ГД по бюджету и налогам	108	1,8%	0,15%
17.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	103	1,7%	0,14%



18.	Комитет ГД по просвещению	83	1,4%	0,11%
19.	Комитет ГД по экономической политике	65	1,1%	0,09%
20.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	65	1,1%	0,09%
21.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	56	0,9%	0,08%
22.	Комитет ГД по молодежной политике	48	0,8%	0,07%
23.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	46	0,8%	0,06%
24.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	43	0,7%	0,06%
25.	Комитет ГД по энергетике	35	0,6%	0,05%
26.	Комитет ГД по контролю	33	0,5%	0,05%
27.	Комитет ГД по промышленности и торговле	30	0,5%	0,04%
28.	Комитет ГД по делам национальностей	21	0,3%	0,03%
29.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	14	0,2%	0,02%
30.	Комитет ГД по защите конкуренции	12	0,2%	0,02%
31.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	11	0,2%	0,02%
32.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	9	0,1%	0,01%

## 9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации:



№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	32 197	43,9%
2.	Северо-Западный	11 120	15,2%
3.	Приволжский	8 359	11,4%
4.	Уральский	5 681	7,7%
5.	Южный	4 087	5,6%

№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
6.	Сибирский	3 909	5,3%
7.	Дальневосточный	1 870	2,6%
8.	Северо-Кавказский	955	1,3%
9.	Иностранные государства	10	менее 0,1%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## 10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации:



Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	г. Москва	18 360	25,0%
2.	Московская область	8 345	11,4%
3.	г. Санкт-Петербург	6 958	9,5%
4.	Краснодарский край	1 920	2,6%
5.	Самарская область	1 574	2,1%
6.	Свердловская область	1 467	2,0%
7.	Челябинская область	1 430	2,0%
8.	Нижегородская область	1 324	1,8%
9.	Республика Башкортостан	1 277	1,7%
10.	Тюменская область	1 238	1,7%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Еврейская автономная область	2	менее 0,01%
2.	Ненецкий автономный округ	6	менее 0,01%
3.	Чеченская Республика	8	менее 0,01%
4.	Республика Адыгея (Адыгея)	14	менее 0,01%
5.	Республика Ингушетия	23	менее 0,01%
6.	Магаданская область	24	менее 0,01%
7.	Республика Алтай	24	менее 0,01%
8.	Республика Тыва	24	менее 0,01%
9.	Республика Саха (Якутия)	27	менее 0,01%
10.	Республика Калмыкия	31	менее 0,01%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## 11. Информация о работе Управления:

**14 670** обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- на **11 638** дан ответ;
- **96** – возвращено заявителям (ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **2 936** – направлено по компетенции в органы государственной власти:
  - **80** – направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения;
- **145** коллективных;
- **11** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **54** обращения.

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы принят **3 061** гражданин.

## Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу во II квартале 2022 года

Во втором квартале 2022 года в Государственную Думу поступило **73,3** тыс. писем и телеграмм граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **64,1** тыс. обращений поступили в форме электронного документа;
- **4,8** тыс. обращений доставлены лично;
- **4,4** тыс. обращений направлены по почте.

**55,1** тыс. обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **3,6** тыс. обращений к фракциям в Государственной Думе, зарегистрированы и переданы адресатам.

**14,7** тыс. обращений рассмотрены гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **2,9** тыс. направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

Во втором квартале 2022 года на личном приеме граждан в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе было принято **403** гражданина.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Краснодарского края, Московской, Самарской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку «Государство, общество, политика» поступило **29,7** тыс. обращений (**40,5%** от общего количества поступивших обращений), из которых **5,8** тыс. (**19,6%** от обращений, поступивших по разделу) с просьбой

при принятии законопроекта **№49269-8 «О гражданстве Российской Федерации»** предусмотреть право гражданина на выбор вида паспорта, исключив принуждение к использованию цифрового паспорта с биометрическими персональными данными, исключить из перечня персональных данных личный (индивидуальный идентификационный) номер физического лица. **2,4 тыс.** обращений (**8,2%** обращений раздела) поступили в связи с внесением законопроекта **№138702-8 «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»**, предусматривающего дополнение КоАП РФ статьёй об административном наказании за пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений, в том числе среди несовершеннолетних.

**20,1 тыс.** обращений (**27,4%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**, при этом **6,7 тыс.** обращений (**33,2%** обращений данного блока) поступило с требованием отклонить законопроект **№105805-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»**, так как предлагаемая норма о создании, подписании, использовании и хранении документов, связанных с образовательными отношениями, только в электронном виде без дублирования на бумажном носителе, по мнению заявителей, ущемляет права граждан, которых, по различным причинам, не устраивает такая форма хранения документов. **2,3 тыс.** обращений (**11,3%** обращений раздела) с просьбой выступить с законодательной инициативой о внесении изменений в **Семейный кодекс РФ** в части закрепления верхнего предела размера алиментов, что позволит усилить роль родителя, выплачивающего алименты, высвободить денежные средства для самостоятельного распоряжения в интересах ребенка. **0,4 тыс.** обращений (**1,9%** обращений, поступивших от заявителей), содержали просьбу отменить правила выплат на ребенка от 8 до 17 лет, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.04.2022 № 630, предложения при принятии решения учитывать доходы за вычетом НДФЛ, считать малоимущими и назначать пособия семьям на основе данных о доходах за последние 2 месяца, жалобы на отказ в выплате компенсаций

по различным причинам (учет в общем доходе алиментов, выплачиваемых на детей, наличие только временной регистрации по месту фактического проживания, превышение размера жилой площади, отсутствие постоянной работы и пр.).

**11,6 тыс.** обращений (**15,8%** от общего количества), поступило по тематическому блоку **«Оборона, безопасность, законность»**, из которых **4,1 тыс.** обращений (**35,6%**) направлено заявителями в связи с ситуацией на Украине. **1,6 тыс.** обращений (**13,5%** от поступивших по данному тематическому блоку), с просьбой проработать вопросы о нецелесообразности присутствия Российской Федерации во Всемирной Организации Здравоохранения и об отказе от ратификации Российской Федерацией поправок в Международные медико-санитарные правила, инициированные США под предлогом борьбы с опасными заболеваниями.

**8,5 тыс.** (**11,6%** от общего количества обращений) за II квартал 2022 года поступило по тематическому блоку **«Экономика»**, где наибольшее количество – **3,0 тыс.** обращений (**35,5%** от поступивших по данному разделу) связаны с рассмотрением законопроектов, среди которых: просьба поддержать законопроект **№87131-8 «О семейных поместьях и семейных поселениях в Российской Федерации»**, установив площадь выделяемого на безвозмездной основе земельного участка в размере не менее 1 га, не принимать в предложенном виде законопроект **№94578-8 «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»** (о распространении практики строительства объектов транспортной инфраструктуры на иные виды объектов инфраструктуры), так как он, по мнению заявителей, содержит нормы, позволяющие исключать из особо охраняемых природных территорий участки для строительства инфраструктуры, и доработать законопроект **№116676-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления»** (в части совершенствования правового регулирования в сфере утилизации твердых коммунальных отходов), так как принятие в

предложенном виде приведет к необоснованным расходам бюджетов субъектов РФ, потребителей энергоресурсов и услуг по обращению с ТКО. **1,5 тыс.** обращений (**17,1%** обращений раздела) поступило от заявителей, пострадавших в результате событий на Московской бирже 24.02.2022, которые потеряли накопления и увеличили свои долговые обязательства перед брокерами. Граждане просили внести изменения в законодательство, позволяющие решить вопрос приостановки взыскания брокерами долгов, образовавшихся у граждан России в результате открытия бирж 24.02.2022, компенсировать потери гражданам РФ, понесшим такие убытки.

В тематическом блоке «**Жилищно-коммунальная сфера**», по которому поступило **3,5 тыс.** обращений (**4,5%** от общего количества), наибольшее количество – **0,9 тыс.** (**26,8%**) содержали просьбу ускорить принятие законопроекта **№42326-8 «О внесении изменений в части первую и вторую Гражданского кодекса Российской Федерации»** (о порядке распоряжения имуществом, находящимся в долевой собственности), который поможет защитить граждан от действий квартирных рейдеров. **0,6 тыс.** обращений (**15,6%**) содержали просьбу внести изменения в законодательство, направленные на защиту прав граждан, купивших нежилые помещения площадью более 7 м<sup>2</sup>, которые приобретались физическими лицами на цокольных и первых этажах многоквартирных домов по ДДУ с застройщиком, признанным в последствие банкротом, так как Фонд развития территорий приравнял указанные договора к инвестиционной деятельности и подает иски в суд на признание регистраций таких нежилых помещений в Росреестре отсутствующими, что, по мнению заявителей, является незаконной конфискацией имущества граждан. **0,5 тыс.** обращений в данном разделе (**14,5%**) поступило с предложением создать общественно-политическое объединение, представляющее интересы детей-сирот, которое будет защищать их права, обеспечивать подготовку правовых механизмов, гарантирующих получение жилплощади.