

**Информационно-аналитический отчет  
по обращениям граждан за I квартал 2022 года**

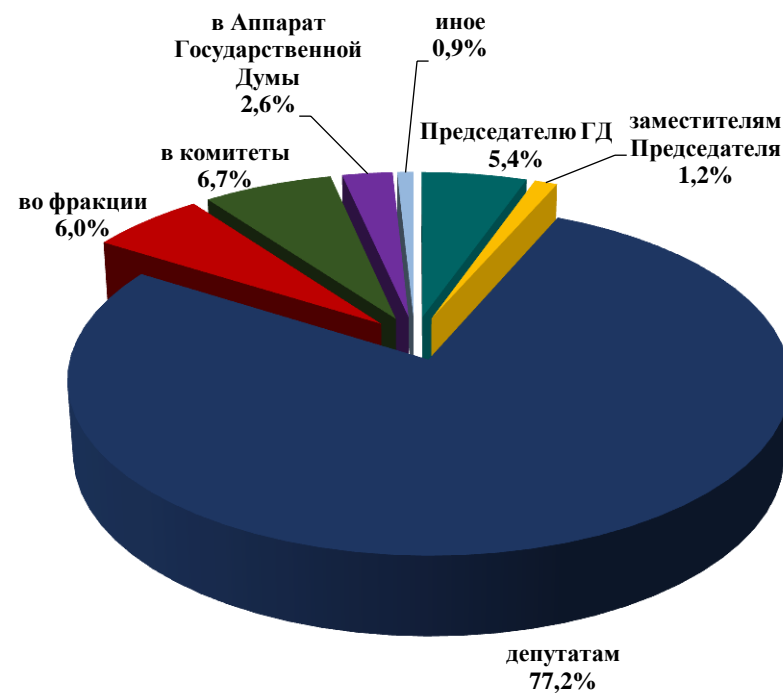


**Москва, апрель 2022  
Управление по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы**

## 1. В Государственную Думу поступило:

107 888 обращений на 69,3% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	83 325	77,2%
в комитеты и в комиссии	7 239	6,7%
во фракции	6 460	6,0%
Председателю ГД	5 863	5,4%
Аппарат Государственной Думы	2 810	2,6%
заместителям Председателя	1 277	1,2%
иное	914	0,9%

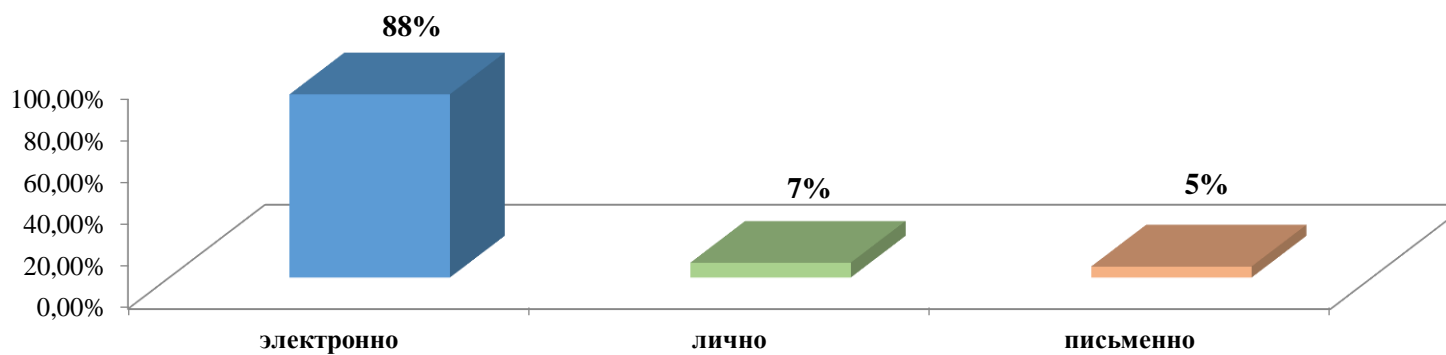


## 2. Вид доставки:

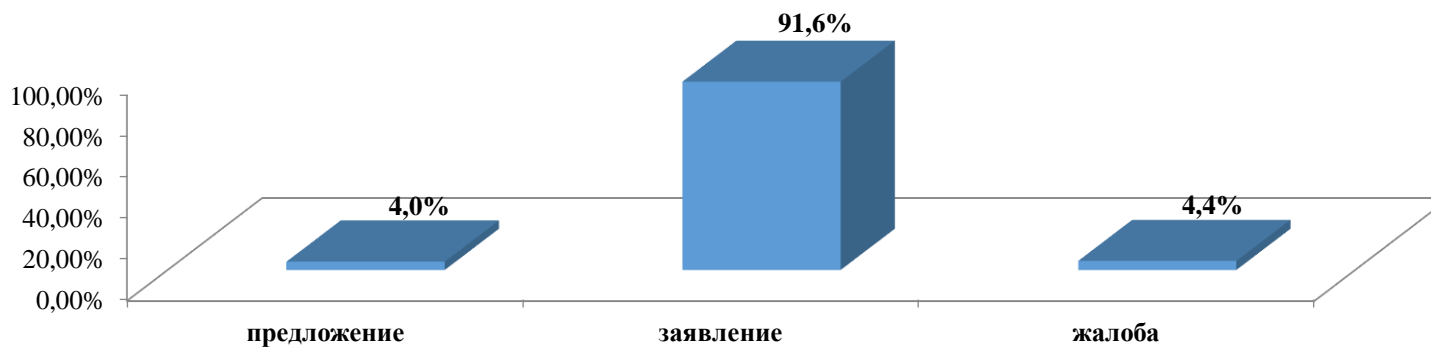
**94 501 обращение**  
в форме электронного  
документа

**7 675 обращений**  
лично в Приемную

**5 712 обращений**  
в письменной форме



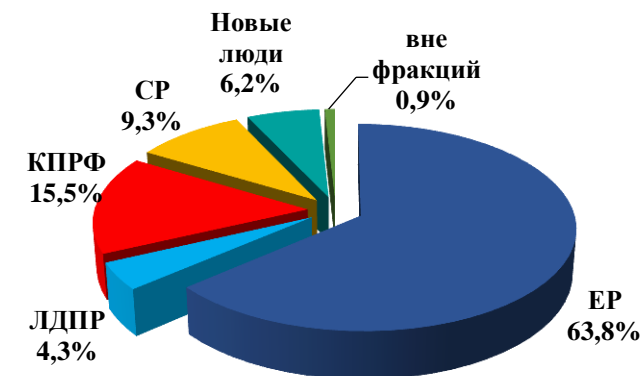
## Тип обращения



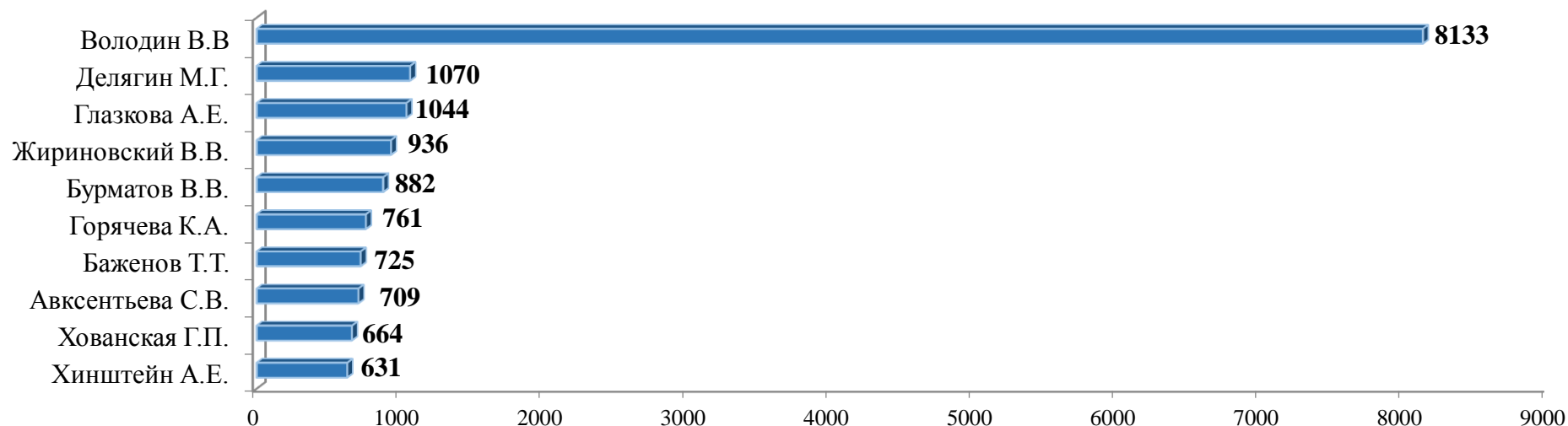
### 3. Депутатам Государственной Думы поступило:

83 325 обращений на 71,8% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
<b>ЕР</b>	<b>53 127</b>	<b>63,8%</b>	<b>49,2%</b>
<b>КПРФ</b>	<b>12 925</b>	<b>15,5%</b>	<b>12,0%</b>
<b>СР</b>	<b>7 795</b>	<b>9,3%</b>	<b>7,2%</b>
<b>Новые люди</b>	<b>5 158</b>	<b>6,2%</b>	<b>4,8%</b>
<b>ЛДПР</b>	<b>3 607</b>	<b>4,3%</b>	<b>3,3%</b>
<b>Вне фракций</b>	<b>713</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,7%</b>



### Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



#### 4. Во фракции Государственной Думы поступило:

6 460 обращений на 32,1% ↓ относительно предыдущего квартала

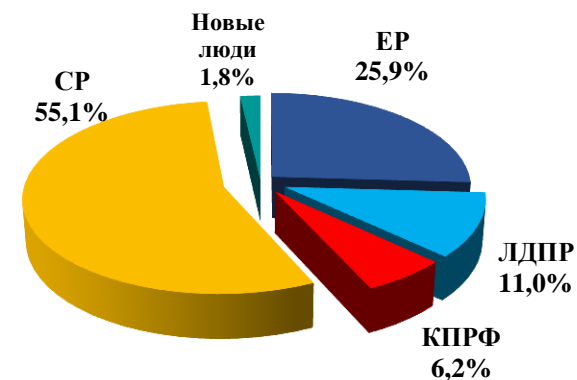
	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	4 318	66,8%	4,0%
КПРФ	684	10,6%	0,6%
ЛДПР	557	8,6%	0,5%
СР	498	7,7%	0,5%
НЛ	403	6,3%	0,4%



#### 5. Депутатами Государственной Думы принято в режиме ВКС:

274 гражданина на 40,5% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
СР	151	55,1%
ЕР	71	25,9%
ЛДПР	30	11,0%
КПРФ	17	6,2%
НЛ	5	1,8%



## 6. Наиболее популярные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



## 7. Темы уникальных обращений\* граждан при обращении в Государственную Думу:



\*Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

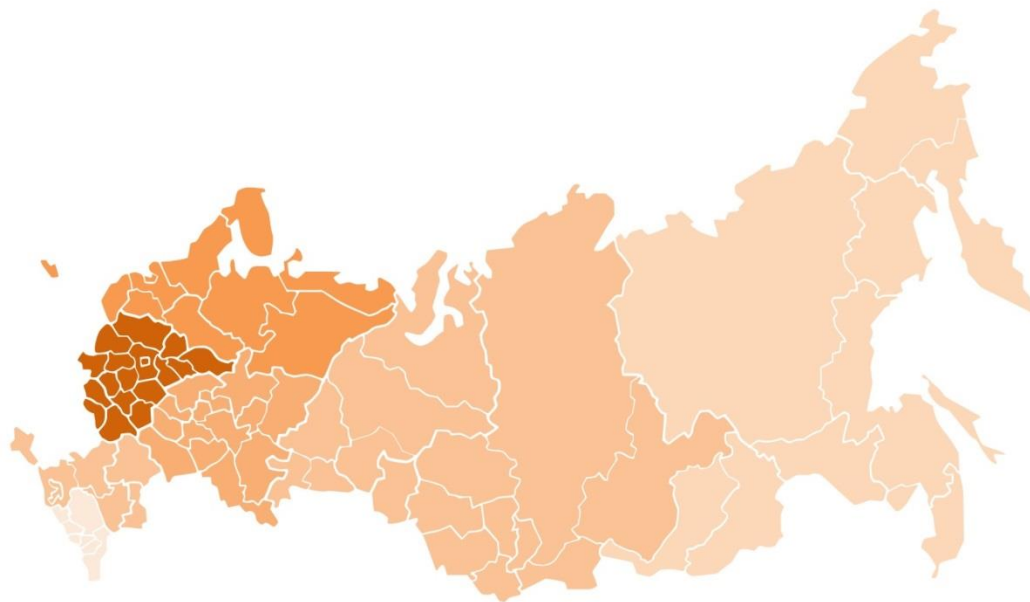
## 8. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по международным делам	1627	22,7%	1,5%
2.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	740	10,3%	0,7%
3.	Комитет ГД по обороне	664	9,3%	0,6%
4.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	530	7,4%	0,5%
5.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	403	5,6%	0,4%
6.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	343	4,8%	0,3%
7.	Комитет ГД по вопросам семьи, женщин и детей	325	4,5%	0,3%
8.	Комитет ГД по охране здоровья	312	4,4%	0,3%
9.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	283	3,9%	0,3%
10.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	239	3,3%	0,2%
11.	Комитет ГД по финансовому рынку	231	3,2%	0,2%
12.	Комитет ГД по бюджету и налогам	176	2,5%	0,2%
13.	Комитет ГД по делам национальностей	158	2,2%	0,1%
14.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	147	2,0%	0,1%
15.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	123	1,7%	0,1%
16.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	97	1,4%	0,1%



17.	Комитет ГД по культуре	94	1,3%	0,1%
18.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	78	1,1%	0,1%
19.	Комитет ГД по контролю	76	1,1%	0,1%
20.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	69	1,0%	0,1%
21.	Комитет ГД по аграрным вопросам	67	0,9%	0,1%
22.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	64	0,9%	0,1%
23.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	56	0,8%	0,1%
24.	Комитет ГД по просвещению	52	0,7%	менее 0,1%
25.	Комитет ГД по промышленности и торговле	50	0,7%	менее 0,1%
26.	Комитет ГД по молодежной политике	41	0,6%	менее 0,1%
27.	Комитет ГД по экономической политике	39	0,5%	менее 0,1%
28.	Комитет ГД по энергетике	27	0,4%	менее 0,1%
29.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	17	0,2%	менее 0,1%
30.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	16	0,2%	менее 0,1%
31.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	15	0,2%	менее 0,1%
32.	Комитет ГД по защите конкуренции	13	0,2%	менее 0,1%

## 9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации:

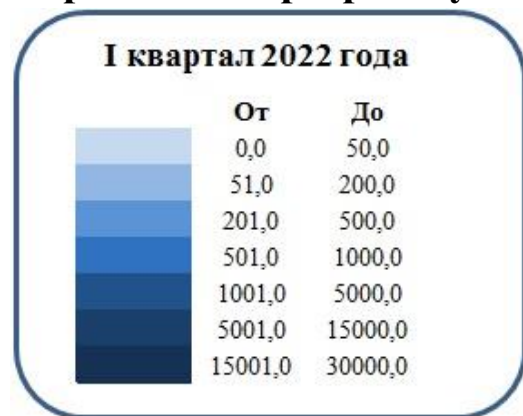


№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	47 685	44,2%
2.	Северо-Западный	16 899	15,7%
3.	Приволжский	12 677	11,8%
4.	Сибирский	7 582	7,0%
5.	Южный	7 118	6,6%

№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
6.	Уральский	6 623	6,1%
7.	Дальневосточный	2 621	2,4%
8.	Северо-Кавказский	2 055	1,9%
9.	Иностранные государства	4	менее 0,1%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## 10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации:



Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	г. Москва	28 750	26,6%
2.	г. Санкт-Петербург	12 802	11,9%
3.	Московская область	11 576	10,7%
4.	Новосибирская область	3 369	3,1%
5.	Краснодарский край	3 226	3,0%
6.	Свердловская область	2 889	2,7%
7.	Челябинская область	1 930	1,8%
8.	Самарская область	1 645	1,5%
9.	Пермский край	1 638	1,5%
10.	Ростовская область	1 585	1,5%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Еврейская автономная область	8	менее 0,01%
2.	Ненецкий автономный округ	10	менее 0,01%
3.	Чеченская Республика	10	менее 0,01%
4.	Республика Адыгея (Адыгея)	14	менее 0,01%
5.	Карачаево-Черкесская Республика	15	менее 0,01%
6.	Республика Саха (Якутия)	18	менее 0,01%
7.	Магаданская область	20	менее 0,01%
8.	Республика Ингушетия	24	менее 0,01%
9.	Чукотский автономный округ	25	менее 0,01%
10.	Республика Тыва	26	менее 0,01%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в I квартале 2022 года

В первом квартале 2022 года в Государственную Думу поступило **107,9** тыс. писем и телеграмм граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **94,5** тыс. обращений поступили в форме электронного документа;
- **7,7** тыс. обращений доставлены лично;
- **5,7** тыс. обращений направлены по почте.

**83,3** тыс. обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **6,4** тыс. обращений к фракциям в Государственной Думе, зарегистрированы и переданы адресатам.

**18,1** тыс. обращений рассмотрены государственными служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3,7** тыс. направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

В первом квартале 2022 года личный прием граждан в Приёмной Государственной Думы осуществлялся фракциями в Государственной Думе в режиме ВКС. Всего было принято **274** человека.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Краснодарского, Пермского краев, Московской, Новосибирской, Свердловской, Челябинской, Самарской, Ростовской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

**64,8%** от поступивших обращений затрагивали вопросы тематического блока «**Государство, общество, политика**», из которых **64,3%** (от обращений, поступивших по разделу) обращений направлены в связи с текущей ситуацией на Украине.

**13,1%** обращений от общего количества поступивших обращений направлено по тематическому блоку «**Оборона, безопасность, законность**». **35,4%** обращений, поступивших по разделу, касались вопросов работы правоохранительных органов, органов прокуратуры, следствия и судебной системы. По теме «**Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс**» поступило **17,02%** обращений (от общего количества обращений по разделу). Заявители обращались с просьбами внести изменения в Федеральный закон № 149-ФЗ «**Об информации, информационных технологиях и защите информации**», устанавливающие запрет на распространение информации, направленной на пропаганду, оправдание, нормализацию педофилии, а также призывы к ее легализации, внести дополнения в **Уголовный Кодекс РФ**, усиливающие ответственность за распространение такой информации, в том числе в сети Интернет, привлечь к ответственности администраторов таких сообществ, а также заблокировать подобные Интернет-ресурсы.

**12,7%** обращений от общего количества обращений за I квартал 2022 года поступило по тематическому блоку «**Социальная сфера**», при этом **43,6%** обращений данного блока поступило по теме «**Охрана здоровья**», большая часть из которых против принятия законопроектов №17357-8 «**О внесении изменений в Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»** и №17358-8 «**О внесении изменений в статью 107 Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»**». Заявители просили обратить внимание на то, что, несмотря на снятие законопроектов с рассмотрения, региональные власти продолжают принуждать население к вакцинации, отстраняя не привитых от работы

без сохранения заработной платы, запрещая вход без QR-кода в большинство общественных мест (Новосибирская, Кемеровская, Волгоградская, Московская, Смоленская, Ростовская области, г. Москва, г. Санкт-Петербург).

Помимо вопросов здравоохранения, **16,9%** обращений блока **«Социальная сфера»** поступило по вопросам развития массового школьного образования в России, в том числе, с просьбами рассмотреть вопрос об отмене нового Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) и проекта Постановления Правительства «О порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий».

**6,6 %** от общего количества обращений за квартал поступило по тематическому блоку **«Экономика»**, где наибольшее количество обращений (**22,6%** от обращений по данному разделу) поступило по теме **«Информация и информатизация»**. Граждане просили не принимать законопроект №40921-8 **«О внесении изменений в Федеральный закон «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации»** (в части совершенствования законодательства при проведении дистанционного электронного голосования). Заявители считали, что законопроект не проработан, процедуры онлайн-голосования не конкретизированы, общественный контроль за ходом голосования не гарантируется.

Доля обращений по теме **«Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных»** в тематическом блоке **«Экономика»** составила **18,8%**. Заявители просили не поддерживать инициативы об отмене программы ОСВВ (Отлов-Стерилизация-Вакцинация-Возврат) и об исключении возможности возвращения бездомных животных в места их обитания, просили принять меры для обучения регионов по эффективной реализации этой программы.

**15,5% обращений, в том числе коллективные, поступили** от пайщиков Межрегионального Потребительского кооператива «Бест Вей» с просьбой оказать содействие в исключении кооператива из списка компаний с выявленными

признаками нелегальной деятельности на финансовом рынке (финансовой пирамиды), размещенного на сайте Центрального Банка России, так как некоммерческая организация осуществляет свою деятельность полностью в рамках российского законодательства и помогает пайщикам приобретать жилье.

По тематическому блоку **«Жилищно-коммунальная сфера»** поступило **2,8%** обращений. Жители ЖК «Немчиновка» (с. Немчиновка Московской области) просили не допустить утраты добросовестно приобретенных жилых помещений в связи с неурегулированными вопросами между генподрядчиком и Министерством обороны РФ (обращения поступили по теме **«Выселение из жилища»** – **19,1 %** от обращений, поступивших по данному блоку). Многодетные семьи г.о. Химки Московской области обращались с жалобами на Администрацию г.о. Химки, предоставившую многодетным семьям земельные участки без подведенных к ним инженерных сетей и дорог (**6,6%** от обращений, поступивших по данному блоку).