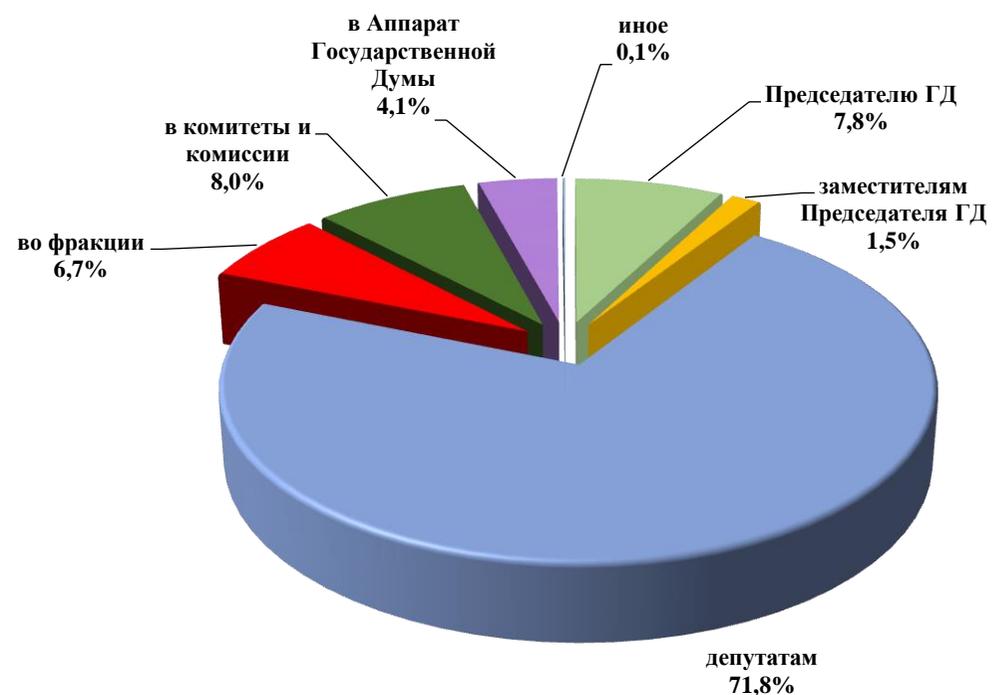


**Информационно-аналитический отчет  
по обращениям граждан за IV квартал 2024 года**

**Москва, январь 2025  
Управление по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы**

**1. В Государственную Думу<sup>1</sup> поступило:**  
**68 993 обращения, что на 15,3% ↑ относительно предыдущего квартала**

| Кому                           | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений |
|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| депутатам                      | 49 543                           | 71,8%                             |
| в комитеты и комиссии          | 5 501                            | 8,0%                              |
| Председателю ГД                | 5 356                            | 7,8%                              |
| во фракции                     | 4 628                            | 6,7%                              |
| в Аппарат Государственной Думы | 2 835                            | 4,1%                              |
| заместителям Председателя ГД   | 1 041                            | 1,5%                              |
| иное                           | 89                               | 0,1%                              |



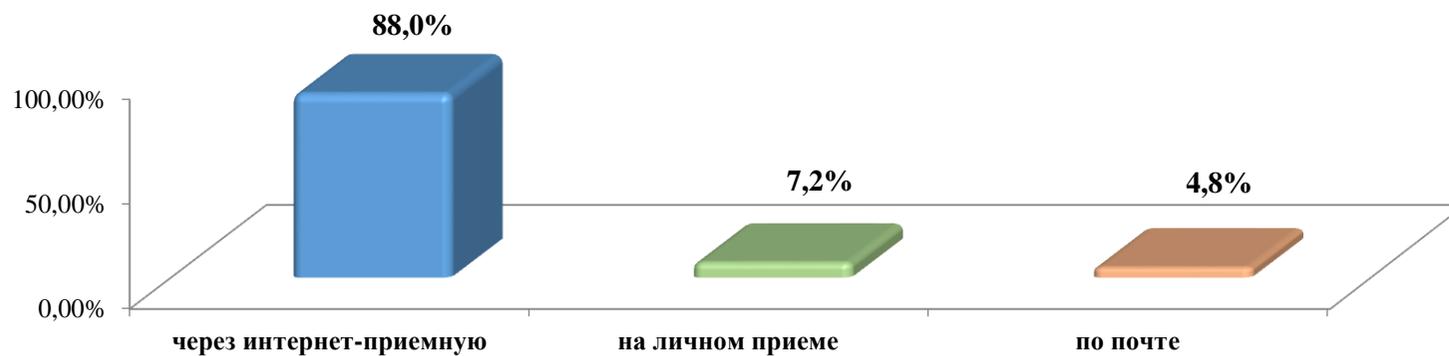
<sup>1</sup> Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

## 2. Вид доставки:

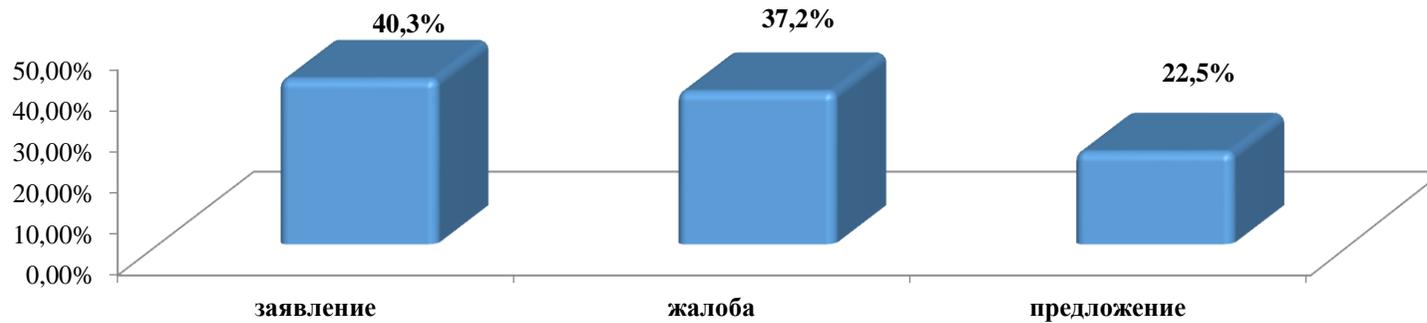
60 722 обращения  
через интернет-приемную

4 957 обращений  
лично в Приемную

3 314 обращений  
по почте



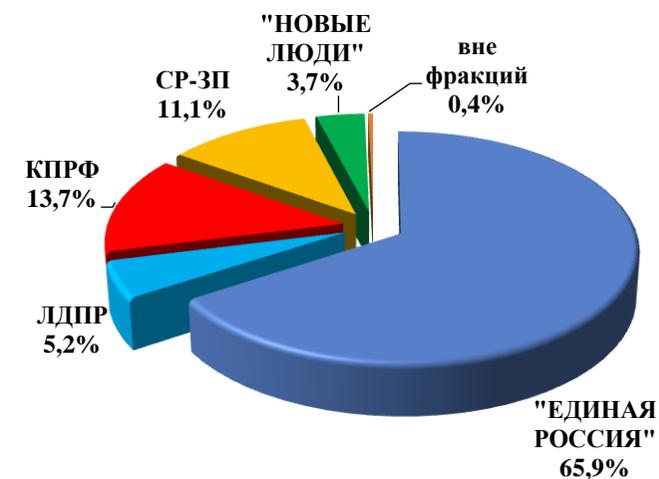
## Тип обращения



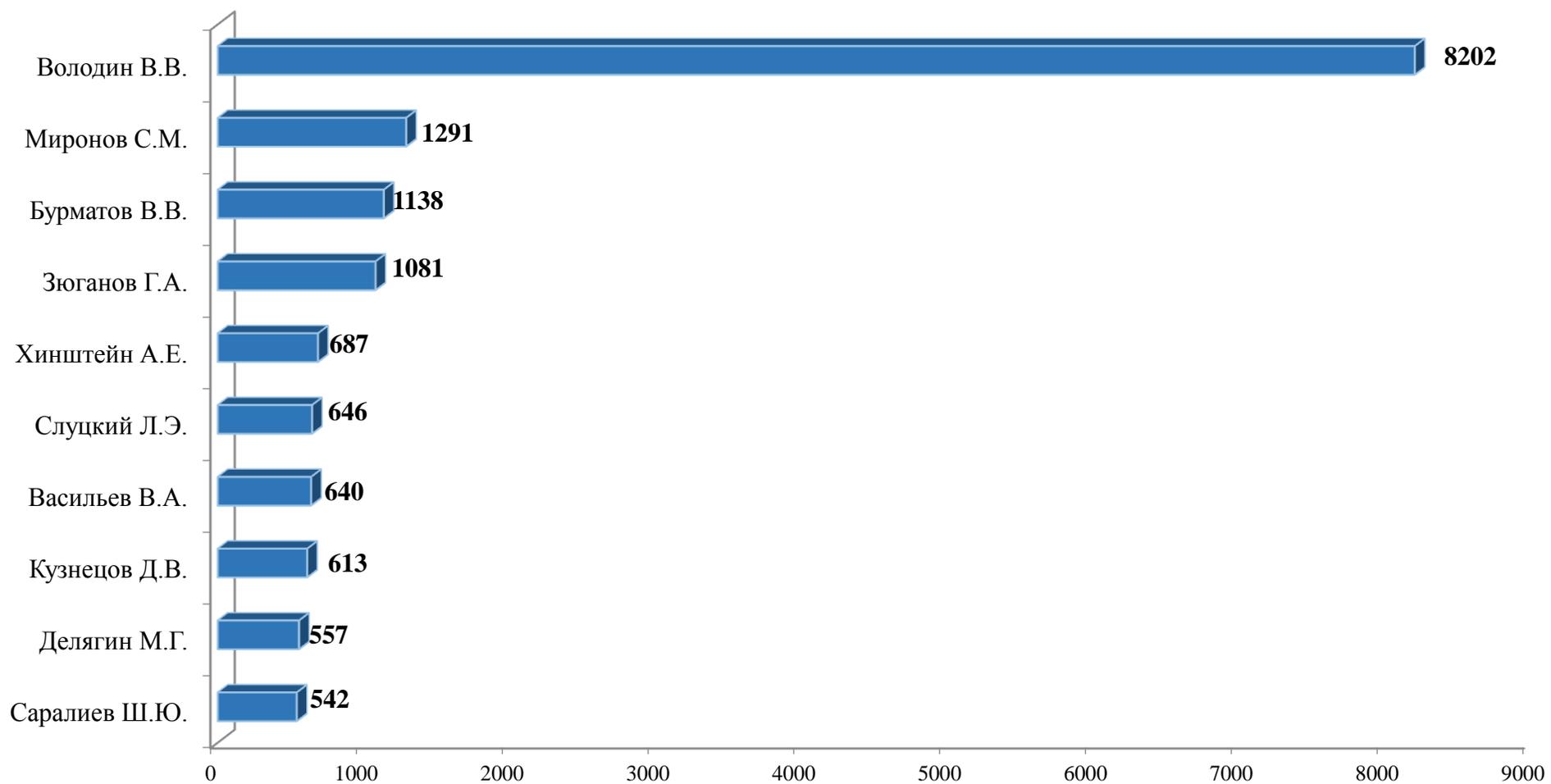
### 3. Депутатам Государственной Думы поступило:

42 478 обращений, что на 16,1% ↑ относительно предыдущего квартала

| Адресат                           | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам | Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД |
|-----------------------------------|----------------------------------|---|--|
| «ЕДИНАЯ РОССИЯ»                   | 32 653                           | 65,9%   | 47,3%  |
| КПРФ                              | 6 787                            | 13,7%   | 9,8%   |
| «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ» | 5 490                            | 11,1%   | 8,0%   |
| ЛДПР                              | 2 584                            | 5,2%  | 3,7%   |
| «НОВЫЕ ЛЮДИ»                      | 1 848                            | 3,7%  | 2,7%   |
| Вне фракций                       | 181                              | 0,4%  | 0,3%   |



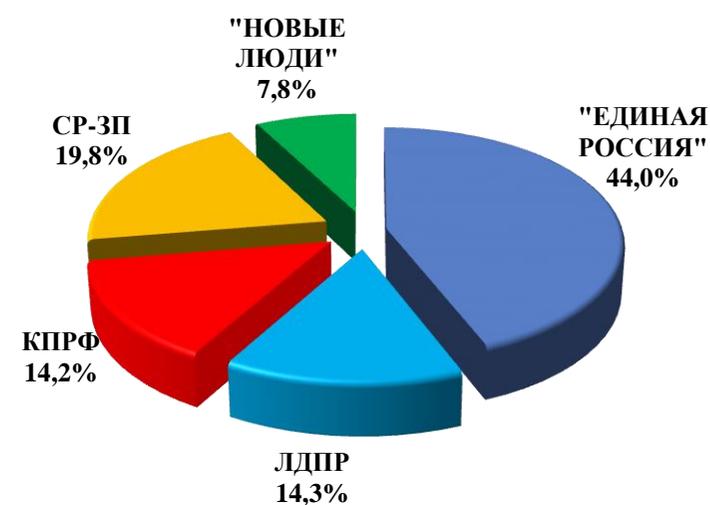
## Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



#### 4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

4 628 обращений, что на 2,6% ↑ относительно предыдущего квартала

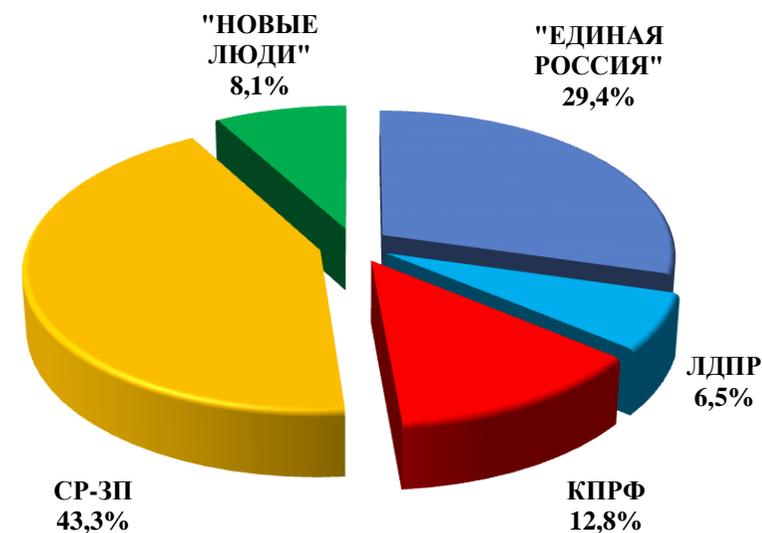
| Адресат                           | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции | Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД |
|-----------------------------------|----------------------------------|--|--|
| «ЕДИНАЯ РОССИЯ»                   | 2035                             | 44,0%  | 2,9%   |
| «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ» | 917                              | 19,8%  | 1,3%   |
| ЛДПР                              | 662                              | 14,3%  | 1,0%   |
| КПРФ                              | 655                              | 14,2%  | 0,9%   |
| «НОВЫЕ ЛЮДИ»                      | 359                              | 7,8%   | 0,5%   |



## 5. Депутатами Государственной Думы принято:

541 гражданин, что на 79,7% ↑ относительно предыдущего квартала

| Адресат                                 | Количество граждан, принятых во фракциях ГД | Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД |
|---|---|--|
| «СПРАВЕДЛИВАЯ<br>«РОССИЯ –<br>ЗА ПРАВДУ | 234   | 43,3%  |
| «ЕДИНАЯ РОССИЯ»                         | 159   | 29,4%  |
| КПРФ                                    | 69  | 12,8%  |
| «НОВЫЕ ЛЮДИ»                            | 44  | 6,5%   |
| ЛДПР                                    | 35  | 8,1%   |



## 6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



## 7. Темы уникальных обращений<sup>2</sup> граждан при обращении в Государственную Думу:



<sup>2</sup> Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

## 8. В комитеты Государственной Думы поступило 5 418 обращений:

| №   | Название комитета  | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов | Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД |
|-----|--|----------------------------------|---|--|
| 1.  | Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции   | 733                              | 13,5%   | 1,06%  |
| 2.  | Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству  | 524                              | 9,1%  | 0,76%  |
| 3.  | Комитет ГД по обороне  | 494                              | 8,8%  | 0,72%  |
| 4.  | Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды   | 478                              | 7,9%  | 0,69%  |
| 5.  | Комитет ГД по государственному строительству и законодательству  | 426                              | 7,8%  | 0,62%  |
| 6.  | Комитет ГД по охране здоровья  | 423                              | 6,2%  | 0,61%  |
| 7.  | Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов   | 336                              | 4,7%  | 0,49%  |
| 8.  | Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства  | 254                              | 3,0%  | 0,37%  |
| 9.  | Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению  | 163                              | 2,4%  | 0,24%  |
| 10. | Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи                                    | 132                              | 2,1%  | 0,19%  |
| 11. | Комитет ГД по финансовому рынку  | 116                              | 2,1%  | 0,17%  |
| 12. | Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры  | 115                              | 2,1%  | 0,17%  |
| 13. | Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений                | 115                              | 2,1%  | 0,17%  |
| 14. | Комитет ГД по бюджету и налогам  | 114                              | 1,9%  | 0,17%  |
| 15. | Комитет ГД по международным делам  | 105                              | 1,9%  | 0,15%  |
| 16. | Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками | 105                              | 1,9%  | 0,15%  |

|     |  |     |      |       |
|-----|--|-----|------|-------|
| 17. | Комитет ГД по культуре   | 102 | 1,6% | 0,15% |
| 18. | Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям | 85  | 1,5% | 0,12% |
| 19. | Комитет ГД по науке и высшему образованию                                  | 80  | 1,3% | 0,12% |
| 20. | Комитет ГД по экономической политике                                       | 72  | 1,3% | 0,10% |
| 21. | Комитет ГД по контролю   | 71  | 1,2% | 0,10% |
| 22. | Комитет ГД по энергетике   | 66  | 1,1% | 0,10% |
| 23. | Комитет ГД по просвещению  | 61  | 1,1% | 0,09% |
| 24. | Комитет ГД по промышленности и торговле                                    | 59  | 0,7% | 0,09% |
| 25. | Комитет ГД по физической культуре и спорту                                 | 37  | 0,7% | 0,05% |
| 26. | Комитет ГД по аграрным вопросам  | 36  | 0,5% | 0,05% |
| 27. | Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству                        | 27  | 0,5% | 0,04% |
| 28. | Комитет ГД по делам национальностей  | 26  | 0,4% | 0,04% |
| 29. | Комитет ГД по молодежной политике  | 21  | 0,3% | 0,03% |
| 30. | Комитет ГД по защите конкуренции   | 16  | 0,3% | 0,02% |
| 31. | Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики                          | 15  | 0,2% | 0,02% |
| 32. | Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры              | 11  | 0,2% | 0,02% |

## 9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации<sup>3</sup>:

| №  | Наименование федеральных округов Российской Федерации | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД |
|----|---|----------------------------------|---|
| 1. | Центральный   | 30 317                           | 43,9%   |
| 2. | Приволжский   | 7 359                            | 10,7%   |
| 3. | Северо-Западный                                       | 7 177                            | 10,4%   |
| 4. | Южный   | 6 830                            | 9,9%  |
| 5. | Сибирский   | 4 498                            | 6,5%  |
| 6. | Уральский   | 3 762                            | 5,5%  |
| 7. | Дальневосточный                                       | 2 297                            | 3,3%  |
| 8. | Северо-Кавказский                                     | 2 051                            | 3,0%  |
| 9. | Регионы, не входящие в состав федеральных округов     | 1 144                            | 1,7%  |

## 10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации<sup>3</sup>:

| Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений |  |                                  |   |
|--|--|----------------------------------|---|
| №  | Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД |
| 1.   | Москва   | 12 959                           | 18,8%   |
| 2.   | Московская область                                       | 8 384                            | 12,2%   |
| 3.   | Санкт-Петербург  | 4 762                            | 6,9%  |
| 4.   | Краснодарский край                                       | 3 496                            | 5,1%  |
| 5.   | Челябинская область                                      | 1 655                            | 2,4%  |
| 6.   | Владимирская область                                     | 1 649                            | 2,4%  |
| 7.   | Калужская область  | 1 516                            | 2,2%  |
| 8.   | Республика Крым  | 1 385                            | 2,0%  |
| 9.   | Самарская область  | 1 370                            | 2,0%  |
| 10.  | Ставропольский край                                      | 1 255                            | 1,8%  |

| Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений |  |                                  |   |
|--|--|----------------------------------|---|
| №  | Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений | Количество поступивших обращений | Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД |
| 1.   | Чукотский автономный округ                               | 5                                | 0,01%   |
| 2.   | Ненецкий автономный округ                                | 7                                | 0,01%   |
| 3.   | Еврейская автономная область                             | 14                               | 0,02%   |
| 4.   | Магаданская область                                      | 24                               | 0,03%   |
| 5.   | Херсонская область                                       | 24                               | 0,03%   |
| 6.   | Республика Калмыкия                                      | 28                               | 0,04%   |
| 7.   | Карачаево-Черкесская Республика                          | 29                               | 0,04%   |
| 8.   | Чеченская Республика                                     | 34                               | 0,05%   |
| 9.   | Запорожская область                                      | 37                               | 0,05%   |
| 10.  | Республика Ингушетия                                     | 47                               | 0,07%   |

<sup>3</sup> Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## 11. Информация о работе Управления:

**24 427** обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **12 814** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам;
- **8 323** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы;
- **26** возвращено заявителям (ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **3 290** направлено по компетенции в органы государственной власти. Из них:
  - **23** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения.

Среди поступивших обращений **164** коллективных и **1** анонимное.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **63** обращения.

## 12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **2 347** приемов граждан.

## Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в IV квартале 2024 года

В четвертом квартале 2024 года в Государственную Думу поступило **68 993** обращения граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **60 659** обращений поступили через интернет-приемную;
- **4 957** обращений доставлено лично;
- **3 314** обращений доставлено почтой.

**49 543** обращения, адресованных депутатам Государственной Думы, и **4 628** - во фракции в Государственной Думе, зарегистрировано и передано адресатам.

**24 427** обращений рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3 290** направлены по компетенции в федеральные и региональные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

В четвертом квартале 2024 года в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принят **541** гражданин.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Республики Крым, Краснодарского и Ставропольского краёв, Московской, Челябинской, Владимирской, Калужской и Самарской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку **«Оборона, безопасность, законность»** поступило **21 169** обращений (**30,7%** от общего количества), из которых **5 115** (**24,7%** от поступивших по данному разделу) по вопросам проведения специальной военной операции. **1 663** обращения (**7,9%** от поступивших по данному разделу) содержали просьбы выделить дополнительный объём бюджетных ассигнований на обеспечение военнослужащих и военных пенсионеров жильём либо субсидией на его приобретение и отклики на законопроект **№ 674961-8** (о предоставлении военнослужащим и гражданам, уволенным с военной службы, субсидии для приобретения или строительства жилого помещения либо предоставления жилых помещений в течение трёх лет с момента постановки на учёт в качестве нуждающихся). **4 498** обращений (**21,2%** от поступивших по данному разделу) затрагивали вопросы работы органов прокуратуры и судов различных уровней (жалобы на непринятие мер реагирования работниками прокуратуры, неисполнение судебных решений, предложения о совершенствовании законодательства в области судопроизводства). Иные обращения содержали жалобы на незаконные, по мнению заявителей, возбуждение уголовных дел либо отказ в возбуждении уголовных дел, а также просьбы принять меры по их надлежащему расследованию.

По тематическому блоку **«Государство, общество, политика»** поступило **15 544** обращения (**22,5%** от общего количества), из которых **1 799** обращений (**11,6%** от поступивших по данному разделу) с откликами на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты: **№ 775625-8** (об ограничении проведения публичных богослужений, религиозных обрядов и церемоний в нежилых помещениях многоквартирных домов); **№ 795722-8** (о запрете на депортацию иностранных граждан (и членов их семей), относящихся к национальностям РФ (народам, исторически проживающим на территории РФ) либо являющихся участниками СВО); **№ 333901-8** (о расширении полномочий полиции по профилактической работе с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями)); **№ 724905-8** (об ответственности за пропаганду отказа от деторождения).

Предложения внести изменения в действующее законодательство содержались в **1 347** обращениях (**8,7%** от поступивших по данному разделу). Заявители также просили принять меры для снижения численности трудовых мигрантов, поднимали вопросы обмена акций «Yandex N.V.».

**12 052** обращения (**17,6%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку **«Экономика»**, из них **2 709** обращений (**12,7%** от поступивших по данному разделу) связаны с вопросами гуманного обращения с животными. Заявители просили не допустить легализации охоты на диких животных, занесённых в Красную книгу России, требовали привлечь к уголовной ответственности лиц, причастных к жестокому обращению с животными, выражали несогласие с принятыми в регионах законами об умерщвлении безнадзорных животных. **882** обращения (**9,5%** обращений раздела) содержали отклики на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты **№ 693961-8** (*о порядке упразднения и изменения границ ООПТ регионального значения*) и **№ 564365-8** (*о запрете на содержание и использование животных в цирках*). Также поступали обращения против строительства в Калужской области экспериментального исправительного учреждения объединённого типа и скоростной автомобильной дороги в Ленинградской области, жалобы на вырубку лесных массивов при проведении строительства и благоустройства парковых зон, нарушение действующего законодательства о рекламе.

**15 692** обращения (**15,8%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. Их них **2 008** обращений (**12,8%** обращений раздела) содержали предложения в законодательство. Заявители просили внести изменения в Семейный кодекс Российской Федерации (ввести верхний предел совокупных алиментов и контроль за их расходованием, ввести понятие «совместное воспитание», исключить «наличие долга по алиментам» из числа причин для отказа в восстановлении в родительских правах), в Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» (наделить близких родственников (родные дяди, тёти) преимущественным правом быть опекунами или попечителями несовершеннолетнего, усилить ответственность органов опеки за незаконное и необоснованное изъятие детей из семьи),

в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (обеспечить право учеников на получение образования в традиционной форме без использования электронных средств обучения и дистанционных образовательных технологий). Также граждане поддержали предложение депутатов Государственной Думы внести изменения в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» установив право на охрану здоровья до рождения. По вопросам здравоохранения поступило **4 907** обращений (**31,3%** обращений раздела). В обращениях содержались просьбы оказать помощь в лечении, приобретении лекарственных препаратов, жалобы на качество медицинских услуг, работу медицинских учреждений. Часть обращений содержала жалобы, в том числе коллективные, от педагогических работников и родителей учащихся против закрытия либо реорганизации образовательных учреждений.

По тематическому блоку «Жилищно-коммунальная сфера» поступило **4 495** обращений (**6,5%** от общего количества), из которых **1 543** (**34,4%** обращений раздела) по вопросам переселения из аварийного жилья, предоставления жилья малоимущим и многодетным семьям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Также поступали просьбы, в том числе коллективные, включить населённые пункты в программы газификации, жалобы на непринятие управляющими организациями мер по содержанию и ремонту общего имущества в домах, проведение незаконных строительных работ по перепланировке и переустройству нежилых помещений в МКД, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.