

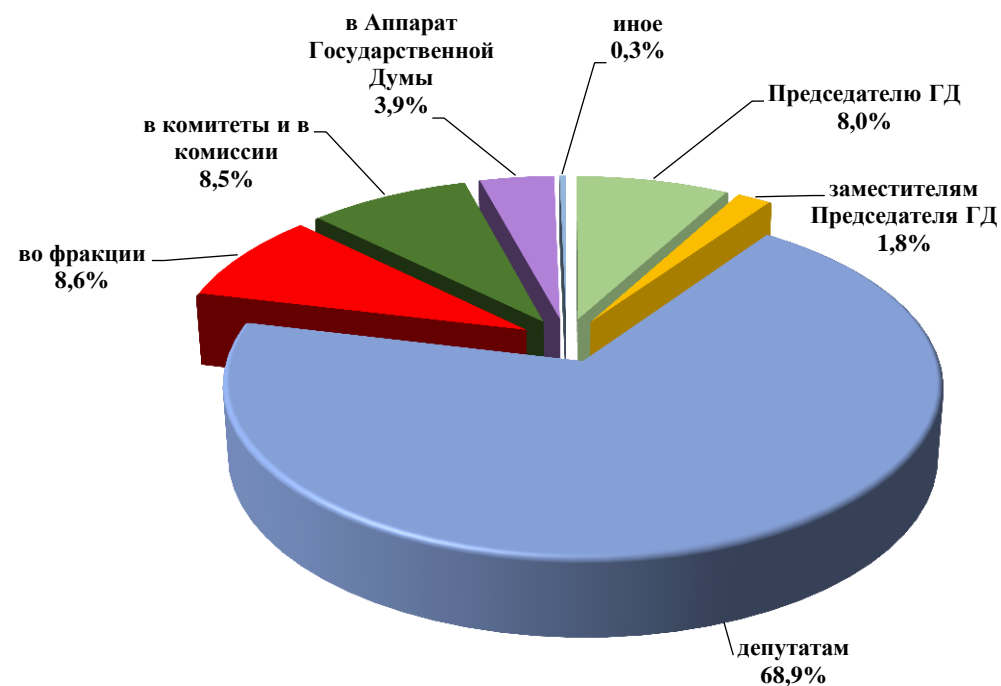
**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за II квартал 2024 года**

**Москва, июль 2024
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы**

1. В Государственную Думу¹ поступило:

65 069 обращений, что на 14,9% ↓ относительно предыдущего квартала

Кому	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	44 851	68,9%
заместителям Председателя ГД	1 164	1,8%
во фракции	5 591	8,6%
в комитеты и комиссии	5 508	8,5%
Председателю ГД	5 202	8,0%
Аппарат Государственной Думы	2 533	3,9%
иное	220	0,3%



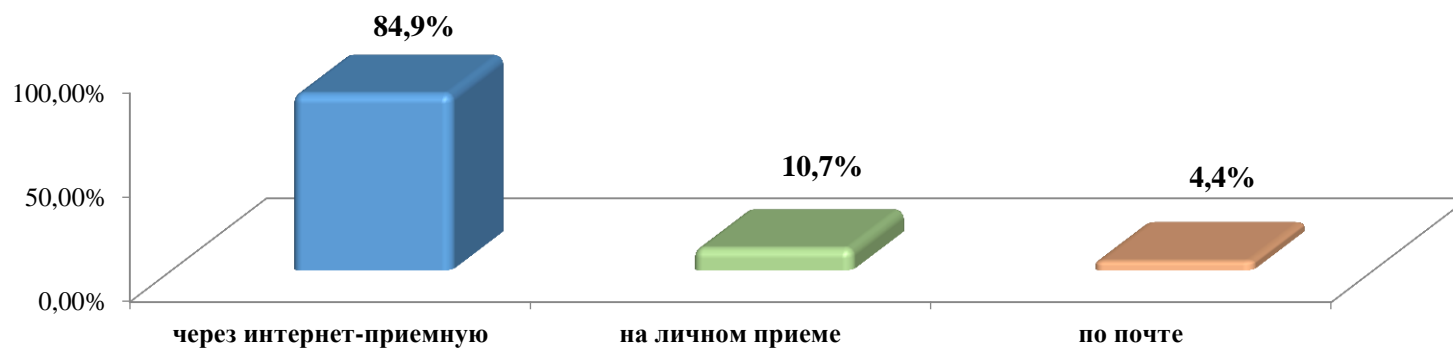
¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:

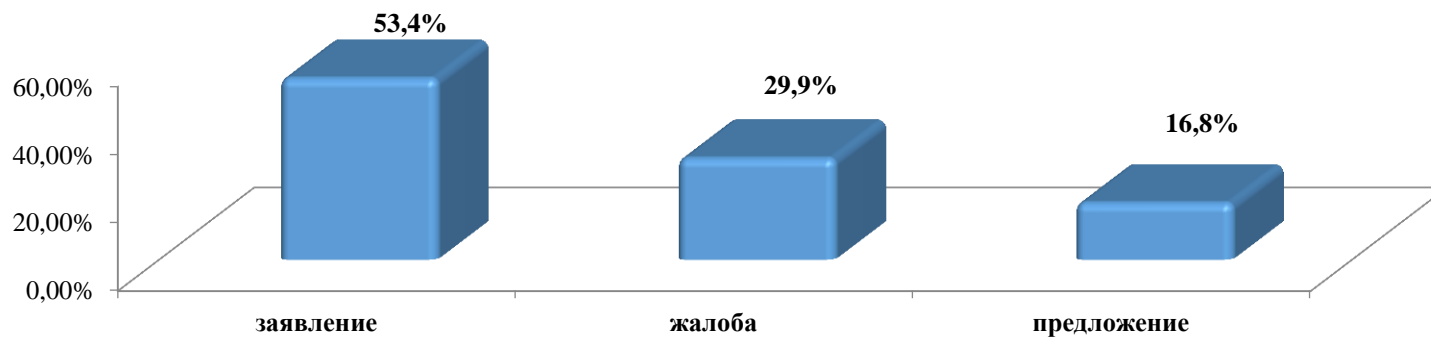
55 213 обращений
в форме электронного
документа

6 966 обращений
лично в Приемную

2 890 обращений
в письменной форме



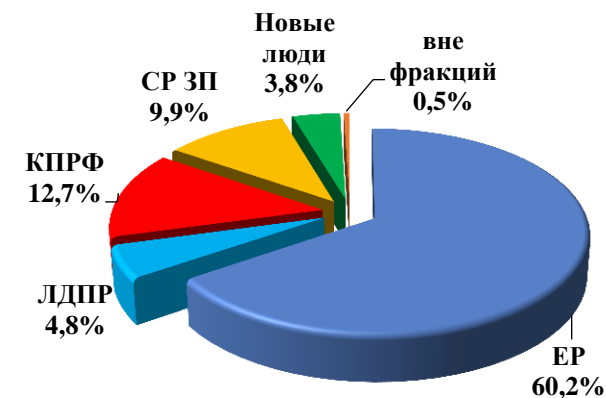
Тип обращения



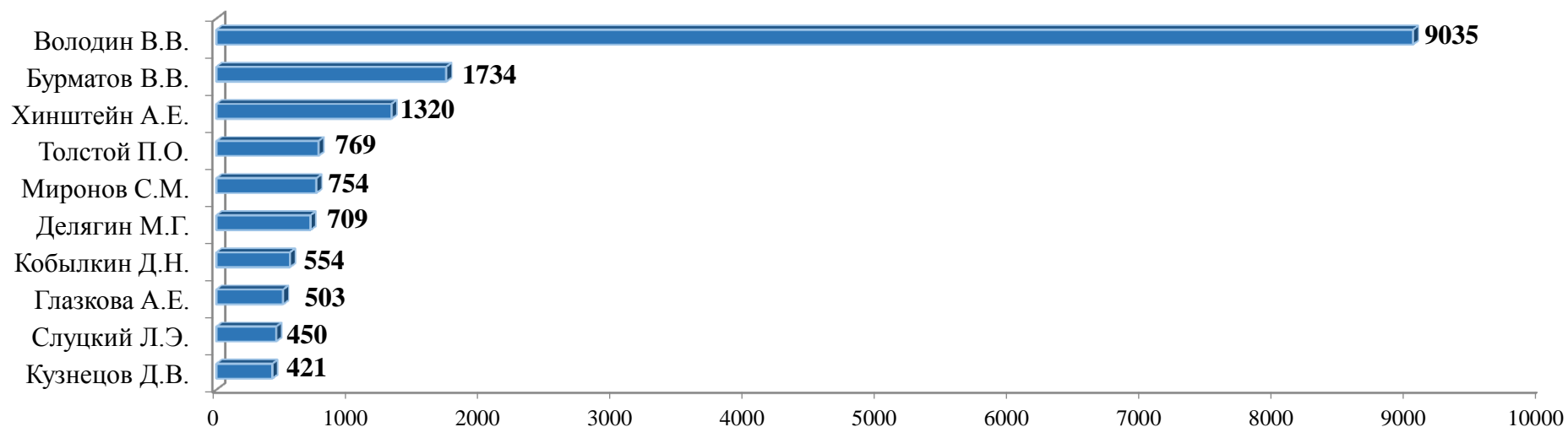
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

44 851 обращение, что на 23,8% ↓ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	29 396	60,2%	45,2%
КПРФ	6 202	12,7%	9,5%
СР ЗП	4 825	9,9%	7,4%
ЛДПР	2 344	4,8%	3,6%
Новые люди	1 855	3,8%	2,9%
Вне фракций	229	0,5%	0,4%



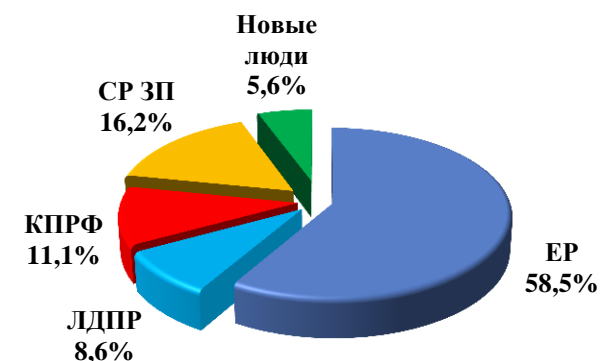
Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

5 591 обращение, что на 34,2% ↑ относительно предыдущего квартала

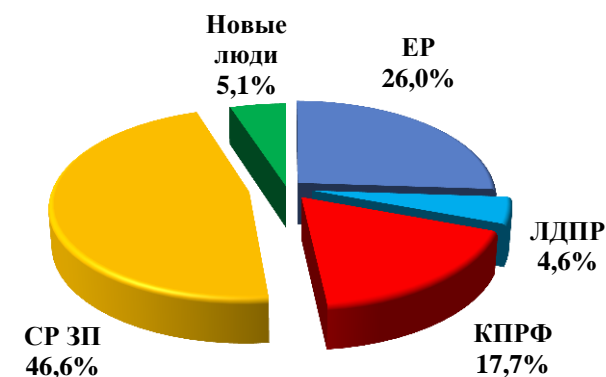
Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	3 272	58,5%	5,0%
СР ЗП	906	16,2%	1,4%
КПРФ	617	11,1%	0,9%
ЛДПР	481	8,6%	0,7%
Новые люди	315	5,6%	0,5%



5. Депутатами Государственной Думы принято:

526 граждан, что на 6,1% ↓ относительно предыдущего квартала

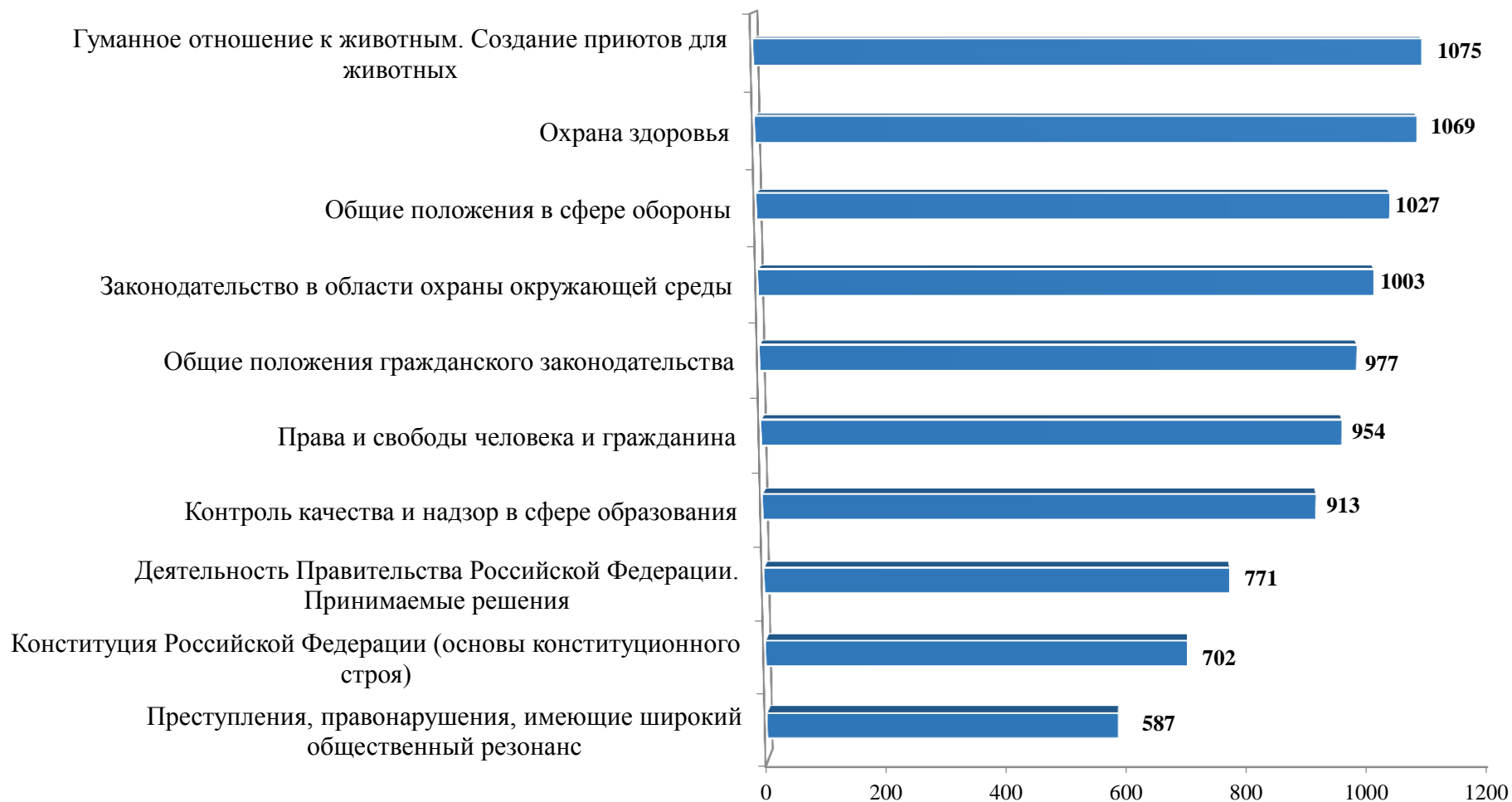
Адресат	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
СР ЗП	245	46,6%
ЕР	137	26,0%
КПРФ	93	17,7%
Новые люди	27	5,1%
ЛДПР	24	4,6%



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



7. Темы уникальных обращений² граждан при обращении в Государственную Думу:



² Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по охране здоровья	861	15,9%	1,3%
2.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	743	13,7%	1,1%
3.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	603	11,1%	0,93%
4.	Комитет ГД по обороне	453	8,3%	0,70%
5.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	387	7,1%	0,6%
6.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	342	6,3%	0,53%
7.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	288	5,3%	0,4%
8.	Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства	186	3,4%	0,29%
9.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	153	2,8%	0,24%
10.	Комитет ГД по международным делам	140	2,6%	0,22%
11.	Комитет ГД по бюджету и налогам	133	2,4%	0,20%
12.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	126	2,3%	0,19%
13.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	111	2,0%	0,17%
14.	Комитет ГД по культуре	97	1,8%	0,15%
15.	Комитет ГД по финансовому рынку	93	1,7%	0,14%
16.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	83	1,5%	0,13%

17.	Комитет ГД по экономической политике	76	1,4%	0,12%
18.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	64	1,2%	0,10%
19.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	63	1,2%	0,10%
20.	Комитет ГД по контролю	53	1,0%	0,08%
21.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	48	0,9%	0,07%
22.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	47	0,9%	0,07%
23.	Комитет ГД по делам национальностей	45	0,8%	0,07%
24.	Комитет ГД по промышленности и торговле	38	0,7%	0,06%
25.	Комитет ГД по энергетике	38	0,7%	0,06%
26.	Комитет ГД по просвещению	32	0,6%	0,05%
27.	Комитет ГД по аграрным вопросам	31	0,6%	0,05%
28.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	26	0,5%	0,04%
29.	Комитет ГД по защите конкуренции	24	0,4%	0,04%
30.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	18	0,3%	0,03%
31.	Комитет ГД по молодежной политике	17	0,3%	0,03%
32.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	11	0,2%	0,02%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации³:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	30 451	46,8%
2.	Приволжский	8 587	13,2%
3.	Северо-Западный	6 572	10,1%
4.	Южный	6 008	9,2%
5.	Сибирский	4 157	6,4%
6.	Уральский	3 595	5,5%
7.	Дальневосточный	1 730	2,7%
8.	Северо-Кавказский	1 261	1,9%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	765	1,2%

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации³:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Москва	17 936	27,6%
2.	Московская область	6 161	9,5%
3.	Санкт-Петербург	4 119	6,3%
4.	Краснодарский край	2 680	4,1%
5.	Саратовская область	1 777	2,7%
6.	Самарская область	1 521	2,3%
7.	Ростовская область	1 334	2,0%
8.	Челябинская область	1 132	1,7%
9.	Республика Татарстан	1 118	1,7%
10.	Курская область	999	1,5%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	3	менее 0,01%
2.	Чукотский автономный округ	7	0,01%
3.	Еврейская автономная область	15	0,02%
4.	Херсонская область	17	0,03%
5.	Запорожская область	25	0,04%
6.	Магаданская область	26	0,04%
7.	Республика Калмыкия	29	0,04%
8.	Чеченская Республика	31	0,05%
9.	Республика Тыва	42	0,06%
10.	Республика Адыгея	45	0,07%

³ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

24 216 обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **12 649** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам;
- **8 369** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы;
- **24** возвращено заявителям (ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **3 198** направлено по компетенции в органы государственной власти. Из них:
 - **57** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения.

Среди поступивших обращений **121** коллективное и **2** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **100** обращений.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **2 590** приемов граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу во II квартале 2024 года

Во втором квартале 2024 года в Государственную Думу поступило **65 096** обращений граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **55 213** обращений поступило в форме электронного документа;
- **6 966** обращений доставлено лично;
- **2 890** обращений направлено по почте.

44 851 обращение, адресованное депутатам Государственной Думы, и **5 591** - во фракции в Государственной Думе, зарегистрировано и передано адресатам.

24 216 обращений рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3 198** направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

В первом квартале 2024 года в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принято **526** граждан.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Республики Татарстан, Краснодарского края, Московской, Саратовской, Самарской, Ростовской, Челябинской и Курской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку «Государство, общество, политика» поступило **19 664** обращения (**30,2%** от общего количества), из которых **6 279** (31,9% от поступивших по данному разделу) с просьбой принять решение о скорейшем выходе России из Всемирной организации здравоохранения и отказе от подписания международного договора о предотвращении пандемий и новых Международных медико-санитарных правил, расширяющих полномочия ВОЗ. **1 252** обращения (6,4% от поступивших по данному разделу) содержали отклики на законопроекты: № **512731-8** (*об усилении уголовной ответственности за вовлечение ребёнка в совершение преступления*), № **253843-8** (*о цифровизации государственных услуг*), № **510787-8** (*об исключении медицинских организаций частной системы здравоохранения из числа имеющих право проводить искусственное прерывание беременности*). **806** обращений (4,1% от поступивших по данному разделу) содержали просьбы ужесточить миграционное законодательство и принять меры для снижения численности трудовых мигрантов. Также поступили отклики на опрос о цифровизации в школах, проведённый Председателем Государственной Думы Володиным В.В. в Telegram-канале 20.05.2024 (**644** обращения, 3,3% от поступивших по данному разделу). Заявители выражали несогласие с политикой Минпросвещения России и просили исключить избыточную цифровизацию образовательного процесса.

По тематическому блоку «Оборона, безопасность, законность», поступило **18 504** обращения (**28,4%** от общего количества), из которых **4 028** (21,8% от поступивших по данному разделу) по вопросам проведения специальной военной операции. **1 638** обращений (8,8% от поступивших по данному разделу) содержали просьбы принять законодательные меры по регулированию азартных игр в сети Интернет и борьбе с лудоманией (патологической склонностью к азартным играм). Иные обращения содержали жалобы на: незаконные, по мнению заявителей, отказ либо возбуждение уголовных дел, неисполнение судебных решений, работодателей в связи с увольнением, нецелевое расходование бюджетных средств, а также просьбы проверить законность изменения назначения земель и изъятия земельных участков у собственников, являющимися добросовестными приобретателями.

13 321 обращение (**20,5%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку «Социальная сфера». **1 129** обращений (8,5% обращений раздела) содержали отклики на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты: **№ 333901-8** (о расширении полномочий полиции по направлению несовершеннолетних в центры временного содержания в случае неоднократного совершения ими в течение года административных правонарушений, самовольного ухода из семьи и государственных учреждений), **№ 534677-8** (об исключении из законодательства положения об обязательном учёте мнения ребёнка, достигшего возраста десяти лет, в ходе любого судебного или административного разбирательства) и **№ 578685-8** (о создании единой базы данных семей, доступ к которой, по мнению заявителей, будет иметь неограниченное количество лиц). Также поступали обращения, в том числе коллективные, с просьбами внести изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 20 марта 2024 года № 343 в части назначения социальных выплат фармацевтическим работникам бюджетных медицинских организаций и работникам служб скорой медицинской помощи, запретить проведение искусственного прерывания беременности, внести в действующее законодательство изменения, ограничивающие потребление табака и алкоголя, наделяющие близких родственников (родные дяди, тёти) преимущественным правом быть опекунами или попечителями несовершеннолетнего, а также предложения исключить «наличие долга по алиментам» из числа причин для отказа в восстановлении в родительских правах.

9 723 обращения (**14,9%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «Экономика», из которых **2 133** обращения (21,9% обращений раздела) связаны с вопросами гуманного обращения с животными. Заявители требовали привлечь к уголовной ответственности лиц, причастных к жестокому обращению с животными, выражали несогласие с принятыми в регионах законами об умерщвлении безнадзорных животных, жаловались на неприемлемые условия содержания животных в питомниках и зоопарках, предлагали ввести бесплатную стерилизацию животных на государственных ветеринарных станциях. **920** обращений (9,5% обращений раздела) содержали отклики на

рассматриваемые Государственной Думой законопроекты: **№ 387575-8** (об уточнении ограничений отдельных видов деятельности в центральной экологической зоне Байкальской природной территории), **№ 571366-8** (о регулировании численности охотничьих ресурсов при возникновении угрозы причинения ущерба сельскому и охотничьему хозяйству), **№ 559479-8** (о продлении в 2024 году договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на земельных участках и недвижимом имуществе, которые находятся в государственной или муниципальной собственности). Иные обращения, поступившие по данному разделу, содержали жалобы на нарушение законодательства при проведении строительства и благоустройства парковых зон, просьбы о содействии в ремонте дорожной инфраструктуры.

По тематическому блоку «**Жилищно-коммунальная сфера**» поступило **3 841** обращение (**5,9%** от общего количества), в том числе коллективные, с просьбами обеспечить газификацию населённых пунктов, оказать содействие в благоустройстве придомовых территорий, переселении из аварийного жилья. Часть обращений содержала жалобы на перебои в водоснабжении и электроснабжении, на фальсификацию управляющими организациями решений общих собраний собственников жилья по вопросам управления многоквартирными домами, на ввод в эксплуатацию домов, имеющих существенные недостатки, и нарушение сроков проведения капитального ремонта в МКД.