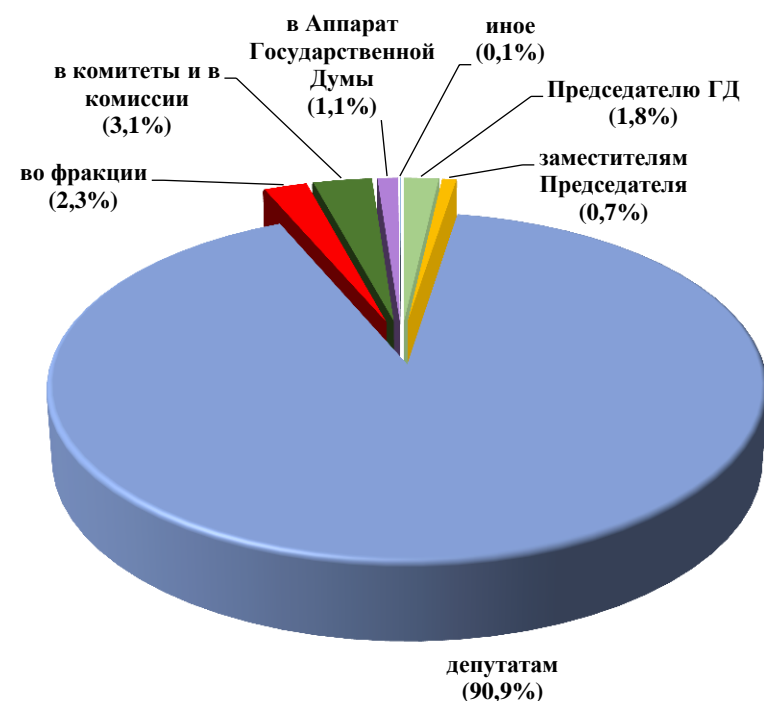


**Информационно-аналитический отчет  
по обращениям граждан за IV квартал 2023 года**

**Москва, январь 2024  
Управление по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы**

**1. В Государственную Думу<sup>1</sup> поступило:**  
**236 561 обращение на 222,8% ↑ относительно предыдущего квартала**

	<b>Количество поступивших обращений</b>	<b>Доля в общем количестве обращений</b>
<b>депутатам</b>	215 075	90,9%
<b>в комитеты и в комиссии</b>	7 287	3,1%
<b>во фракции</b>	5 344	2,3%
<b>Председателю ГД</b>	4 308	1,8%
<b>Аппарат Государственной Думы</b>	2 580	1,1%
<b>заместителям Председателя</b>	1 772	0,7%
<b>иное</b>	195	0,1%



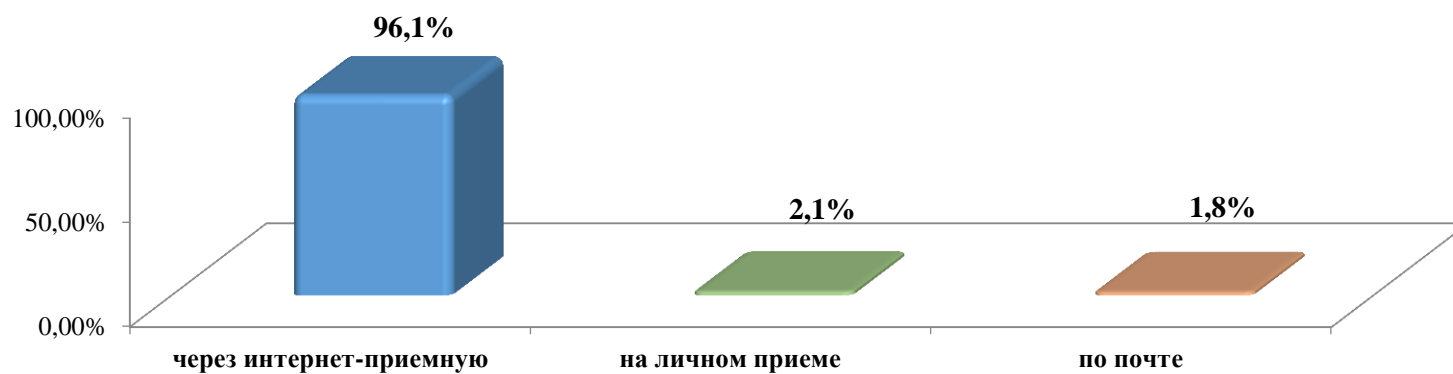
<sup>1</sup> Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

## 2. Вид доставки:

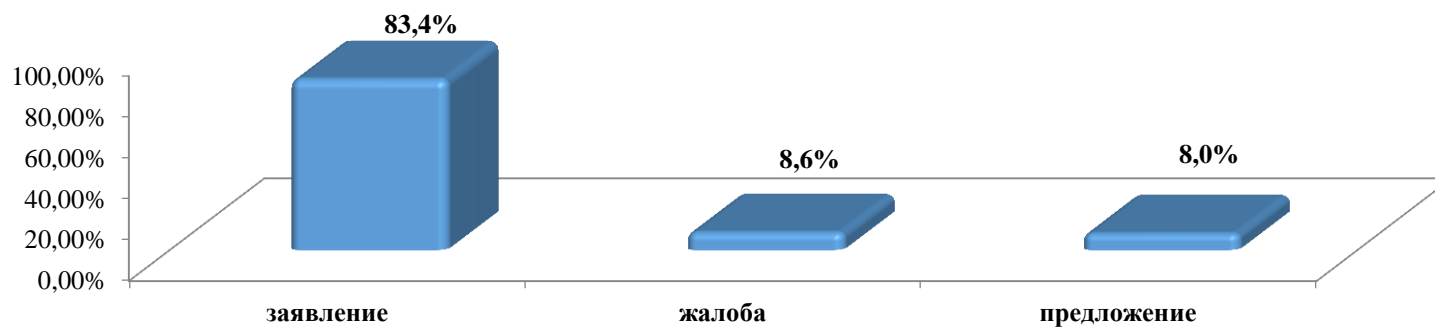
227 431 обращение  
в форме электронного  
документа

4 876 обращений  
лично в Приемную

4 254 обращения  
в письменной форме



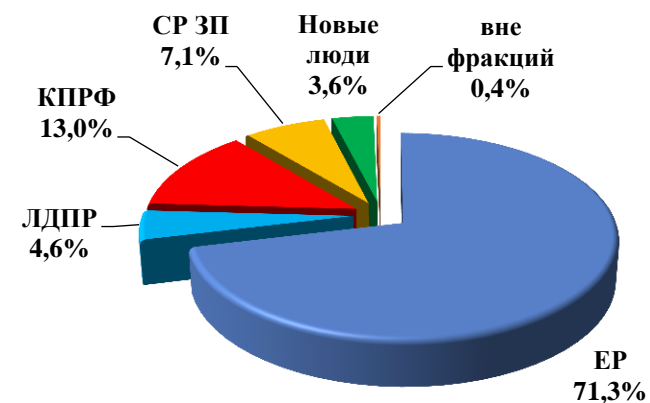
### Тип обращения



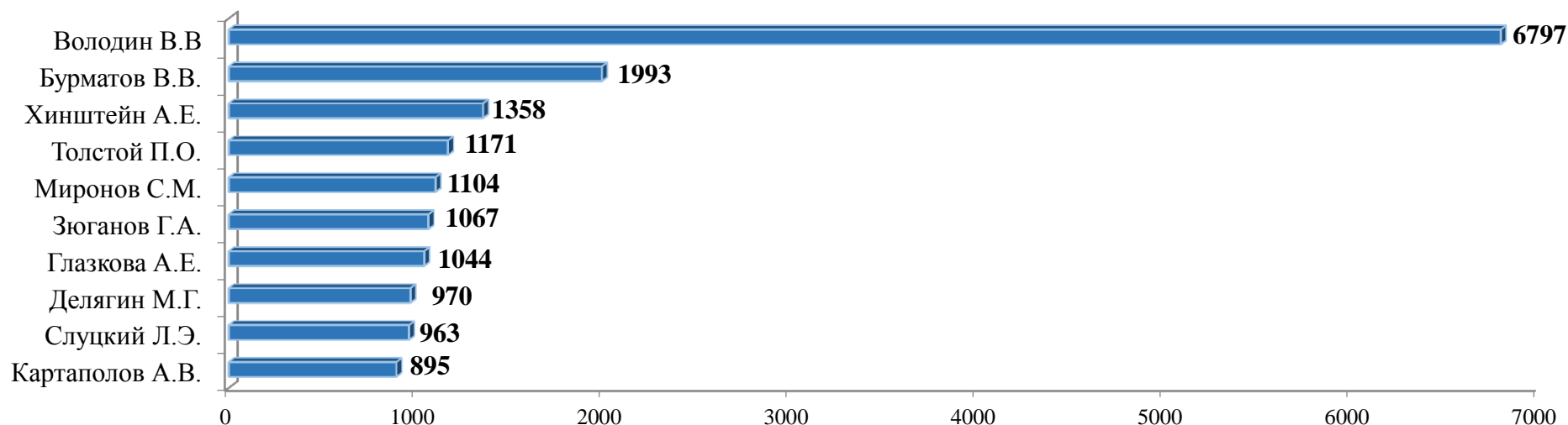
### 3. Депутатам Государственной Думы поступило:

215 075 обращений на 285,5% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
<b>ЕР</b>	<b>153 251</b>	71,3%	64,8%
<b>КПРФ</b>	<b>28 010</b>	13,0%	11,8%
<b>СР ЗП</b>	<b>15 315</b>	7,1%	6,5%
<b>ЛДПР</b>	<b>9 969</b>	4,6%	4,2%
<b>Новые люди</b>	<b>7 773</b>	3,6%	3,3%
<b>Вне фракций</b>	<b>757</b>	0,4%	0,3%



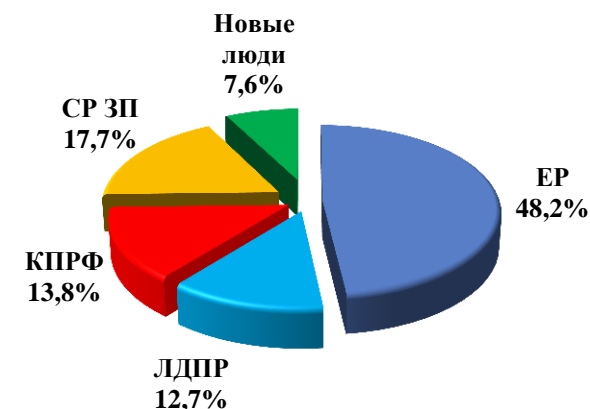
### Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



#### 4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

5 344 обращения на 31,6% ↑ относительно предыдущего квартала

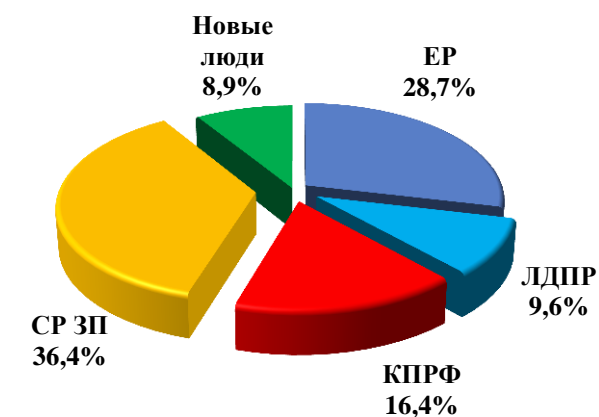
	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	2 575	48,2%	1,1%
СР ЗП	949	17,7%	0,4%
КПРФ	736	13,8%	0,3%
ЛДПР	677	12,7%	0,3%
НЛ	407	7,6%	0,2%



#### 5. Депутатами Государственной Думы принято:

604 гражданина на 138,7% ↑ относительно предыдущего квартала

	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
СР ЗП	220	36,4%
ЕР	173	28,7%
КПРФ	99	16,4%
ЛДПР	58	9,6%
НЛ	54	8,9%



## 6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



## 7. Темы уникальных обращений<sup>2</sup> граждан при обращении в Государственную Думу:



<sup>2</sup> Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

## 8. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	829	11,5%	0,35%
2.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	738	10,3%	0,31%
3.	Комитет ГД по обороне	641	8,9%	0,27%
4.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	573	8,0%	0,24%
5.	Комитет ГД по охране здоровья	420	5,8%	0,18%
6.	Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства	355	4,9%	0,15%
7.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	352	4,9%	0,15%
8.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	334	4,6%	0,14%
9.	Комитет ГД по бюджету и налогам	268	3,7%	0,11%
10.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	211	2,9%	0,09%
11.	Комитет ГД по международным делам	208	2,9%	0,09%
12.	Комитет ГД по экономической политике	204	2,8%	0,09%
13.	Комитет ГД по культуре	199	2,8%	0,08%
14.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	184	2,6%	0,08%
15.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	176	2,4%	0,07%
16.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	172	2,4%	0,07%



17.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	164	2,3%	0,07%
18.	Комитет ГД по финансовому рынку	145	2,0%	0,06%
19.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	133	1,9%	0,06%
20.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	133	1,9%	0,06%
21.	Комитет ГД по промышленности и торговле	122	1,7%	0,05%
22.	Комитет ГД по аграрным вопросам	115	1,6%	0,05%
23.	Комитет ГД по контролю	80	1,1%	0,03%
24.	Комитет ГД по просвещению	77	1,1%	0,03%
25.	Комитет ГД по энергетике	67	0,9%	0,03%
26.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	67	0,9%	0,03%
27.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	53	0,7%	0,02%
28.	Комитет ГД по делам национальностей	51	0,7%	0,02%
29.	Комитет ГД по молодежной политике	31	0,4%	0,01%
30.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	29	0,4%	0,01%
31.	Комитет ГД по защите конкуренции	27	0,4%	0,01%
32.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	27	0,4%	0,01%

## 9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации<sup>3</sup>:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	83 260	35,2%
2.	Северо-Западный	27 710	11,7%
3.	Сибирский	26 073	11,0%
4.	Южный	24 652	10,4%
5.	Приволжский	23 734	10,0%
6.	Дальневосточный	19 953	8,4%
7.	Уральский	17 302	7,3%
8.	Северо-Кавказский	6 603	2,8%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	4 776	2,0%

## 10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации<sup>3</sup>:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	г. Москва	34 574	14,6%
2.	Московская область	17435	7,4%
3.	г. Санкт-Петербург	16184	6,8%
4.	Свердловская область	10725	4,5%
5.	Краснодарский край	9884	4,2%
6.	Ростовская область	6477	2,7%
7.	Республика Крым	5812	2,5%
8.	Красноярский край	4894	2,1%
9.	Челябинская область	4629	2,0%
10.	Нижегородская область	4296	1,8%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	5	менее 0,01%
2.	Херсонская область	8	менее 0,01%
3.	Запорожская область	13	0,01%
4.	Республика Тыва	29	0,01%
5.	Республика Ингушетия	38	0,02%
6.	Карачаево-Черкесская Республика	64	0,03%
7.	Еврейская автономная область	66	0,03%
8.	Курганская область	97	0,04%
9.	Республика Марий Эл	145	0,1%
10.	Псковская область	178	0,1%

<sup>3</sup> Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## 11. Информация о работе Управления:

**23 706** обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **13 529** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам;
- **6 925** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы;
- **46** возвращено заявителям (ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **3 252** направлено по компетенции в органы государственной власти. Из них:
  - **86** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения.

Среди поступивших обращений **143** коллективных и **4** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **68** обращений.

## 12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **3 916** приемов граждан.

## Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в IV квартале 2023 года

В четвертом квартале 2023 года в Государственную Думу поступило **236 561** обращение граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **227 431** обращение поступило в форме электронного документа;
- **4 876** обращений доставлено лично;
- **4 254** обращения направлены по почте.

**215 075** обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **5 344** обращения во фракции в Государственной Думе зарегистрированы и переданы адресатам.

**23 706** обращений рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3 252** направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

В четвертом квартале 2023 года на личном приеме граждан в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принято **604** гражданина.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Республики Крым, Краснодарского и Красноярского краёв, Московской, Нижегородской, Ростовской, Свердловской и Челябинской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку «Государство, общество, политика» поступило **141 914** обращений (**60,0%** от общего количества поступивших обращений), из которых **125 118** обращений (**88,2%** от поступивших по данному разделу) с предложением провести референдум по вопросу сохранения за Путиным В.В. полномочий Президента РФ. **2 152**

обращения (1,5% от поступивших по данному разделу) содержали жалобы на Министерство просвещения Российской Федерации и Рособнадзор. Также обращения по данному тематическому блоку содержали предложения в действующее законодательство.

**54 620** обращений (23,1% от общего количества) поступило по тематическому блоку «**Оборона, безопасность, законность**». Актуальными были обращения по вопросам проведения специальной военной операции. **2 691** обращение (4,9% от поступивших по данному разделу) поступили от действующих военнослужащих, военных пенсионеров, ветеранов боевых действий и военной службы по вопросу обеспечения их жилищной субсидией либо жилыми помещениями в течение трёх лет с момента постановки на учёт, в том числе с просьбой принять законопроект № **467082-8**, направленный на решение данного вопроса.

Иные обращения по данному тематическому блоку содержали просьбы инициировать отзыв ратификации Договора о всеобъемлющем запрещении ядерных испытаний от 10.09.1996, жалобы на работу правоохранительных органов, органов прокуратуры и судов различных уровней, на неисполнение судебных решений, незаконные, по мнению заявителей, отказ либо возбуждение уголовных дел, предложения о совершенствовании законодательства в области судопроизводства.

**18 502** обращения (7,8% от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «**Экономика**», из которых **11 425** (61,8% от поступивших по данному разделу) содержали просьбу перенести срок вступления в силу постановления Правительства РФ об увеличении размера утилизационного сбора в отношении автомобилей, ввезенных в РФ из стран ЕАЭС.

**1 687** обращений (9,1% от поступивших по данному разделу) поступили по вопросам гуманного обращения с животными. Заявители требовали привлечь к уголовной ответственности лиц, причастных к жестокому обращению с животными, выступали против принятых в регионах законов об эвтаназии безнадзорных животных, поднимали вопросы,

связанные с деятельностью приютов для животных. **1 251** обращение (**6,8%** от поступивших по данному разделу) поступило в связи с находящимися на рассмотрении в Государственной Думе законопроектами **№ 457098-8** (*о запрете содержать животных в цирках и дельфинариях, и использовать их в зрелищно-развлекательных программах*), **№ 387575-8** (*о предоставлении возможности осуществлять сплошные рубки в центральной экологической зоне Байкальской природной территории*). **758** обращений (**4,1%** от поступивших по данному разделу) содержали просьбы принять меры по сохранению от вырубке под жилищное строительство участка Мельничного леса в пос. Вырица Гатчинского района Ленинградской области и жалобы на изъятие у граждан земельных участков, расположенных в границах Сочинского национального парка.

Иные обращения, поступившие по данному блоку, содержали предложения в законодательство по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, сдерживания роста цен на продукты питания, краткосрочного (на срок до 6 месяцев) найма жилых помещений для временного проживания.

**17 875** обращений (**7,6%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. **6 622** обращения (**37,0%** обращений раздела) содержали отклики на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты **№ 470837-8** (*о совершенствовании взаимодействия участников образовательного процесса*) и **№ 452947-8** (*о введении «охранных ордеров» для граждан, которые подвергаются навязчивому преследованию со стороны третьих лиц*). Поступали обращения (**5,6%** от поступивших по данному разделу) по вопросам законодательного регулирования порядка проведения искусственного прерывания беременности.

По вопросам защиты трудовых прав граждан поступали обращения с просьбами установить учителям и преподавателям высших учебных заведений зарплату на уровне не менее 2 МРОТ, принять меры для повышения заработных плат на градообразующих предприятиях в целях предотвращения оттока населения из малых городов.

В четвертом квартале продолжали поступать просьбы решить вопрос обеспечения многодетных семей земельными участками, предложения ввести в Семейный кодекс Российской Федерации верхний предел совокупных алиментов и

контроль за их расходованием, определить порядок проживания ребёнка после развода родителей (равное количество времени с каждым из них), ввести налог на бездетность для улучшения демографической ситуации.

По тематическому блоку «Жилищно-коммунальная сфера» поступило **3 650** обращений (**1,5%** от общего количества). Собственники и пользователи помещений в многоквартирных домах жаловались на некачественное предоставление коммунальных услуг управляющими и ресурсоснабжающими организациями, на ненадлежащее содержание и ремонт мест общего пользования в МКД, на завышенные тарифы на услуги ЖКХ и вывоз ТКО. Часть жалоб поступала на управляющие организации в связи с фальсификацией бланков голосования собственников по вопросу избрания способа управления многоквартирными домами. Заявители просили защитить права участников долевого строительства и принять меры для устранения недостатков введенных в эксплуатацию многоквартирных домов. Также заявители обращались с просьбами о переселении из ветхого и аварийного жилья, о содействии в улучшении жилищных условий, об обеспечении жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.