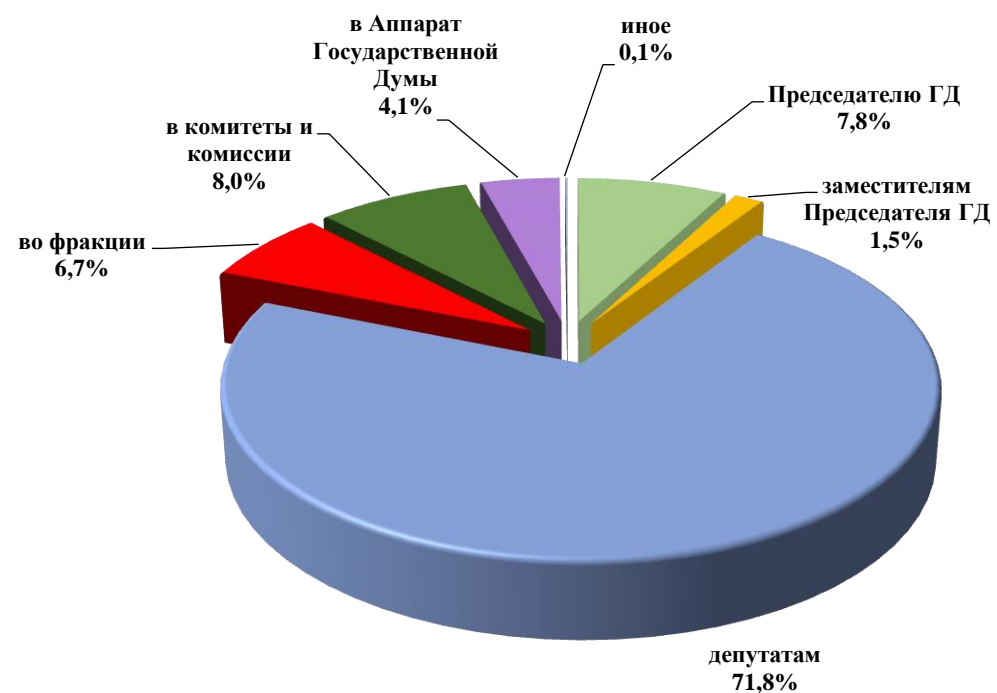


**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за IV квартал 2024 года**

**Москва, январь 2025
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы**

1. В Государственную Думу¹ поступило:
68 993 обращения, что на 15,3% ↑ относительно предыдущего квартала

Кому	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	49 543	71,8%
в комитеты и комиссии	5 501	8,0%
Председателю ГД	5 356	7,8%
во фракции	4 628	6,7%
в Аппарат Государственной Думы	2 835	4,1%
заместителям Председателя ГД	1 041	1,5%
иное	89	0,1%



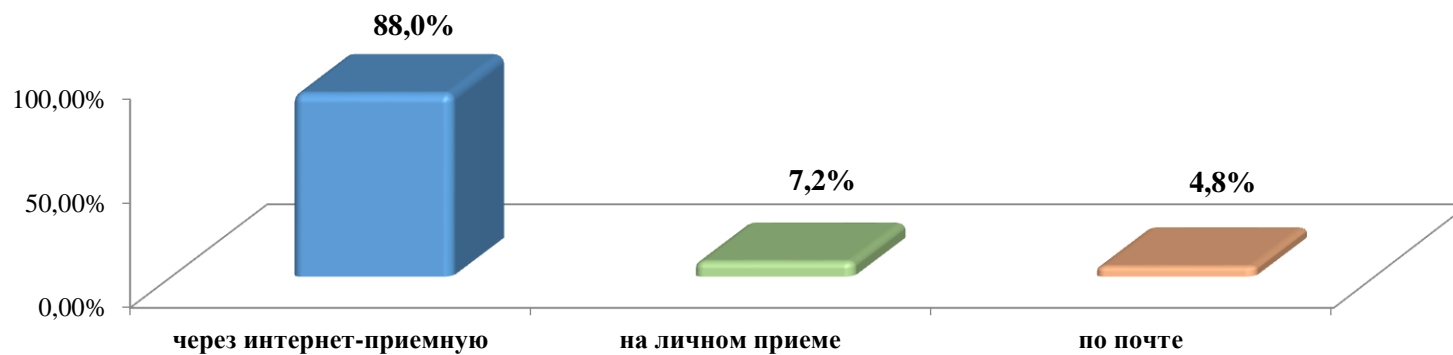
¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:

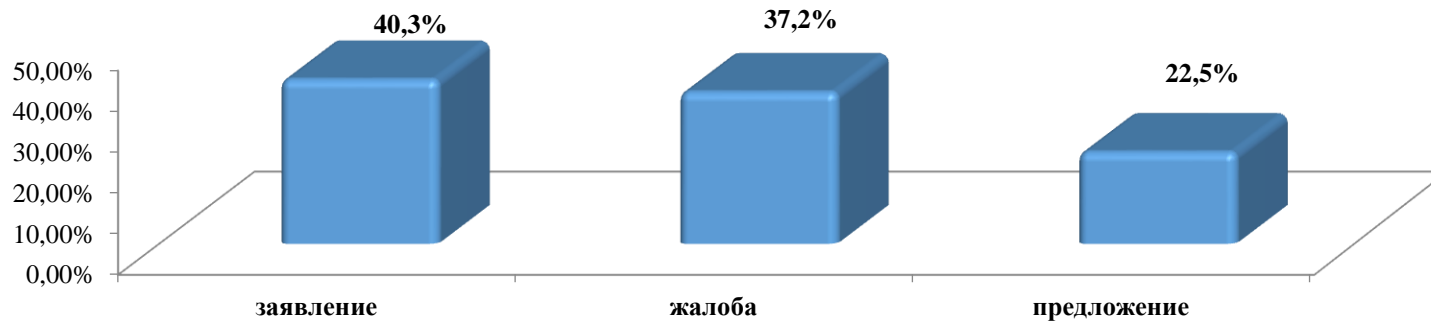
60 722 обращения
через интернет-приемную

4 957 обращений
лично в Приемную

3 314 обращений
по почте



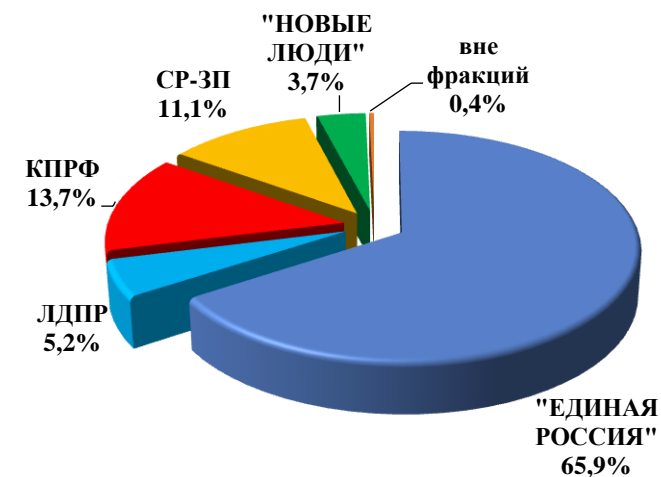
Тип обращения



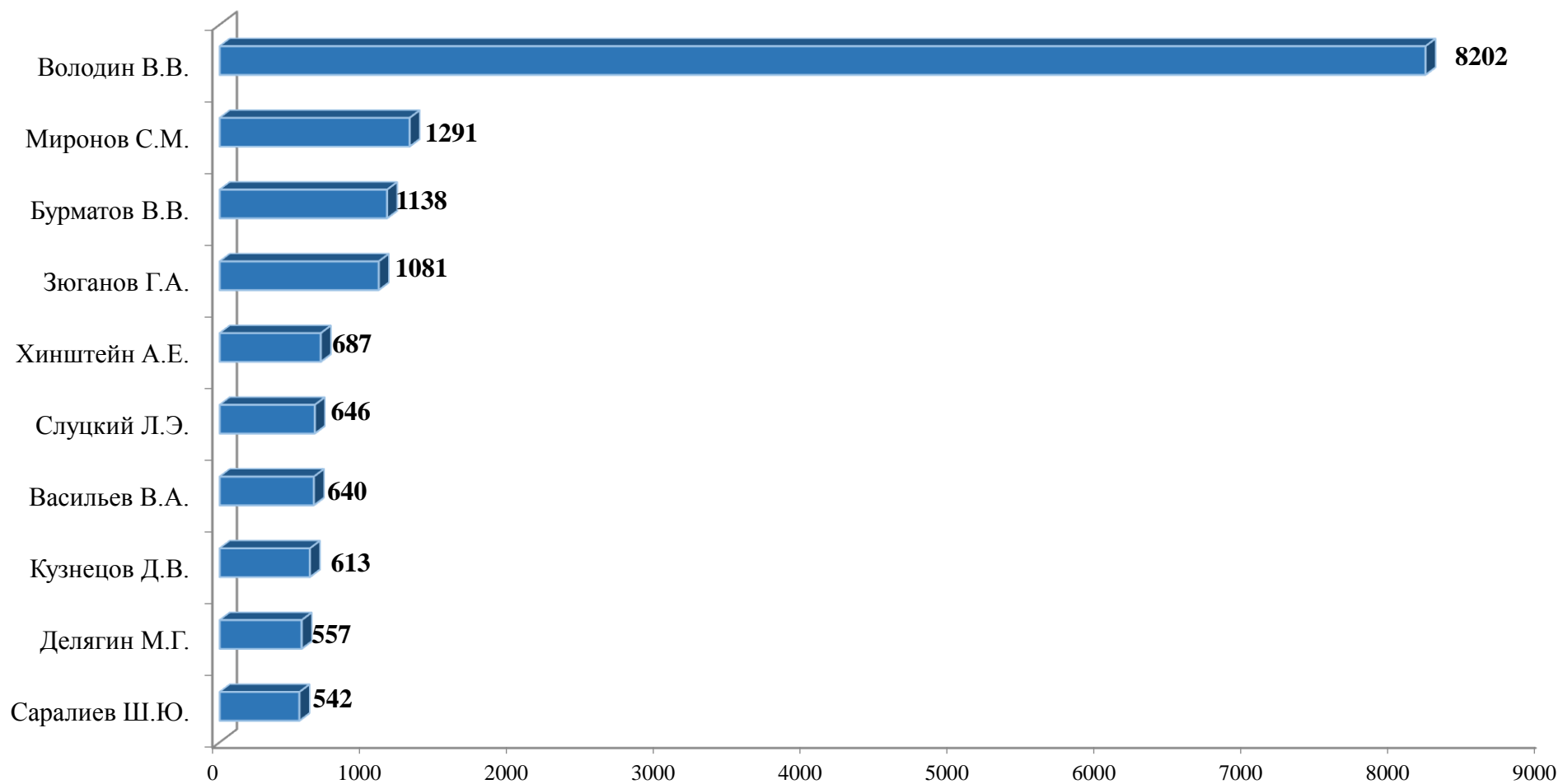
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

42 478 обращений, что на 16,1% ↑ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	32 653	65,9%	47,3%
КПРФ	6 787	13,7%	9,8%
«СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ»	5 490	11,1%	8,0%
ЛДПР	2 584	5,2%	3,7%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	1 848	3,7%	2,7%
Вне фракций	181	0,4%	0,3%



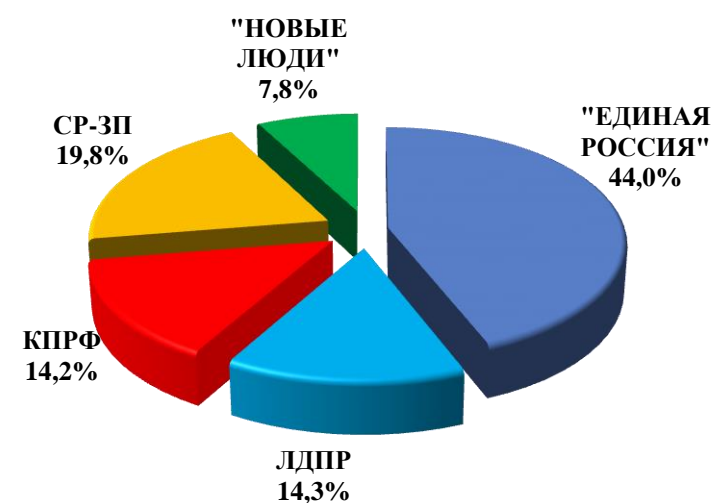
Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

4 628 обращений, что на 2,6% ↑ относительно предыдущего квартала

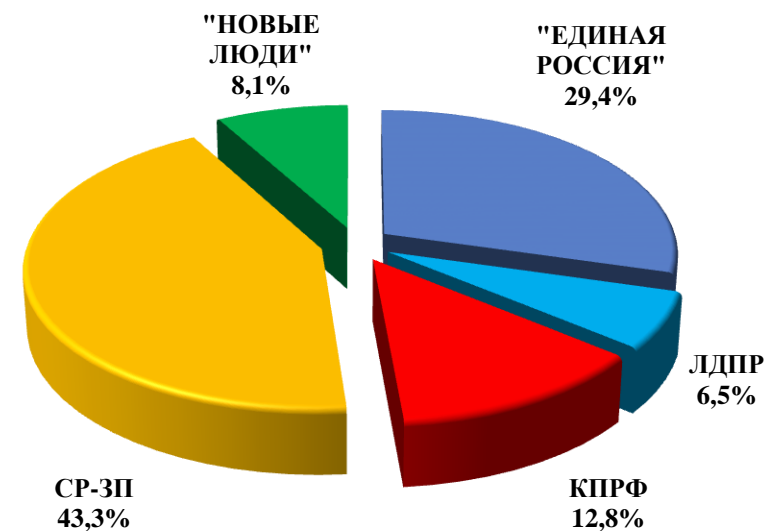
Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	2035	44,0%	2,9%
«СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ»	917	19,8%	1,3%
ЛДПР	662	14,3%	1,0%
КПРФ	655	14,2%	0,9%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	359	7,8%	0,5%



5. Депутатами Государственной Думы принято:

541 гражданин, что на 79,7% ↑ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
«СПРАВЕДЛИВАЯ «РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ	234	43,3%
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	159	29,4%
КПРФ	69	12,8%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	44	6,5%
ЛДПР	35	8,1%



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



7. Темы уникальных обращений² граждан при обращении в Государственную Думу:



² Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило 5 418 обращений:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	733	13,5%	1,06%
2.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	524	9,1%	0,76%
3.	Комитет ГД по обороне	494	8,8%	0,72%
4.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	478	7,9%	0,69%
5.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	426	7,8%	0,62%
6.	Комитет ГД по охране здоровья	423	6,2%	0,61%
7.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	336	4,7%	0,49%
8.	Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства	254	3,0%	0,37%
9.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	163	2,4%	0,24%
10.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	132	2,1%	0,19%
11.	Комитет ГД по финансовому рынку	116	2,1%	0,17%
12.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	115	2,1%	0,17%
13.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	115	2,1%	0,17%
14.	Комитет ГД по бюджету и налогам	114	1,9%	0,17%
15.	Комитет ГД по международным делам	105	1,9%	0,15%
16.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	105	1,9%	0,15%

17.	Комитет ГД по культуре	102	1,6%	0,15%
18.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	85	1,5%	0,12%
19.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	80	1,3%	0,12%
20.	Комитет ГД по экономической политике	72	1,3%	0,10%
21.	Комитет ГД по контролю	71	1,2%	0,10%
22.	Комитет ГД по энергетике	66	1,1%	0,10%
23.	Комитет ГД по просвещению	61	1,1%	0,09%
24.	Комитет ГД по промышленности и торговле	59	0,7%	0,09%
25.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	37	0,7%	0,05%
26.	Комитет ГД по аграрным вопросам	36	0,5%	0,05%
27.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	27	0,5%	0,04%
28.	Комитет ГД по делам национальностей	26	0,4%	0,04%
29.	Комитет ГД по молодежной политике	21	0,3%	0,03%
30.	Комитет ГД по защите конкуренции	16	0,3%	0,02%
31.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	15	0,2%	0,02%
32.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	11	0,2%	0,02%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации³:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Центральный	30 317	43,9%
2.	Приволжский	7 359	10,7%
3.	Северо-Западный	7 177	10,4%
4.	Южный	6 830	9,9%
5.	Сибирский	4 498	6,5%
6.	Уральский	3 762	5,5%
7.	Дальневосточный	2 297	3,3%
8.	Северо-Кавказский	2 051	3,0%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	1 144	1,7%

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации³:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Москва	12 959	18,8%
2.	Московская область	8 384	12,2%
3.	Санкт-Петербург	4 762	6,9%
4.	Краснодарский край	3 496	5,1%
5.	Челябинская область	1 655	2,4%
6.	Владимирская область	1 649	2,4%
7.	Калужская область	1 516	2,2%
8.	Республика Крым	1 385	2,0%
9.	Самарская область	1 370	2,0%
10.	Ставропольский край	1 255	1,8%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Чукотский автономный округ	5	0,01%
2.	Ненецкий автономный округ	7	0,01%
3.	Еврейская автономная область	14	0,02%
4.	Магаданская область	24	0,03%
5.	Херсонская область	24	0,03%
6.	Республика Калмыкия	28	0,04%
7.	Карачаево-Черкесская Республика	29	0,04%
8.	Чеченская Республика	34	0,05%
9.	Запорожская область	37	0,05%
10.	Республика Ингушетия	47	0,07%

³ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

24 427 обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **12 814** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам;
- **8 323** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы;
- **26** возвращено заявителям (ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **3 290** направлено по компетенции в органы государственной власти. Из них:
 - **23** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения.

Среди поступивших обращений **164** коллективных и **1** анонимное.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **63** обращения.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **2 347** приемов граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в IV квартале 2024 года

В четвертом квартале 2024 года в Государственную Думу поступило **68 993** обращения граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **60 659** обращений поступили через интернет-приемную;
- **4 957** обращений доставлено лично;
- **3 314** обращений доставлено почтой.

49 543 обращения, адресованных депутатам Государственной Думы, и **4 628** - во фракции в Государственной Думе, зарегистрировано и передано адресатам.

24 427 обращений рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3 290** направлены по компетенции в федеральные и региональные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

В четвертом квартале 2024 года в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принят **541** гражданин.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Республики Крым, Краснодарского и Ставропольского краёв, Московской, Челябинской, Владимирской, Калужской и Самарской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку «**Оборона, безопасность, законность**» поступило **21 169** обращений (**30,7%** от общего количества), из которых **5 115** (**24,7%** от поступивших по данному разделу) по вопросам проведения специальной военной операции. **1 663** обращения (**7,9%** от поступивших по данному разделу) содержали просьбы выделить дополнительный объём бюджетных ассигнований на обеспечение военнослужащих и военных пенсионеров жильём либо субсидией на его приобретение и отклики на законопроект **№ 674961-8** (о предоставлении военнослужащим и гражданам, уволенным с военной службы, субсидии для приобретения или строительства жилого помещения либо предоставления жилых помещений в течение трёх лет с момента постановки на учёт в качестве нуждающихся). **4 498** обращений (**21,2%** от поступивших по данному разделу) затрагивали вопросы работы органов прокуратуры и судов различных уровней (жалобы на непринятие мер реагирования работниками прокуратуры, неисполнение судебных решений, предложения о совершенствовании законодательства в области судопроизводства). Иные обращения содержали жалобы на незаконные, по мнению заявителей, возбуждение уголовных дел либо отказ в возбуждении уголовных дел, а также просьбы принять меры по их надлежащему расследованию.

По тематическому блоку «**Государство, общество, политика**» поступило **15 544** обращения (**22,5%** от общего количества), из которых **1 799** обращений (**11,6%** от поступивших по данному разделу) с откликами на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты: **№ 775625-8** (об ограничении проведения публичных богослужений, религиозных обрядов и церемоний в нежилых помещениях многоквартирных домов); **№ 795722-8** (о запрете на депортацию иностранных граждан (и членов их семей), относящихся к национальностям РФ (народам, исторически проживающим на территории РФ) либо являющихся участниками СВО); **№ 333901-8** (о расширении полномочий полиции по профилактической работе с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями)); **№ 724905-8** (об ответственности за пропаганду отказа от деторождения).

Предложения внести изменения в действующее законодательство содержались в **1 347** обращениях (**8,7%** от поступивших по данному разделу). Заявители также просили принять меры для снижения численности трудовых мигрантов, поднимали вопросы обмена акций «Yandex N.V.».

12 052 обращения (**17,6%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку **«Экономика»**, из них **2 709** обращений (**12,7%** от поступивших по данному разделу) связаны с вопросами гуманного обращения с животными. Заявители просили не допустить легализации охоты на диких животных, занесённых в Красную книгу России, требовали привлечь к уголовной ответственности лиц, причастных к жестокому обращению с животными, выражали несогласие с принятыми в регионах законами об умерщвлении безнадзорных животных. **882** обращения (**9,5%** обращений раздела) содержали отклики на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты **№ 693961-8** (о порядке упразднения и изменения границ ООПТ регионального значения) и **№ 564365-8** (о запрете на содержание и использование животных в цирках). Также поступали обращения против строительства в Калужской области экспериментального исправительного учреждения объединённого типа и скоростной автомобильной дороги в Ленинградской области, жалобы на вырубку лесных массивов при проведении строительства и благоустройства парковых зон, нарушение действующего законодательства о рекламе.

15 692 обращения (**15,8%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. Их них **2 008** обращений (**12,8%** обращений раздела) содержали предложения в законодательство. Заявители просили внести изменения в Семейный кодекс Российской Федерации (ввести верхний предел совокупных алиментов и контроль за их расходованием, ввести понятие «совместное воспитание», исключить «наличие долга по алиментам» из числа причин для отказа в восстановлении в родительских правах), в Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» (наделить близких родственников (родные дяди, тёти) преимущественным правом быть опекунами или попечителями несовершеннолетнего, усилить ответственность органов опеки за незаконное и необоснованное изъятие детей из семьи),

в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (обеспечить право учеников на получение образования в традиционной форме без использования электронных средств обучения и дистанционных образовательных технологий). Также граждане поддержали предложение депутатов Государственной Думы внести изменения в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» установив право на охрану здоровья до рождения. По вопросам здравоохранения поступило **4 907** обращений (**31,3%** обращений раздела). В обращениях содержались просьбы оказать помощь в лечении, приобретении лекарственных препаратов, жалобы на качество медицинских услуг, работу медицинских учреждений. Часть обращений содержала жалобы, в том числе коллективные, от педагогических работников и родителей учащихся против закрытия либо реорганизации образовательных учреждений.

По тематическому блоку «**Жилищно-коммунальная сфера**» поступило **4 495** обращений (**6,5%** от общего количества), из которых **1 543** (**34,4%** обращений раздела) по вопросам переселения из аварийного жилья, предоставления жилья малоимущим и многодетным семьям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Также поступали просьбы, в том числе коллективные, включить населённые пункты в программы газификации, жалобы на непринятие управляющими организациями мер по содержанию и ремонту общего имущества в домах, проведение незаконных строительных работ по перепланировке и переустройству нежилых помещений в МКД, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.