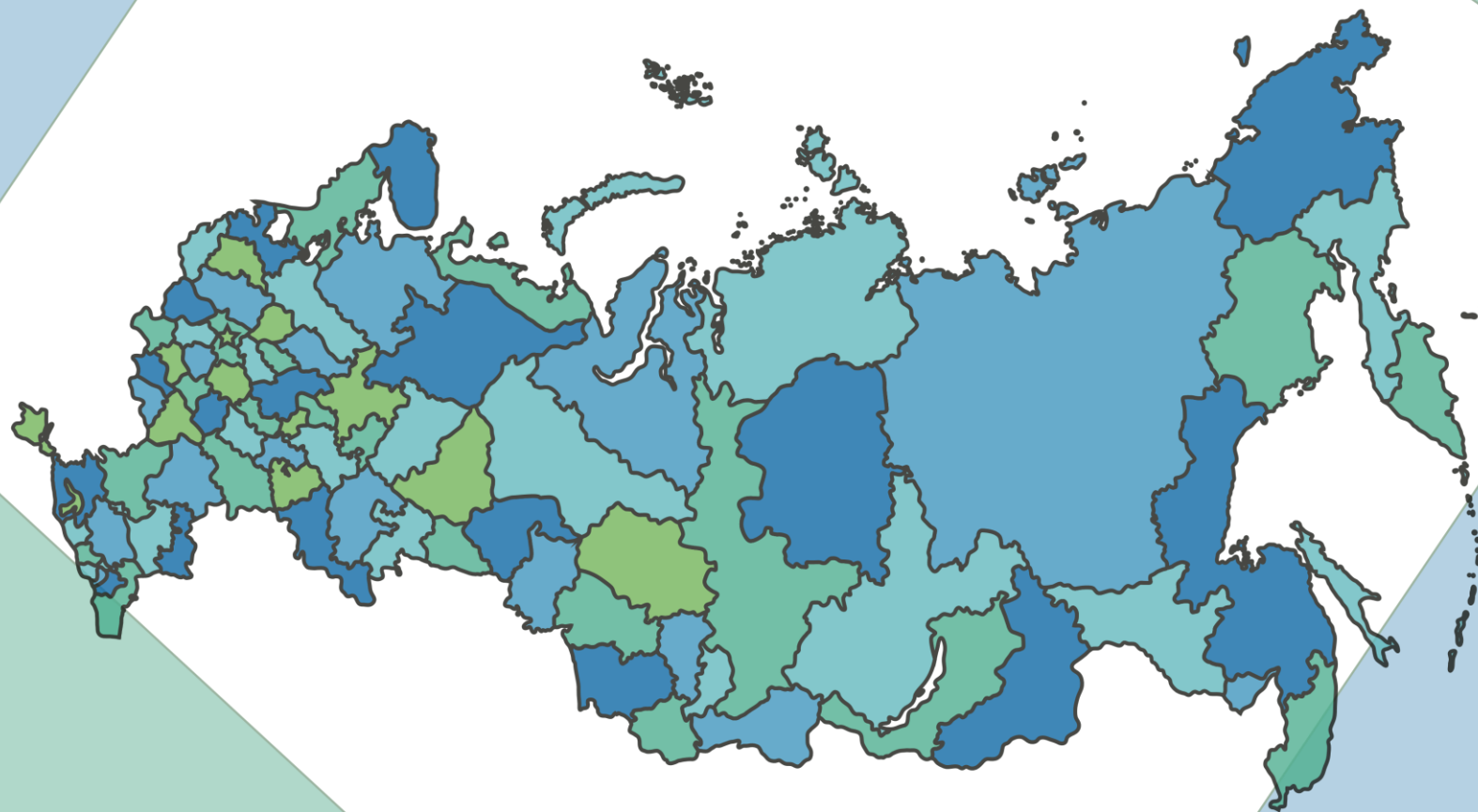


**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за I квартал 2020 года**



Москва, апрель 2020
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы

1. В Государственную Думу поступило:

59 767 обращений на 7% ↑ относительно предыдущего квартала

(С начала созыва всего: 723 002 обращения).

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	40 102	67,1%
Председателю ГД	6 904	11,6%
в комитеты	4 986	8,3%
во фракции	3 299	5,5%
в Аппарат Государственной Думы	2 816	4,7%
заместителям Председателя	1 142	1,9%
иное	518	0,9%



2. Вид доставки:

46 591 обращение

(↑ на 6,2%)

в форме электронного
документа

7 701 обращение

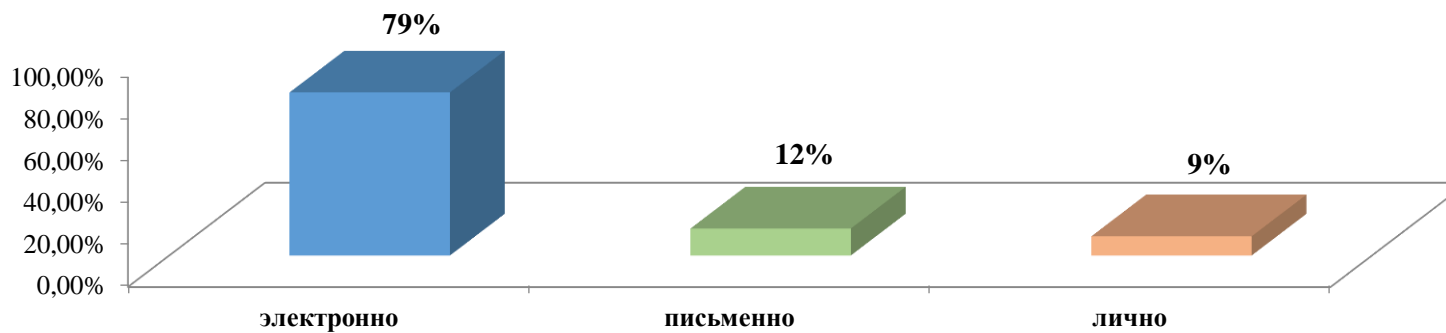
(↑ на 33,8 %)

в письменной форме

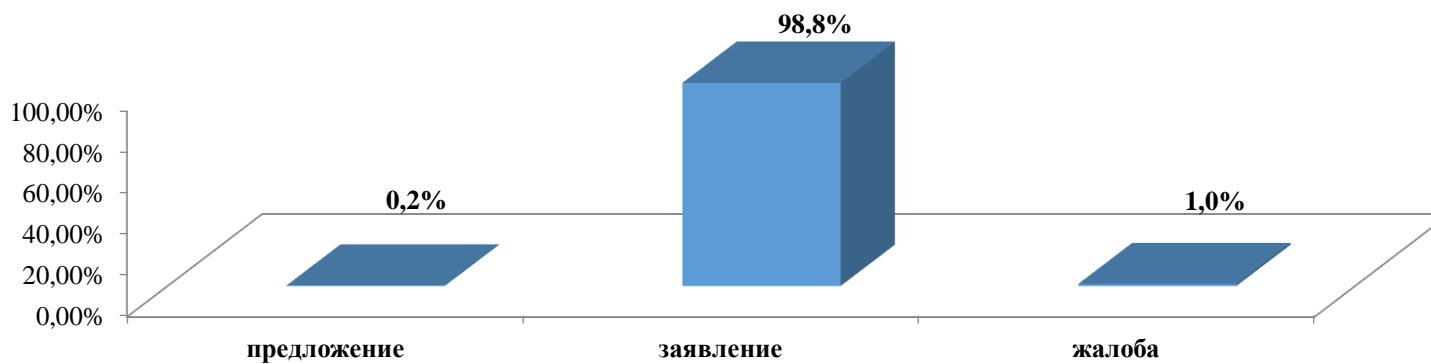
5 475 обращений

(↓ на 13,5%)

лично в Приемную



Тип обращения

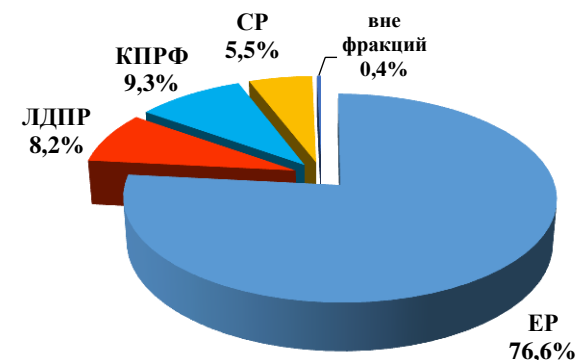


3. Депутатам Государственной Думы поступило:

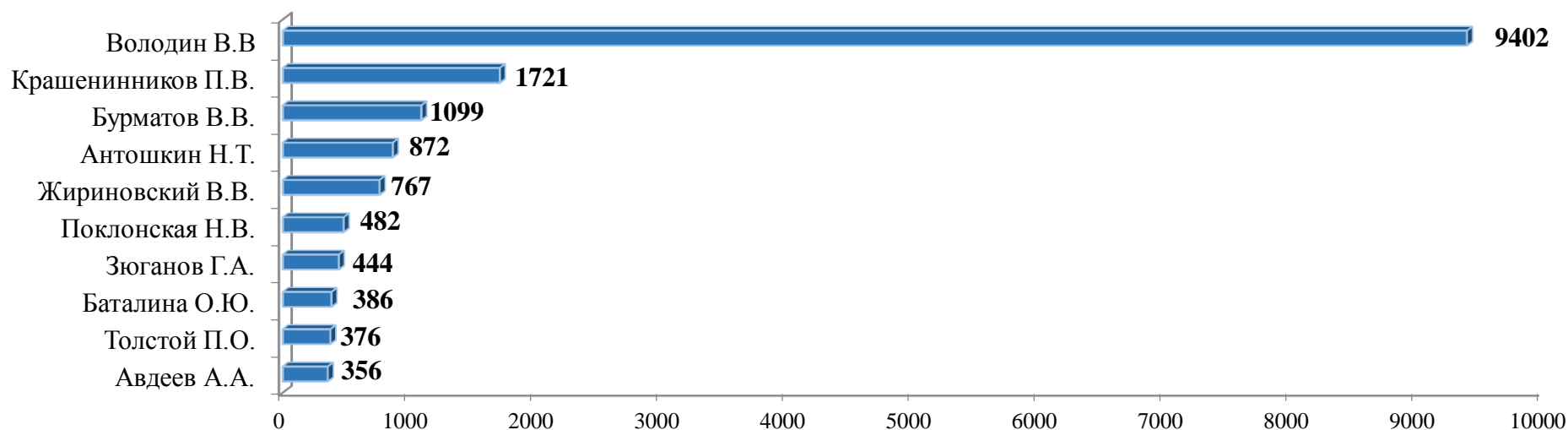
40 102 обращения на 5,5% ↑ относительно предыдущего квартала

(С начала созыва **всего: 449 861 обращение**).

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованным депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	28 469	76,6%	51,4%
ЛДПР	3 212	8,2%	5,5%
КПРФ	3 659	9,3%	6,3%
СР	2 588	5,5%	3,7%
Вне фракций	92	0,4%	0,3%



Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений

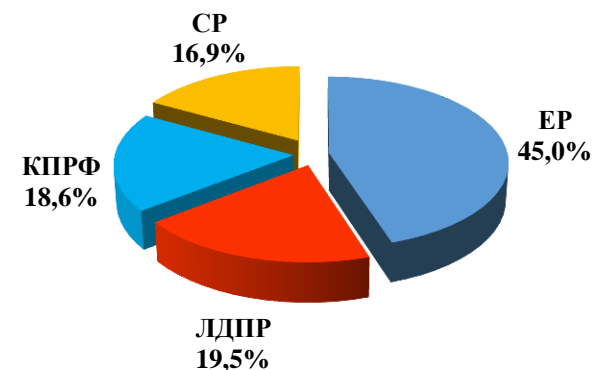


4. Во фракции Государственной Думы поступило:

3 299 обращений на 7,6% ↓ относительно предыдущего квартала

(С начала созыва всего: **68 130 обращений**).

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованным во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	1 484	45,0%	2,5%
ЛДПР	643	19,5%	1,1%
КПРФ	615	18,6%	1,0%
СР	557	16,9%	0,9%

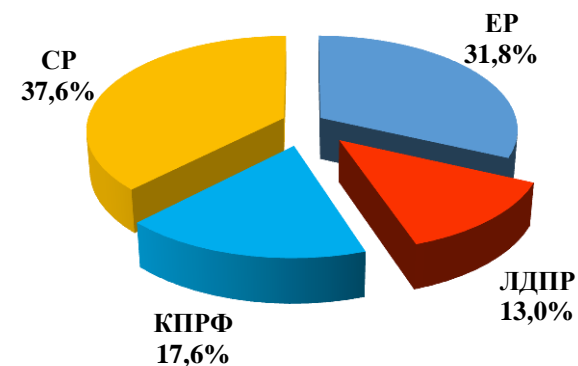


5. Депутатами Государственной Думы принято:

484 гражданина на 42,0% ↓ относительно предыдущего квартала

(С начала созыва всего: **9 795 граждан**).

	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
ЕР	154	31,8%
ЛДПР	63	13,0%
КПРФ	85	17,6%
СР	182	37,6%



6. Наиболее популярные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



7. Темы уникальных обращений* граждан при обращении в Государственную Думу:



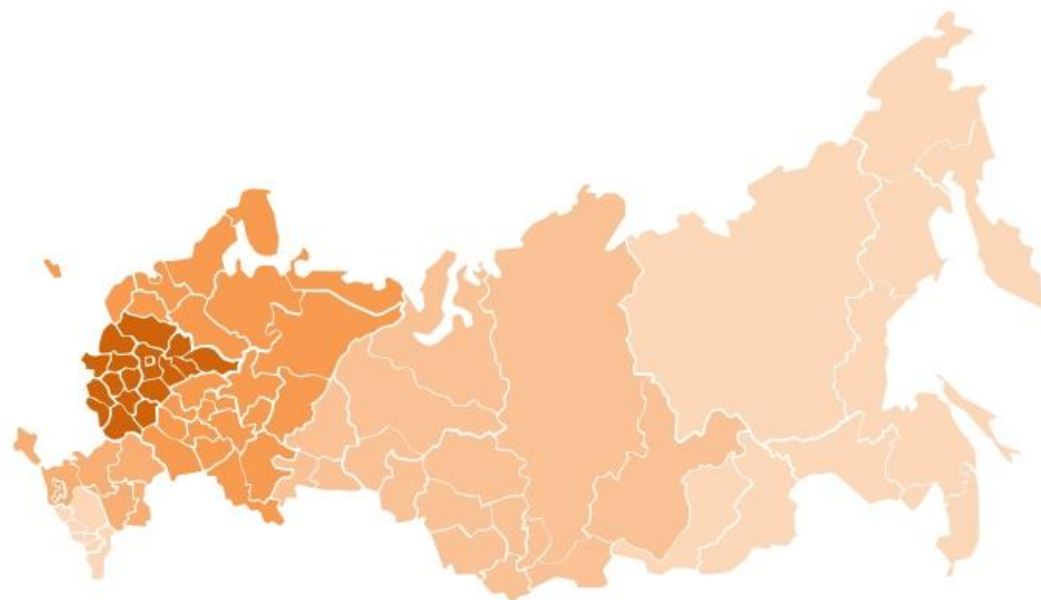
*Уникальные обращения – это обращения одинакового содержания, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам, учитываемые один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	916	18,4%	1,53%
2.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	582	11,7%	0,97%
3.	Комитет ГД по вопросам семьи, женщин и детей	568	11,4%	0,95%
4.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	383	7,7%	0,64%
5.	Комитет ГД по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству	361	7,3%	0,60%
6.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	319	6,4%	0,53%
7.	Комитет ГД по охране здоровья	265	5,3%	0,44%
8.	Комитет ГД по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления	172	3,5%	0,29%
9.	Комитет ГД по обороне	153	3,1%	0,26%
10.	Комитет ГД по образованию и науке	151	3,0%	0,25%
11.	Комитет ГД по финансовому рынку	144	2,9%	0,24%
12.	Комитет ГД по бюджету и налогам	142	2,9%	0,24%
13.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	117	2,4%	0,20%
14.	Комитет ГД по экологии и охране окружающей среды	115	2,3%	0,19%
15.	Комитет ГД по природным ресурсам, собственности и земельным отношениям	115	2,3%	0,19%
16.	Комитет ГД по культуре	104	2,1%	0,17%

17.	Комитет ГД по международным делам	64	1,3%	0,11%
18.	Комитет ГД по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи	50	1,0%	0,08%
19.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	49	1,0%	0,08%
20.	Комитет ГД по экономической политике, промышленности, инновационному развитию и предпринимательству	48	1,0%	0,08%
21.	Комитет ГД по транспорту и строительству	40	0,8%	0,07%
22.	Комитет ГД по аграрным вопросам	30	0,6%	0,05%
23.	Комитет ГД по делам национальностей	30	0,6%	0,05%
24.	Комитет ГД по контролю и Регламенту	20	0,4%	0,03%
25.	Комитет ГД по региональной политике и проблемам Севера и Дальнего Востока	15	0,3%	0,03%
26.	Комитет ГД по энергетике	15	0,3%	0,03%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации:

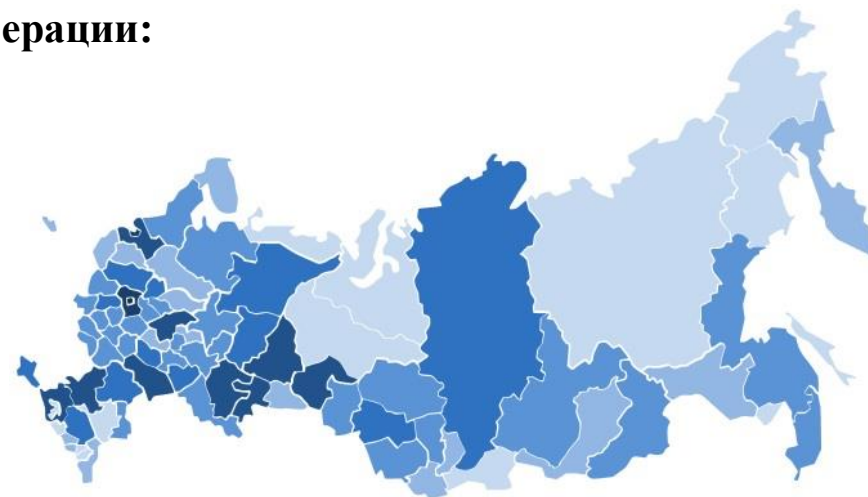


№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	22 787	38,13%
2.	Северо-Западный	8 497	14,22%
3.	Приволжский	8 495	14,21%
4.	Южный	6 519	10,91%
5.	Уральский	4 432	7,42%

№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
6.	Сибирский	3 268	5,47%
7.	Дальневосточный	1 173	1,96%
8.	Северо-Кавказский	1 089	1,82%
9.	Иностранные государства	28	0,05%

*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации:



Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	г. Москва	11 675	19,53%
2.	г. Санкт-Петербург	5 115	8,56%
3.	Московская область	5 007	8,38%
4.	Краснодарский край	2 067	3,46%
5.	Тюменская область	1 800	3,01%
6.	Республика Башкортостан	1 743	2,92%
7.	Ленинградская область	1 498	2,51%
8.	Севастополь	1 456	2,44%
9.	Свердловская область	1 357	2,27%
10.	Ростовская область	1 278	2,14%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	0	0,00%
2.	Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	0	0,00%
3.	Ямало-Ненецкий автономный округ	0	0,00%
4.	Чукотский автономный округ	7	0,01%
5.	Еврейская автономная область	12	0,02%
6.	Магаданская область	14	0,02%
7.	Карачаево-Черкесская Республика	20	0,03%
8.	Республика Ингушетия	20	0,03%
9.	Республика Адыгея	21	0,04%
10.	Республика Тыва	25	0,04%

*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в I квартале 2020 года

В первом квартале 2020 года в Государственную Думу поступило 59,8 тысяч писем и телеграмм граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- 46,6 тыс. обращений поступили через интернет-Приёмную Государственной Думы;
- 7,7 тыс. обращений направлены по почте;
- 5,5 тыс. обращений доставлены лично в Приёмную Государственной Думы.

Из указанных авторами регионов проживания чаще других обращались жители Республики Башкортостан, Краснодарского края, Ленинградской, Московской, Ростовской, Свердловской, Тюменской областей, городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя.

40,1 тыс. обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и 3,3 тыс. обращений к фракциям в Государственной Думе зарегистрированы и переданы адресатам.

16,4 тыс. обращений рассмотрены государственными служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них 2,7 тыс. направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных авторами вопросов.

В первом квартале 2020 года в Приёмную Государственной Думы обратились 2 681 человек, из них 484 - приняты депутатами фракций в Государственной Думе. Всем обратившимся даны необходимые консультации и разъяснения.

Общая направленность поступившей корреспонденции затрагивала чаще всего (35,3%) вопросы тематического раздела «Государство, общество, политика».

Наибольшее количество обращений этого раздела (более 4,0 тыс. уникальных обращений) поступило по теме «Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя)».

После опубликования Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию 15 января 2020 года, в котором было объявлено о необходимости внесения изменений в Конституцию Российской Федерации, в течение всего первого квартала 2020 года постоянно поступали письма граждан, содержащие предложения по поправкам в Конституцию.

Авторы указывали, как важно *«принимать участие в подготовке поправок в Конституцию»*, чтобы *«иметь возможность быть услышанными»*, и уверены в том, что право принимать, изменять, дополнять Конституцию РФ *«должно принадлежать исключительно народу»*.

Граждане выступали с инициативой закрепить в Конституции *«местоположение и статус столицы Российской Федерации»* и принять закон *«о переносе столицы России из Москвы ближе к географическому центру нашей страны»*. Авторы просили внести положение *«об искоренении попрошайничества и бродяжничества»*, *«уголовную ответственность за дискредитацию и оскорбление национальных символов России»*, возможность *«незамедлительного предоставления гражданства Российской Федерации лицам, имеющим русские корни, свободно говорящим на русском языке»*, *«право на социальную защиту труда по воспитанию детей»* и др.

В обращениях предлагалось ввести контроль граждан за деятельностью трех ветвей власти *«путем составления рейтинга одобрения по 100-балльной шкале через Портал Госуслуг»*, при этом основанием для отставки руководителей *«считать устойчиво низкий рейтинг (ниже 20% одобрения) на протяжении трех месяцев»*.

Часть заявителей считала, что члены Правительства, депутаты и государственные служащие *«должны хранить свои накопления только в своей стране»*, чтобы исключить формирование *«депутатских династий и почти пожизненное нахождение в выборных органах власти»*, и предлагали закрепить в Конституции возможность избрания *«депутатом ГД и депутатом областной думы только один раз за всю жизнь»*.

Среди направленных поправок было предложение обязать депутата Государственной Думы *«ежегодно докладывать на заседании ГД о поступивших к нему обращениях, в том числе, затрагивающих интересы общества и государства»*, что, таким образом, *«повысит ответственность депутата»*.

Заявители считали, что помимо Президента Российской Федерации гарантами соблюдения Конституции должны стать *«депутаты Думы, Правительство Российской Федерации, правоохранительные органы и другие ветви власти в центре и на местах»*, а выборы всех уровней власти *«должны считаться состоявшимися только при явке не менее 75% избирателей»*.

Поступило предложение не ограничивать срок Президентского правления, но *«ограничить возраст Президента 80-ю годами»*. Помимо прочего, один автор предложил дополнить ст.6 Конституции пунктом: *«Гражданин РФ имеет право письменно обращаться к Президенту РФ, и только Президент РФ имеет право решать судьбу этого обращения»*.

Большая часть граждан (более 40 %) выступили против внесения в Конституцию РФ нормы: *«Дети – достояние Российской Федерации»*, потому что в такой формулировке *«дети станут собственностью и будут принадлежать государству, а не семье, в которой они воспитываются»*. Авторы считали, что данная редакция *«позиционирует детей как вещь, умаляет значение семьи»*. Взамен заявители предлагали формулировки: *«Семья - достояние России»*, *«приоритет воспитания детей России в родной семье»*, мотивируя тем, что *«семья и дети понятия неотделимые»*.

Более половины заявителей поддержали предложение депутата Петра Толстого закрепить в Конституции РФ определение семьи и брака *«как союза мужчины и женщины»* и одновременно выступили против идеи Елены Альшанской выделить в Конституции РФ защиту прав ребёнка. Граждане полагают, что как самостоятельное направление, *«отдельное от остальных аспектов института семьи»*, такая поправка приведёт к *«нарушению естественных прав родителей на воспитание детей»* и *«предоставит международным организациям право агитировать детей за нетрадиционные ценности»*.

Касаясь вопроса здравоохранения, граждане выразили мнение, что в Конституции необходимо закрепить обязанность государства *«оплачивать любые операции и лекарства тяжело больным детям»*, *«а не собирать средства по копейкам с помощью СМИ на лечение больных детей»*.

Поднимая вопрос о порядке голосования, авторы полагали правильным *«голосовать за каждое изменение в Конституцию отдельно»*, мотивируя тем, что голосование за весь пакет поправок не будет эффективным, т.к. *«не будет возможности проанализировать, какие именно поправки поддерживает население, а какие нет»*.

В первом квартале 2020 года 1,2 тысячи уникальных обращений поступило по теме *«Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права»* из раздела тематического классификатора обращений и запросов граждан *«Социальная сфера»*.

Граждане обращались с просьбой к депутатам не принимать подготовленный Советом Федерации проект закона *«О семейно-бытовом насилии»*. Заявители считали, что этот законопроект *«не отражает сути своего названия и ведёт к разрушению семьи»*, *«будет травить членов семьи, разрывать связи»*, *«подменяет собой действующие статьи УК РФ о насилии»*, а предлагаемая законопроектом выдача охрannого ордера *«нарушит один из принципов уголовного судопроизводства - презумпцию невиновности»*.

31,2% писем поступили по другому тематическому разделу классификатора обращений «Экономика», где наибольшее количество уникальных обращений касалось тем «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» (631 уникальное обращение) и «Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения» (628 уникальных обращений).

Авторы обращений, поступивших по теме «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных», просили внести изменения в Земельный кодекс РФ, позволяющие осуществить перевод земли из сельскохозяйственного назначения под *«приюты для животных, т.к. частные приюты по всей стране уже получают предписания или иски на ликвидацию из-за нецелевого использования земли. Под угрозой жизнь тысяч животных»*. Граждане обращались к депутатам с просьбой о финансовой поддержке ряда приютов для животных и другим частным вопросам.

В обращениях по теме «Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения» авторы выступали за отклонение проекта федерального закона № 759897-7 «О едином федеральном информационном ресурсе, содержащем сведения о населении Российской Федерации», указывая, что законопроект *«делает невозможным обеспечение защиты и сохранности персональных данных»*. К обращениям авторы прикладывали один и тот же текст *«о необходимости отклонения законопроекта № 759897-7 «О едином федеральном информационном ресурсе, содержащем сведения о населении РФ», защиты персональных данных и обеспечения прав граждан на традиционную форму государственных (муниципальных) услуг нормами Конституции»*.

Наиболее многочисленной темой раздела тематического классификатора «Оборона, безопасность, законность» стала тема «Работа органов прокуратуры». Граждане обращались по вопросам бездействия правоохранительных органов

и органов прокуратуры в расследовании уголовных дел, обжаловали действия должностных лиц и просили о личной помощи авторам обращений.

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество обращений поступило по теме «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта».

Чаще всего авторы обращались с жалобами на ненадлежащее начисление им платы за услуги ЖКХ и просили о привлечении к ответственности виновных лиц. Обжалуя действия управляющих компаний, авторы просили аннулировать незаконно начисленные денежные суммы и *«прекратить производить дополнительные начисления сверх установленных Правительством РФ»*.

Также граждане поднимали вопрос о «мусорной реформе», выражая несогласие с действующим нормативом расчета тарифов за вывоз твердых бытовых отходов, указывая, что *«нарушены права граждан, а именно, при временном отсутствии по месту жительства (ПМЖ) невозможно сделать перерасчет за обращение с ТКО при наличии подтверждающих документов»* и пр.