

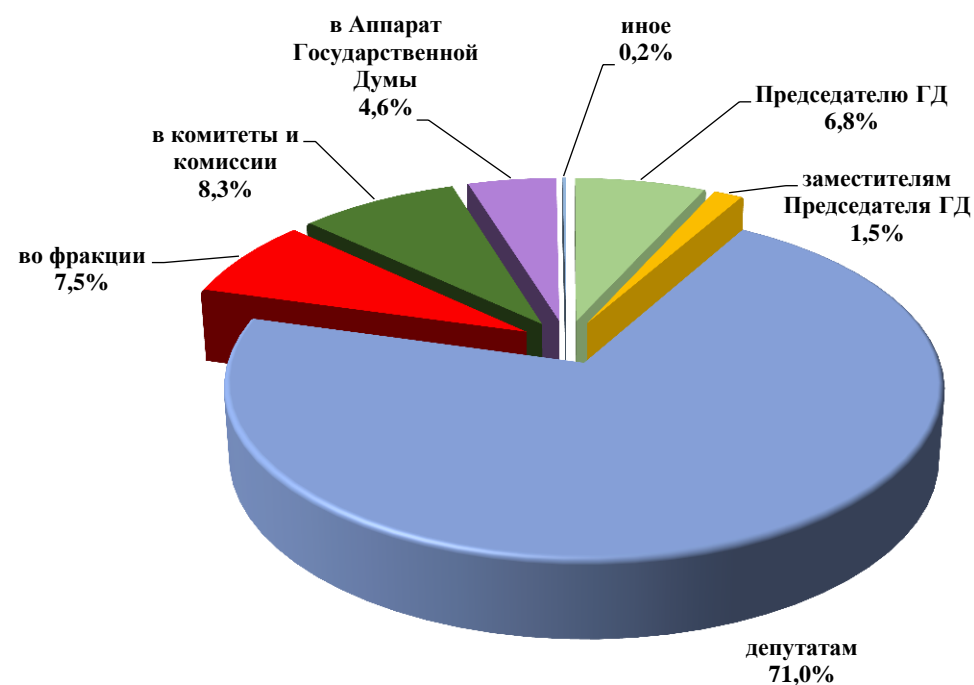
**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за III квартал 2024 года**

**Москва, октябрь 2024
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы**

1. В Государственную Думу¹ поступило:

59 855 обращений, что на 8,1% ↓ относительно предыдущего квартала

Кому	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	42 478	71,0%
в комитеты и комиссии	4 982	8,3%
во фракции	4 511	7,5%
Председателю ГД	4 089	6,8%
в Аппарат Государственной Думы	2 772	4,6%
заместителям Председателя ГД	907	1,5%
иное	116	0,2%



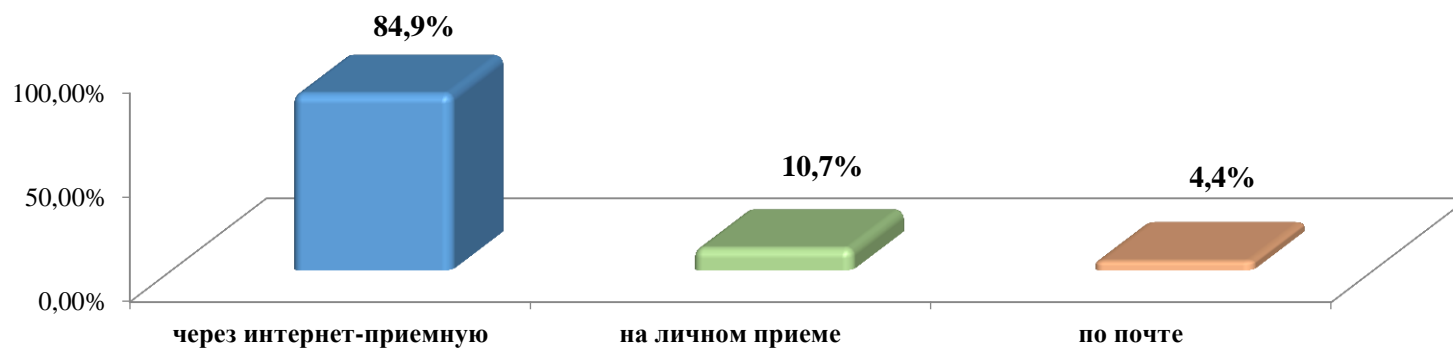
¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:

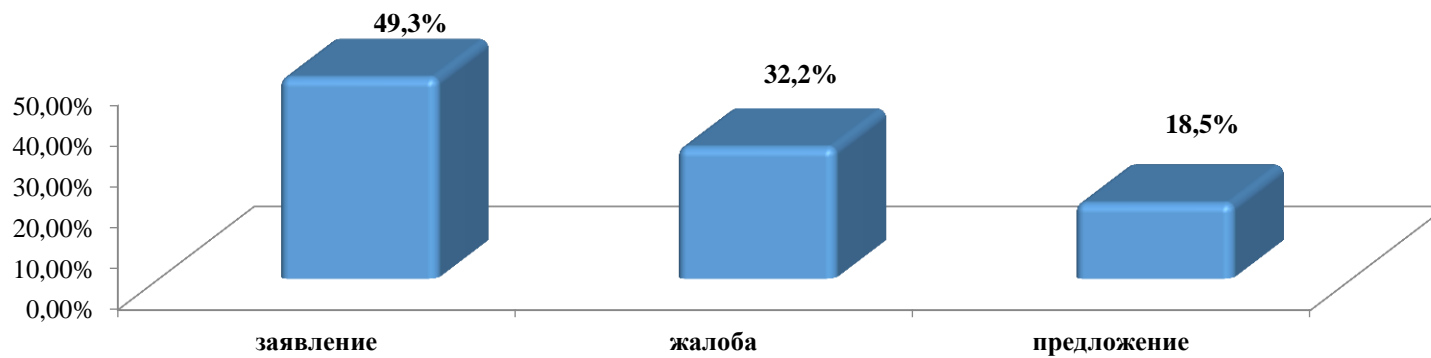
51 066 обращений
в форме электронного
документа

5 080 обращений
лично в Приемную

3 709 обращений
в письменной форме



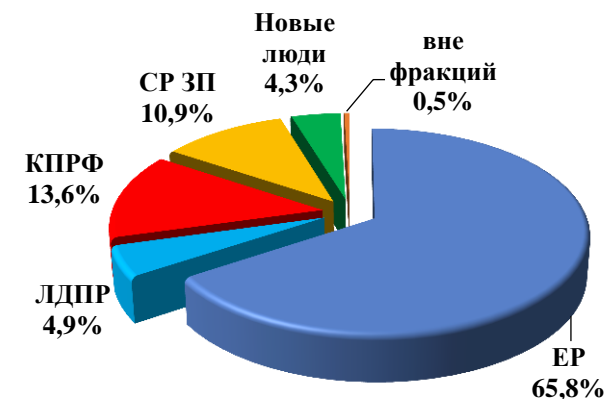
Тип обращения



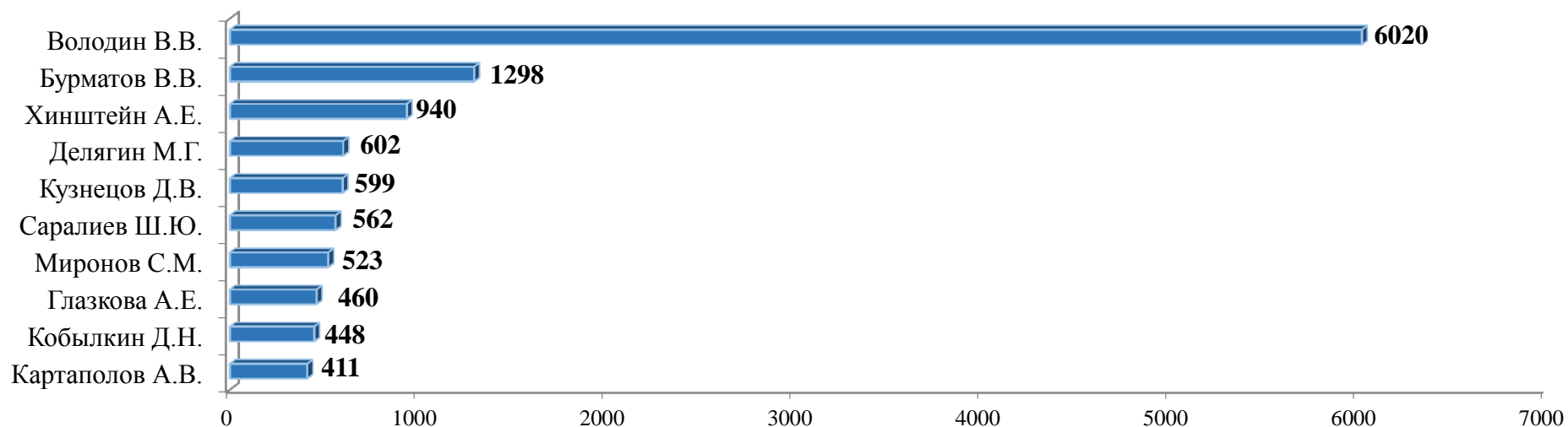
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

42 478 обращений, что на 23,8% ↓ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	27 952	65,8%	46,7%
КПРФ	5 793	13,6%	9,7%
СР ЗП	4 644	10,9%	7,8%
ЛДПР	2 070	4,9%	3,5%
Новые люди	1 819	4,3%	3,0%
Вне фракций	200	0,5%	0,3%



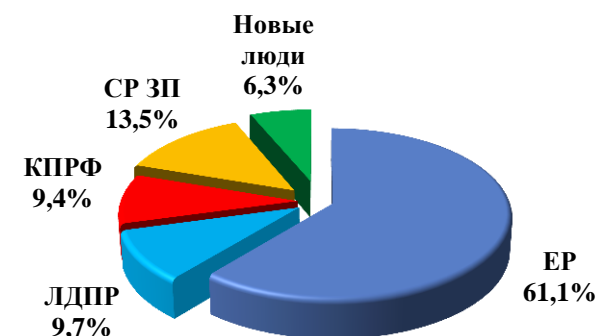
Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

4 511 обращений, что на 19,3% ↓ относительно предыдущего квартала

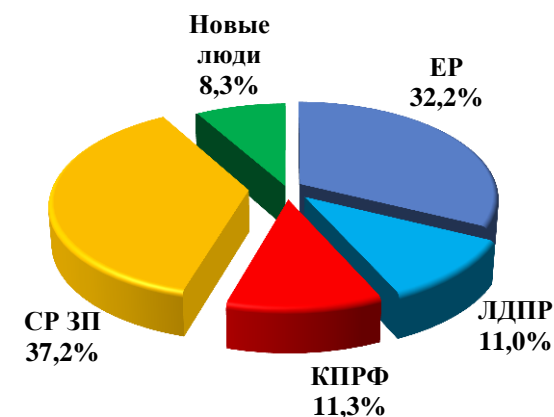
Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	2 754	61,1%	4,6%
СР ЗП	607	13,5%	1,0%
ЛДПР	439	9,7%	0,7%
КПРФ	425	9,4%	0,7%
Новые люди	286	6,3%	0,5%



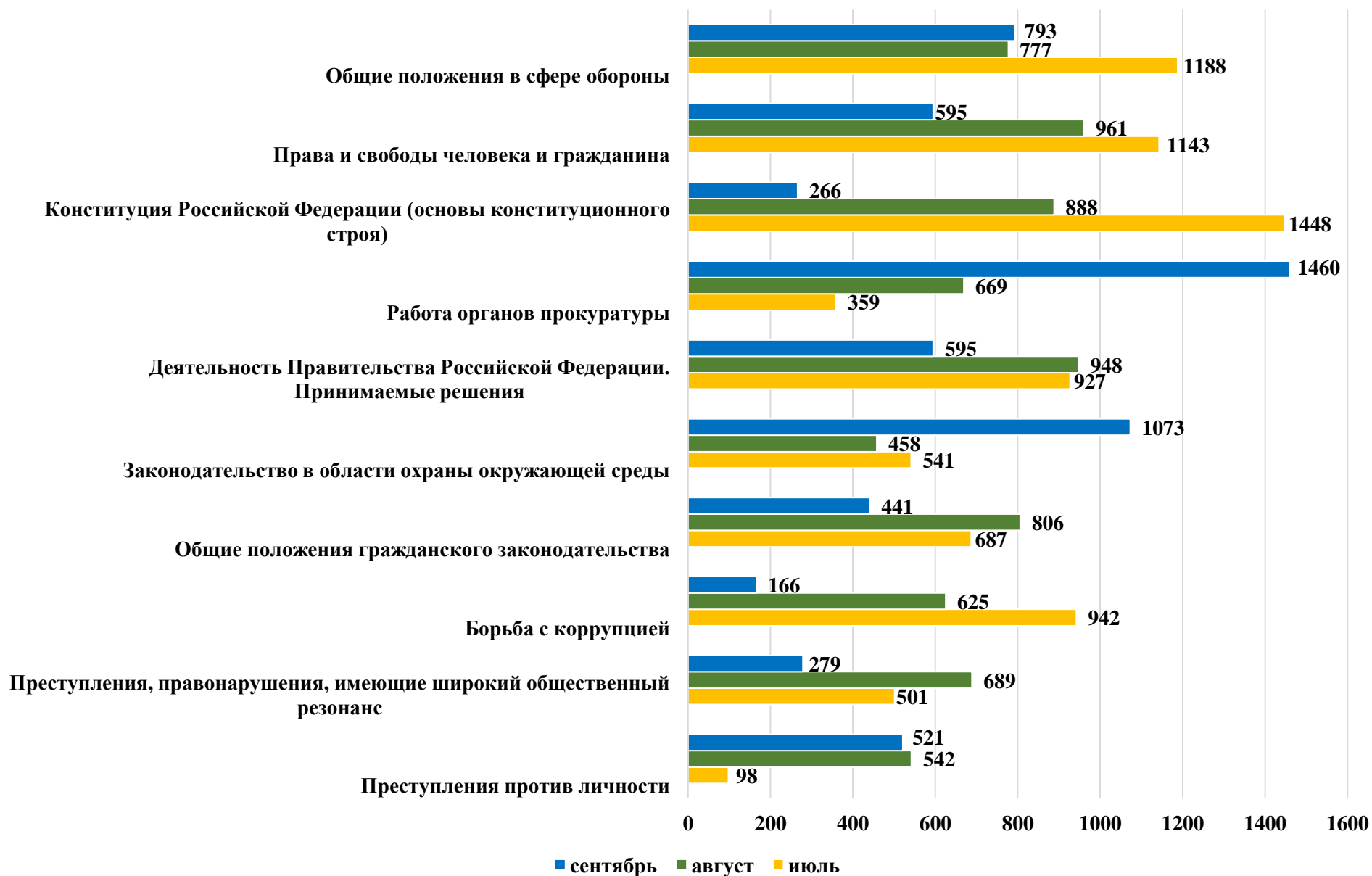
5. Депутатами Государственной Думы принято:

301 гражданин, что на 6,1% ↓ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
СР ЗП	112	37,2%
ЕР	97	32,2%
КПРФ	34	11,3%
ЛДПР	33	11,0%
Новые люди	25	8,3%



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



7. Темы уникальных обращений² граждан при обращении в Государственную Думу:



² Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	678	13,7%	1,13%
2.	Комитет ГД по обороне	538	10,9%	0,90%
3.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	491	9,9%	0,82%
4.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	400	8,1%	0,67%
5.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	320	6,5%	0,53%
6.	Комитет ГД по финансовому рынку	283	5,7%	0,47%
7.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	276	5,6%	0,46%
8.	Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства	241	4,9%	0,40%
9.	Комитет ГД по охране здоровья	240	4,9%	0,40%
10.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	208	4,2%	0,35%
11.	Комитет ГД по бюджету и налогам	138	2,8%	0,23%
12.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	130	2,6%	0,22%
13.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	124	2,5%	0,21%
14.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	107	2,2%	0,18%
15.	Комитет ГД по культуре	96	1,9%	0,16%
16.	Комитет ГД по международным делам	94	1,9%	0,16%

17.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	93	1,9%	0,16%
18.	Комитет ГД по экономической политике	68	1,4%	0,11%
19.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	56	1,1%	0,09%
20.	Комитет ГД по просвещению	46	0,9%	0,08%
21.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	41	0,8%	0,07%
22.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	40	0,8%	0,07%
23.	Комитет ГД по аграрным вопросам	36	0,7%	0,06%
24.	Комитет ГД по контролю	34	0,7%	0,06%
25.	Комитет ГД по промышленности и торговле	33	0,7%	0,06%
26.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	28	0,6%	0,05%
27.	Комитет ГД по энергетике	26	0,5%	0,04%
28.	Комитет ГД по делам национальностей	22	0,4%	0,04%
29.	Комитет ГД по молодежной политике	18	0,4%	0,03%
30.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	15	0,3%	0,03%
31.	Комитет ГД по защите конкуренции	12	0,2%	0,02%
32.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	11	0,2%	0,02%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации³:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	24 893	41,6%
2.	Приволжский	7 232	12,1%
3.	Северо-Западный	6 771	11,3%
4.	Южный	5 521	9,2%
5.	Сибирский	4 157	6,9%
6.	Уральский	3 376	5,6%
7.	Северо-Кавказский	1 550	2,6%
8.	Дальневосточный	1 518	2,5%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	851	1,4%

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации³:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Москва	14 135	23,6%
2.	Московская область	6 094	10,2%
3.	Санкт-Петербург	3 932	6,6%
4.	Краснодарский край	3 167	5,3%
5.	Саратовская область	1 606	2,7%
6.	Самарская область	1 294	2,2%
7.	Челябинская область	1 270	2,1%
8.	Красноярский край	1 212	2,0%
9.	Ростовская область	1 148	1,9%
10.	Иркутская область	1 090	1,8%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	4	0,01%
2.	Чукотский автономный округ	6	0,01%
3.	Еврейская автономная область	18	0,03%
4.	Магаданская область	19	0,03%
5.	Херсонская область	25	0,04%
6.	Республика Калмыкия	29	0,05%
7.	Республика Тыва	29	0,05%
8.	Чеченская Республика	32	0,05%
9.	Карачаево-Черкесская Республика	34	0,06%
10.	Республика Хакасия	40	0,07%

³ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

19 437 обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **8 851** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам;
- **7 549** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы;
- **30** возвращено заявителям (ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **3 037** направлено по компетенции в органы государственной власти. Из них:
 - **32** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения.

Среди поступивших обращений **110** коллективных и **2** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **61** обращение.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **2 187** приемов граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в III квартале 2024 года

В третьем квартале 2024 года в Государственную Думу поступило **59 855** обращений граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **51 066** обращений поступило в форме электронного документа;
- **5 080** обращений доставлено лично;
- **3 709** обращений направлено по почте.

42 478 обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **4 511** - во фракции в Государственной Думе, зарегистрировано и передано адресатам.

19 437 обращений рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3 037** направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

В третьем квартале 2024 года в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принят **301** гражданин.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Краснодарского и Красноярского краёв, Московской, Саратовской, Самарской, Ростовской, Челябинской и Иркутской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку «**Оборона, безопасность, законность**» поступило **20 097** обращений (**33,6%** от общего количества), из которых **4 957** (24,7% от поступивших по данному разделу) по вопросам проведения специальной военной операции. **860** обращений (4,3% от поступивших по данному разделу) содержали отклики на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты: **№ 674961-8** (о предоставлении военнослужащим и гражданам, уволенным с военной службы, субсидии для приобретения или строительства жилого помещения либо предоставления жилых помещений в течение трёх лет с момента постановки на учёт в качестве нуждающихся) и **№ 577665-8** (об увеличении государственных пошлин для физических и юридических лиц при обращении в суд). **4 890** обращений (24,3% от поступивших по данному разделу) затрагивали вопросы работы органов прокуратуры и судов различных уровней (жалобы на непринятие мер реагирования работниками прокуратуры, неисполнение судебных решений, необоснованный отказ в принятии участия в открытых судебных заседаниях, предложения о совершенствовании законодательства в области судопроизводства). Иные обращения содержали жалобы на незаконные, по мнению заявителей, возбуждения уголовных дел либо отказ в возбуждении уголовных дел, а также просьбы принять меры по их надлежащему расследованию.

По тематическому блоку «**Государство, общество, политика**» поступило **16 507** обращений (**27,6%** от общего количества), из которых **950** (5,8% от поступивших по данному разделу) – с просьбами ознакомиться с текстом «Народной Конституции 24», самостоятельно подготовленным рядом граждан и содержащим предложения, направленные на сохранение и укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей. **810** обращений (4,9% от поступивших по данному разделу) поступили по вопросу рассмотрения законопроекта **№ 671687-8** (о расширении оснований для включения граждан в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму). Предложения внести изменения в действующее законодательство содержались в **1 144** обращениях (6,9% от поступивших по данному

разделу). Заявители также просили принять меры для снижения численности трудовых мигрантов, поднимали вопросы обмена акций «Yandex N.V.» и работы в Российской Федерации видеохостинга YouTube.

10 523 обращения (**17,6%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку **«Экономика»**, из них **1 335** обращений (12,7% обращений раздела) связаны с вопросами гуманного обращения с животными. Заявители требовали привлечь к уголовной ответственности лиц, причастных к жестокому обращению с животными, выражали несогласие с принятыми в регионах законами об умерщвлении безнадзорных животных, просили не допустить легализации охоты на диких животных, занесённых в Красную книгу России. **995** обращений (9,5% обращений раздела) содержали отклики на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты **№ 387575-8** (*об уточнении ограничений отдельных видов деятельности в центральной экологической зоне Байкальской природной территории*) и **№ 693961-8** (*о порядке упразднения и изменения границ ООПТ регионального значения*). Иные обращения, поступившие по данному разделу, содержали жалобы на нарушение законодательства при проведении строительства и благоустройства особо охраняемых природных территорий и парковых зон, просьбы о проведении проверки фактов нарушения действующего законодательства о рекламе, предложения изменить правила определения размера и взимания платы за заключение договора пользования рыболовными участками.

9 472 обращения (**15,8%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. **2 264** обращения (23,9% обращений раздела) содержали предложения в семейное законодательство. Заявители просили внести изменения в Семейный кодекс Российской Федерации (ввести верхний предел совокупных алиментов и контроль за их расходованием, ввести понятие «совместное воспитание», исключить «наличие долга по алиментам» из числа причин для отказа в восстановлении в родительских правах) и в Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» (наделить близких родственников (родные дяди, тёти) преимущественным правом быть опекунами или попечителями несовершеннолетнего, усилить ответственность органов опеки за незаконное и необоснованное изъятие детей из семьи).

По вопросам здравоохранения поступило **2 210** обращений (23,3% обращений раздела). В обращениях содержались жалобы на качество медицинских услуг, работу медицинских учреждений, просьбы оказать помощь в лечении и приобретении лекарственных препаратов. Часть обращений, поступивших по данному тематическому блоку, содержала просьбы: провести мониторинг исполнения субъектами Российской Федерации Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; предложить Министерству науки и высшего образования Российской Федерации разработать план поэтапного увеличения бюджетного финансирования гражданской науки. Также поступали жалобы, в том числе коллективные, от педагогических работников и родителей учащихся против закрытия либо реорганизации образовательных учреждений.

По тематическому блоку «**Жилищно-коммунальная сфера**» поступило **3 224** обращения (5,4% от общего количества), из которых **1 163** (36,1% обращений раздела) с жалобами на перебои в подаче воды либо отключение от центрального водоснабжения жилых домов и коммерческих помещений. Также поступали просьбы (в том числе коллективные) включить населённые пункты в программы газификации, оказать содействие в переселении из аварийного жилья, жалобы на работу управляющих организаций, предложения установить запрет на размещение хостелов и гостиниц в нежилых помещениях многоквартирных домов.