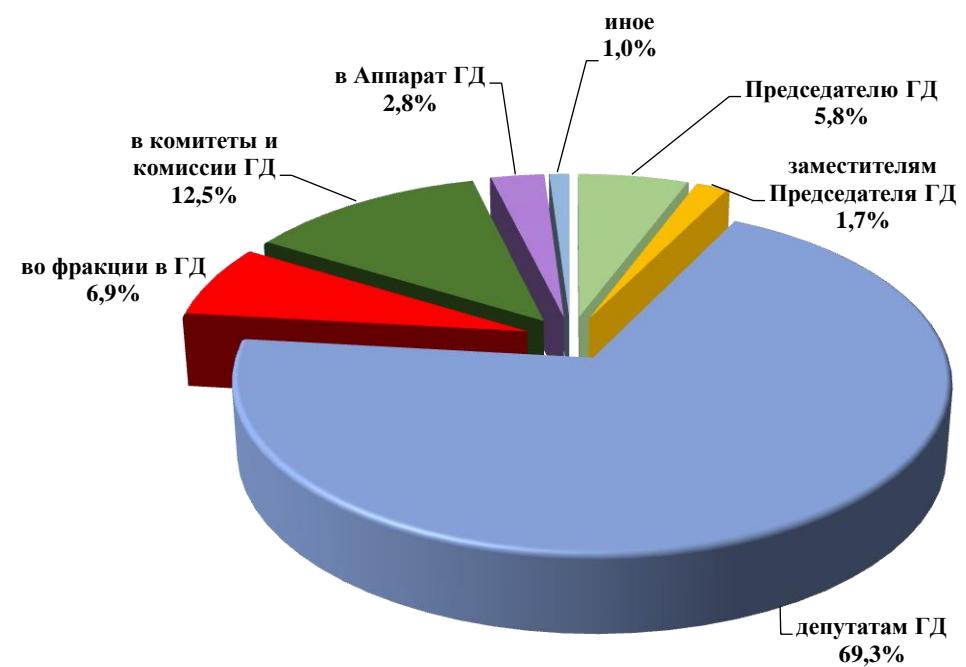


**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за IV квартал 2025 года**

Москва, январь 2026
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы

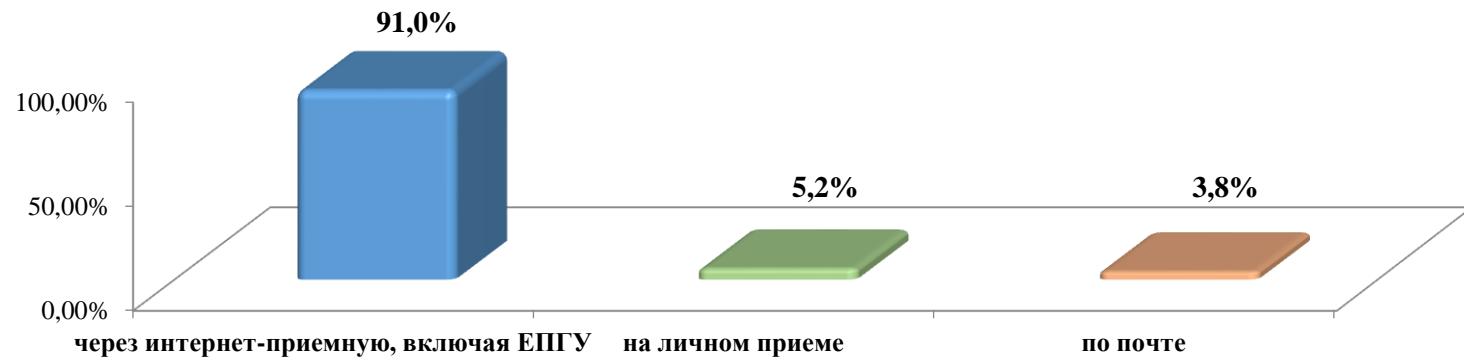
**1. В Государственную Думу¹ поступило:
99 286 обращений, что на 49,1% ↑ относительно предыдущего квартала**

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам ГД	68 845	69,3%
в комитеты и комиссии ГД	12 381	12,5%
во фракции в ГД	6 871	6,9%
Председателю ГД	5 697	5,8%
в Аппарат ГД	2 767	2,8%
заместителям Председателя ГД	1 686	1,7%
иное	1 039	1,0%

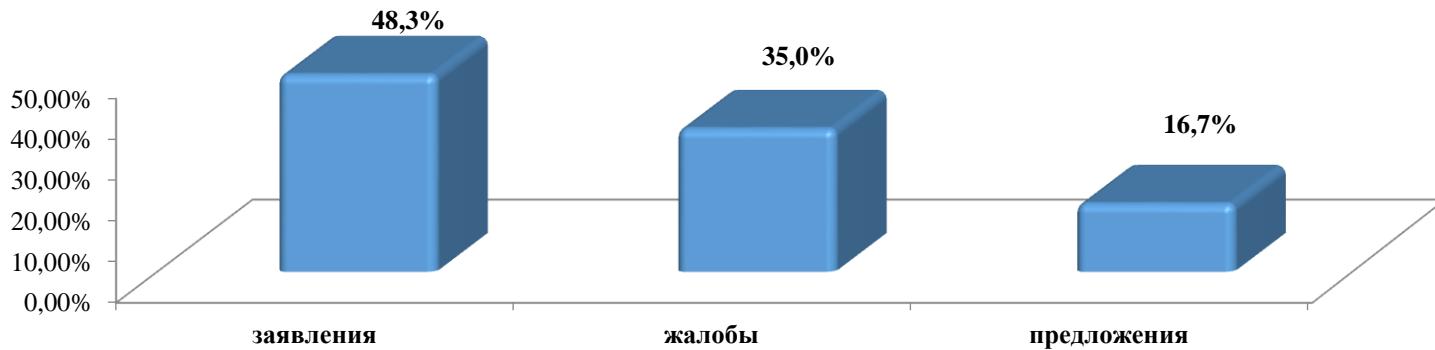


¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:



Тип обращения



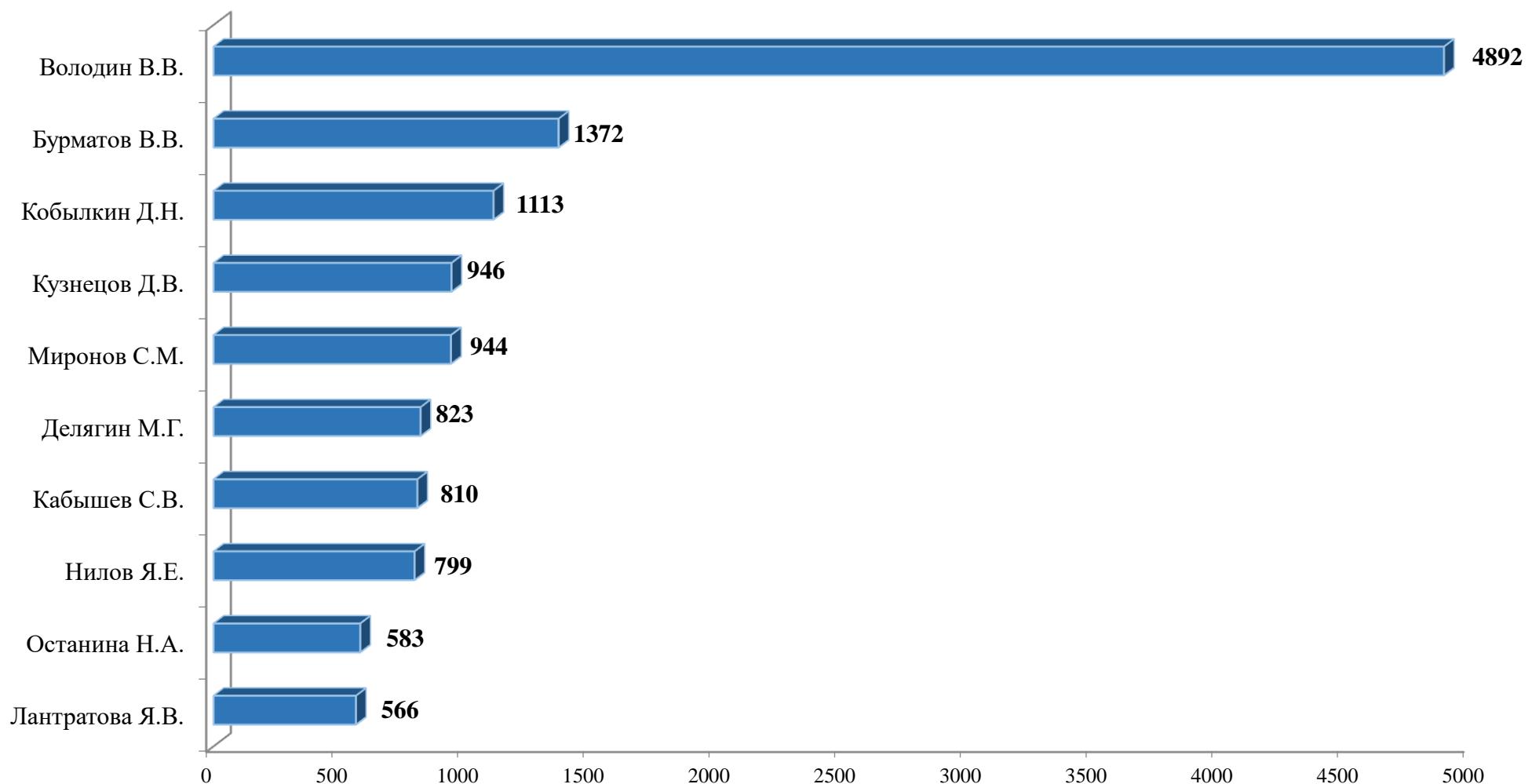
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

68 845 обращений, что на 50,0% ↑ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	44 093	64,0%	44,4%
КПРФ	9 028	13,1%	9,1%
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	7 884	11,5%	7,9%
ЛДПР	3 707	5,4%	3,7%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	3 154	4,6%	3,2%
Вне фракций	979	1,4%	1,0%



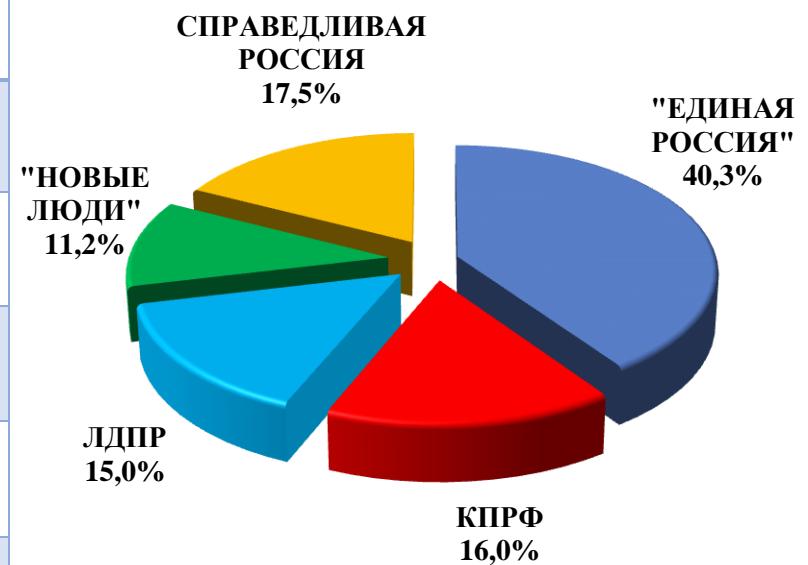
Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений:



4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

6 871 обращение, что на 19,9% ↑ относительно предыдущего квартала

Фракция	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	2 768	40,3%	2,8%
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	1 201	17,5%	1,2%
КПРФ	1 100	16,0%	1,1%
ЛДПР	1 031	15,0%	1,0%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	771	11,2%	0,8%



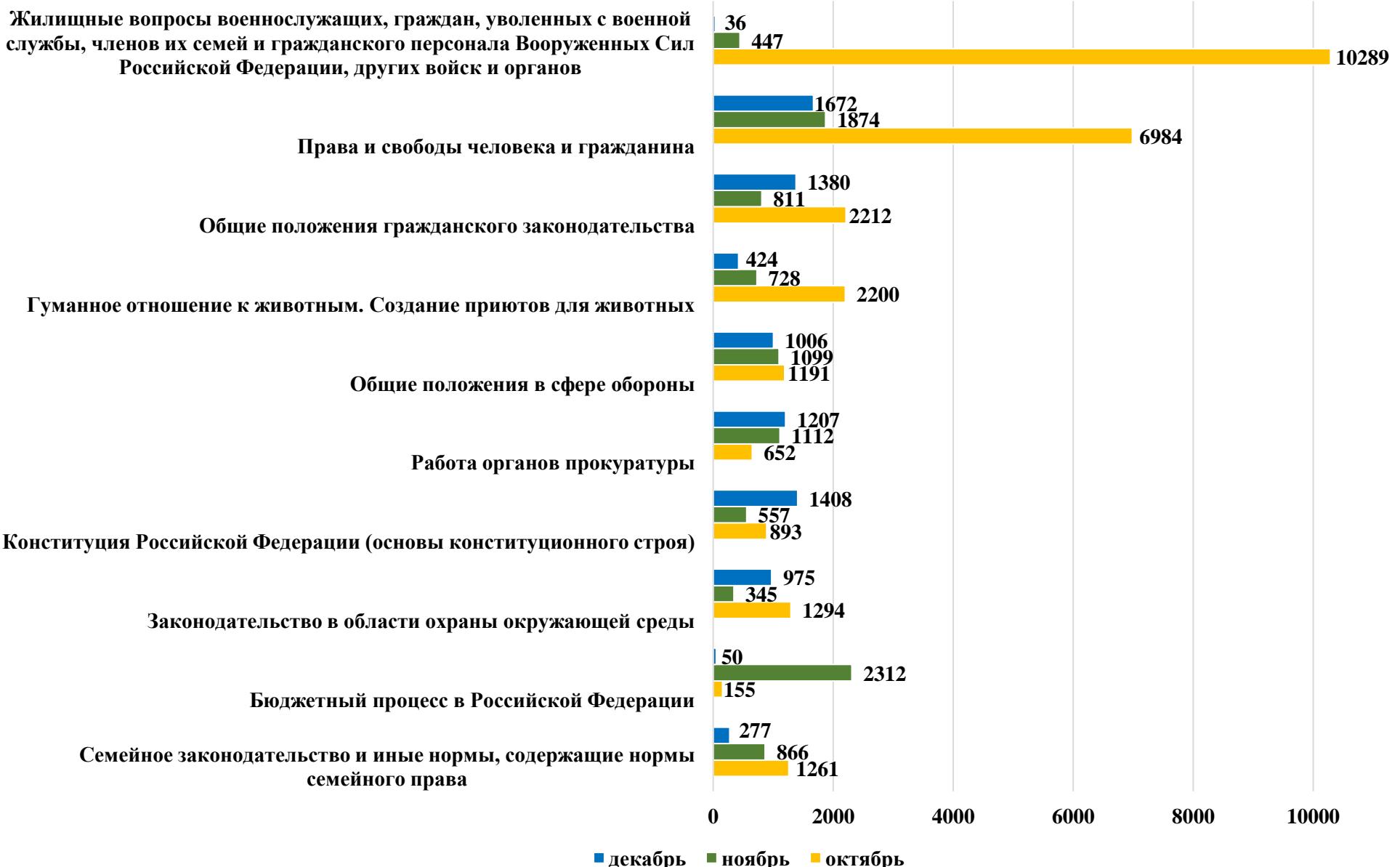
5. Депутатами Государственной Думы принято:

621 гражданин, что на 21,5% ↑ относительно предыдущего квартала

Фракция	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	205	33,0%
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	168	27,1%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	105	16,9%
КПРФ	98	15,8%
ЛДПР	45	7,2%



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:



7. Темы уникальных обращений² граждан при обращении в Государственную Думу:



² Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, единовременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило 12 212 обращений:

№	Комитет	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	2 326	19,0%	2,3%
2.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	1 486	12,2%	1,5%
3.	Комитет ГД по охране здоровья	1 390	11,4%	1,4%
4.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	1 044	8,5%	1,1%
5.	Комитет ГД по бюджету и налогам	949	7,8%	1,0%
6.	Комитет ГД по обороне	934	7,6%	0,9%
7.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	828	6,8%	0,8%
8.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	487	4,0%	0,5%
9.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	478	3,9%	0,5%
10.	Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства	281	2,3%	0,3%
11.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	195	1,6%	0,2%
12.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	183	1,5%	0,2%
13.	Комитет ГД по экономической политике	183	1,5%	0,2%
14.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	172	1,4%	0,2%
15.	Комитет ГД по финансовому рынку	170	1,4%	0,2%
16.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	144	1,2%	0,1%

17.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	116	0,9%	0,1%
18.	Комитет ГД по культуре	96	0,8%	0,1%
19.	Комитет ГД по международным делам	86	0,7%	0,1%
20.	Комитет ГД по контролю	72	0,6%	0,1%
21.	Комитет ГД по просвещению	71	0,6%	0,1%
22.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	69	0,6%	0,1%
23.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	69	0,6%	0,1%
24.	Комитет ГД по аграрным вопросам	65	0,5%	0,1%
25.	Комитет ГД по промышленности и торговле	62	0,5%	0,1%
26.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	60	0,5%	0,1%
27.	Комитет ГД по энергетике	56	0,5%	0,1%
28.	Комитет ГД по делам национальностей	41	0,3%	0,04%
29.	Комитет ГД по молодежной политике	37	0,3%	0,04%
30.	Комитет ГД по защите конкуренции	32	0,3%	0,03%
31.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	15	0,1%	0,02%
32.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	15	0,1%	0,02%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации³:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Центральный	38 603	40,4%
2.	Северо-Западный	14 036	14,7%
3.	Приволжский	11 155	11,7%
4.	Южный	10 269	10,8%
5.	Сибирский	8 273	8,7%
6.	Уральский	6 117	6,4%
7.	Дальневосточный	3 404	3,6%
8.	Северо-Кавказский	2 592	2,7%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	1 001	1,0%

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации³:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Москва	20 457	20,6%
2.	Московская область	9 430	9,5%
3.	Санкт-Петербург	8 566	8,6%
4.	Краснодарский край	4 238	4,3%
5.	Свердловская область	2 574	2,6%
6.	Республика Башкортостан	2 189	2,2%
7.	Ростовская область	2 056	2,1%
8.	Новосибирская область	2 036	2,1%
9.	Алтайский край	2 017	2,0%
10.	Самарская область	1 852	1,9%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	5	0,01%
2.	Еврейская автономная область	18	0,02%
3.	Чукотский автономный округ	22	0,02%
4.	Карачаево-Черкесская Республика	30	0,03%
5.	Запорожская область	46	0,05%
6.	Республика Тыва	47	0,05%
7.	Магаданская область	55	0,06%
8.	Республика Алтай	59	0,06%
9.	Республика Ингушетия	61	0,06%
10.	Орловская область	88	0,09%

³ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

34 412 обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **20 155** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам (в т.ч. **27** возвращено заявителям в соответствии с ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений Российской Федерации»);
- **10 503** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы;
- **3 754** направлено по компетенции в органы государственной власти (т.ч. **20** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения).

Среди поступивших обращений **175** коллективных и **7** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **81** обращение.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **3 078** приемов граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в IV квартале 2025 года

В четвертом квартале 2025 года в Государственную Думу поступило **99 286** обращений граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **90 303** обращения поступило через интернет-приемную, включая ЕПГУ;
- **5 215** обращений доставлено лично;
- **3 768** обращений доставлено почтой.

68 845 обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **6 871** – во фракции в Государственной Думе, зарегистрировано и передано адресатам.

34 412 обращений рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3 754** направлено по компетенции в федеральные и региональные органы власти для решения поставленных заявителями вопросов.

В четвертом квартале 2025 года в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принято **621** гражданин.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители городов Москвы и Санкт-Петербурга, Республики Башкортостан, Краснодарского и Алтайского краёв, Московской, Новосибирской, Самарской, Ростовской, Свердловской областей.

По тематическому блоку «Оборона, безопасность, законность» поступило **29 328** обращений (**29,5%** от общего количества), из которых **10 903** (**37,2%** от обращений по разделу) с просьбами предусмотреть дополнительный объём бюджетных ассигнований на обеспечение военнослужащих, военных пенсионеров и участников СВО жильём либо субсидией на его приобретение. **6 375** обращений (**22,0%** от обращений по разделу) затрагивали вопросы работы органов прокуратуры и судов различных уровней (жалобы на: непринятие прокуратурой мер реагирования, судебные решения, неисполнение судебных решений), а также предложения о внесении изменений в Уголовный и Уголовно-процессуальный кодексы Российской Федерации. По вопросам проведения специальной военной операции поступило **6 358** обращений (**21,7%** от обращений по разделу). **1 975** обращений (**6,7%** от обращений по разделу) содержали жалобы на незаконное, по мнению заявителей, возбуждение уголовных дел либо отказ в возбуждении уголовных дел, а также просьбы принять меры по их надлежащему расследованию. **620** обращений (**2,1%** от обращений по разделу) содержали просьбы отнести к членам семей военнослужащих женщин, которые не состояли в браке с военнослужащими, но совместно проживали с ними и вели общее хозяйство в течение трёх лет либо в течение одного года при наличии общего ребёнка, предоставив им право на получение предусмотренных законом выплат.

По тематическому блоку «Государство, общество, политика» поступило **28 875** обращений (**29,1%** от общего количества), из которых **7 768** обращений (**26,9%** от обращений по разделу) с откликами на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты: № 1006061-8 (*об обязанности в течение трех лет осуществлять медицинскую деятельность в организации, указанной в договоре о целевом обучении (если такой договор был заключен), либо в организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи лицам, освоившим основные профессиональные образовательные программы медицинского либо фармацевтического образования и впервые прошедших первичную аккредитацию, первичную специализированную аккредитацию по соответствующей специальности); № 155842-8 (о закреплении в законодательстве понятия «жилой*

комплекс», а также определении порядка управления и содержания имущества общего пользования в жилом комплексе); № 1028156-8 (о предоставлении совершеннолетним детям погибших военнослужащих права на получение единовременного пособия); № 848133-8 (о предоставлении совершеннолетним детям, полнородным и неполнородным братьям и сестрам погибших (умерших) военнослужащих право на получение страховых выплат). Предложения внести изменения в действующее законодательство содержались в 3 301 обращении (11,4% от обращений по разделу). Заявители предлагали: реализовать механизм обязательной маркировки звонков через ГИС «Антифрод» (Федеральный закон «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»), усилить меры поддержки гражданам без определённого места жительства (Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»), ввести переходный период для обновления автопарка легкового такси (Федеральный закон «О внесении изменений в статьи 9 и 10 Федерального закона «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»), обеспечить гражданам возможность наблюдать в онлайн-режиме за процессом голосования на избирательном участке и подсчётом голосов избирателей (Федеральный закон «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации») и др. Поступило 1 368 обращений (4,7% от обращений по разделу) по вопросам законодательного регулирования деятельности маркетплейсов.

15 815 обращений (60,3% от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «Экономика», из них 9 533 (47,1% от обращений по разделу) в связи с рассмотрением законопроектов: № 387575-8 (*об уточнении ограничений отдельных видов деятельности в центральной экологической зоне Байкальской природной территории*);

№ 962708-8 (о регулировании вопросов упразднения, преобразования особо охраняемых природных территорий, изменения их границ); **№ 974751-8** (о запрете на кормление собак без владельцев вне специально оборудованных для этого территорий); **№ 853484-8** (об исключении из статьи 18 Федерального закона «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» пункта 4 о возврате отловленных животных без владельцев на прежние места их обитания); **№ 974103-8** (о запрете физическим и юридическим лицам противодействовать представителям организаций, осуществляющих отлов животных без владельцев); **№ 917653-8** (о наделении органов государственной власти субъектов Российской Федерации полномочиями по установлению порядка реагирования на обращения граждан о причинении животными вреда жизни или здоровью, либо об угрозе причинения, а также порядка передачи животных из приютов новым владельцам); **№ 1026525-8** (о введении маркирования и учёта домашних животных); **№ 1026190-8** (об увеличении НДС до 22%, а также уменьшении с 60 до 10 млн рублей порога доходов для налогоплательщиков, применяющих упрощённую систему налогообложения (при превышении которого возникает обязанность по уплате НДС)); **№ 1096223-8** (о проведении в государственных природных заповедниках, национальных парках, природных парках и государственных природных заказниках, мероприятий, непосредственно связанных с обеспечением обороны и безопасности государства); **№ 958849-8** (об установлении запрета на розничную продажу алкогольной продукции лицам, не достигшим 21-летнего возраста). **2 101** обращение (13,3% от обращений по разделу) связаны с вопросами гуманного обращения с животными. Заявители требовали привлечь к уголовной ответственности лиц, причастных к жестокому обращению с животными, усилить контроль за деятельностью контактных зоопарков, приютов и пунктов временного содержания безнадзорных животных, предлагали совершенствовать законодательство, направленное на защиту граждан от нападения животных. **1 370** обращений (8,7% от обращений по разделу) содержали просьбы сохранить без изменения правила расчёта утилизационного сбора.

15 365 обращений (**15,5%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку «**Социальная сфера**». **4 782** обращения (**31,1%** от обращений по разделу) поступило по вопросам семейного законодательства и воспитания детей, часть из которых содержала: предложение исключить критерии адресности и нуждаемости для получения мер социальной помощи многодетными семьями; не учитывать в доход семьи при назначении единого пособия на детей социальную пенсию, выплачиваемую ребёнку-инвалиду; просьбы не привлекать к уголовной ответственности родителей, не лишённых родительских прав, за изъятие, перемещение и удержание своих несовершеннолетних детей. **2 910** обращений (**18,9%** от обращений по разделу) содержали вопросы, касающиеся здравоохранения. Заявители просили оказать помощь в лечении, в приобретении лекарственных препаратов, жаловались на качество медицинских услуг, закрытие медицинских учреждений. По вопросам образования поступило **2 343** обращения (**15,2%** обращений раздела). Заявители поднимали вопросы автоматизации работы комиссий по делам несовершеннолетних, просили оказать помощь в проведении капитального ремонта зданий, зачислении детей в детские сады и школы, жаловались на руководство учебных организаций. **680** обращений (**4,4%** от обращений по разделу) содержали отклики на рассматриваемые в Государственной Думе законопроекты: № 157281-8 (об ограничении перечня оснований, по которым ребенок может быть изъят из семьи органами опеки); № 807966-8 (о запрете оптовой и розничной торговли никотином (в том числе полученным путем синтеза) или его производными, включая соли никотина, а также никотинсодержащими и безникотиновыми (ароматизированными) жидкостями и устройствами для их потребления); № 1005209-8 (о присвоении статуса «Ветеран боевых действий» отдельным категориям граждан, выполнившим боевые задачи в ходе специальной военной операции); № 983464-8 (о порядке совместного воспитания детей родителями, расторгающими брак).

По тематическому блоку «**Жилищно-коммунальная сфера**» поступило **6 395** обращений (**6,4%** от общего количества), из которых **3 544** (**55,4%** от обращений по разделу) с просьбами предусмотреть денежные средства на обеспечение компенсационных выплат гражданам – участникам индивидуального жилищного строительства,

пострадавшим от неисполнения подрядными организациями обязательств по договорам строительного подряда. По вопросам жилищного обеспечения поступило **1 483 обращения (23,2% от общего количества)**. Заявители просили: оказать содействие в переселении из аварийного жилья, из жилья, включенного в программу реновации; предоставить жилые помещения инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, малоимущим и многодетным семьям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в том числе по договорам социального найма; принять меры по защите прав добросовестных приобретателей жилья на вторичном рынке. **1 192 обращения (18,6% от обращений по разделу)** содержали жалобы, в том числе коллективные, на: ненадлежащее содержание общедомового имущества управляющими организациями; качество коммунальных услуг; завышение тарифов на ЖКУ; бездействие контролирующих органов по фактам нарушения прав потребителей коммунальных услуг; а также просьбы принять меры по обеспечению бесперебойной подачи электроэнергии и тепла населению.