



## Сведения об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в Государственную Думу в марте 2024 года

### 1. Общие статистические данные

В Государственную Думу поступило на рассмотрение **22,4 тыс.** обращений, что на **14,5%** меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (**26,2 тыс.**).

Из них:

- **18,4 тыс. (82,2%)** обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы;
- **2,4 тыс. (10,5%)** обращений доставлено лично;
- **1,6 тыс. (7,3%)** обращений доставлено почтой.

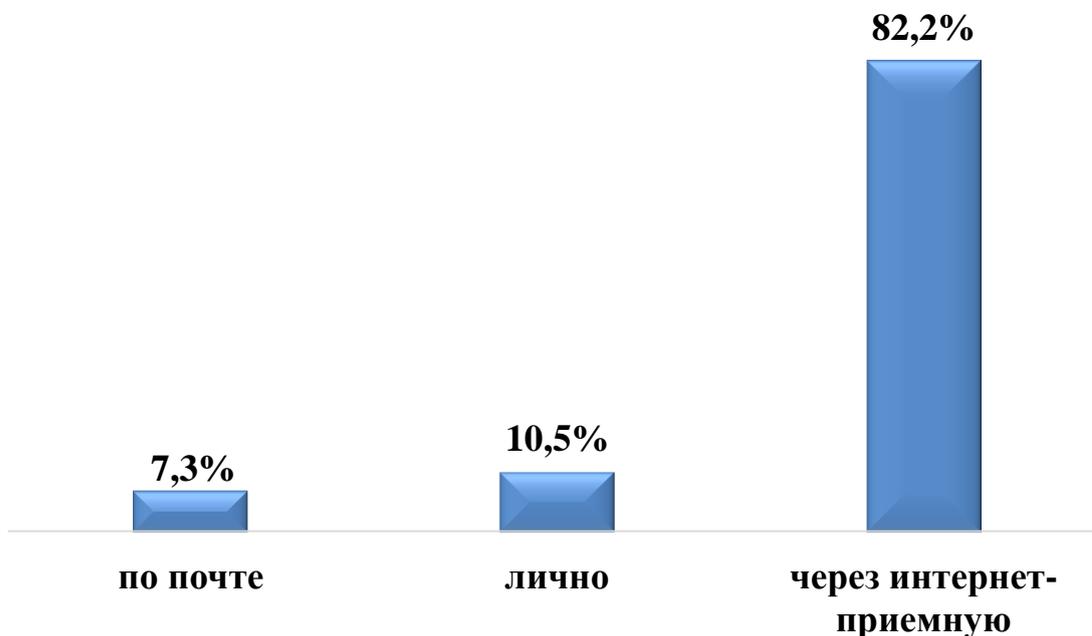


Диаграмма 1. Способы поступления обращений

2. Депутатам ГД и во фракции в ГД поступило **17,3 тыс.** обращений



Диаграмма 2. Обращения, поступившие в адрес депутатов ГД (по фракциям)

3. Из них во фракции в ГД поступило **1,8 тыс.** обращений

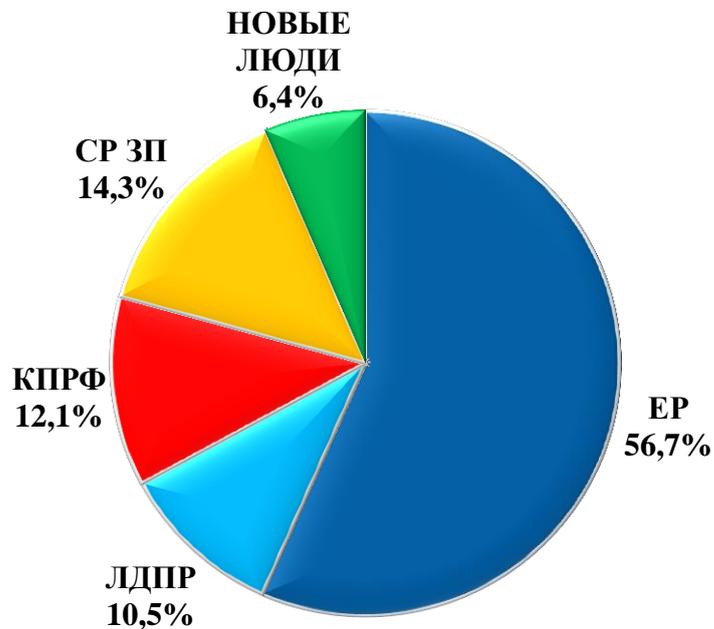


Диаграмма 3. Обращения, поступившие во фракции в ГД

#### 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



Диаграмма 4. Темы, выбранные гражданами при обращении в ГД

#### 5. Обращения, рассмотренные Управлением

Государственными гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан рассмотрено **5 138** обращений, из которых **1 178** обращений направлено по компетенции:

- Рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам
- Рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии
- Направлено по компетенции в:
  - Органы исполнительной власти субъектов РФ
  - Федеральные органы исполнительной власти
  - Правоохранительные и судебные органы
  - Другие направления (Социальный фонд России, ЦБ РФ, Государственный фонд "Защитники Отечества", ПАО Сбербанк, ОАО "РЖД" и пр.)

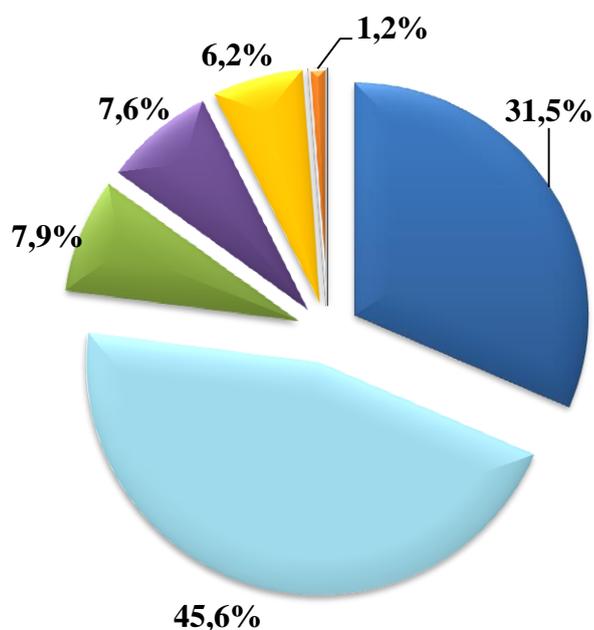


Диаграмма 5. Обращения, рассмотренные в Управлении

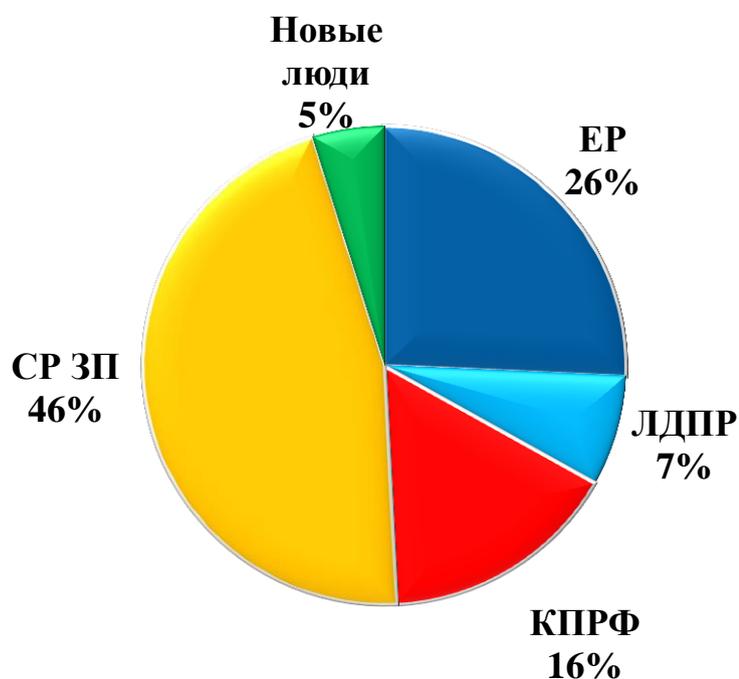
По вопросам ведения Государственной Думы поступило **681** обращение.



Диаграмма 6. Темы, выбранные гражданами по вопросам ведения ГД

## 6. Личный прием граждан

Фракциями в Государственной Думе принято **187** граждан.



Государственными гражданскими служащими Управления проведено **887** приемов граждан.

Отдел информационно-аналитического и документационного обеспечения  
Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Государственной Думы