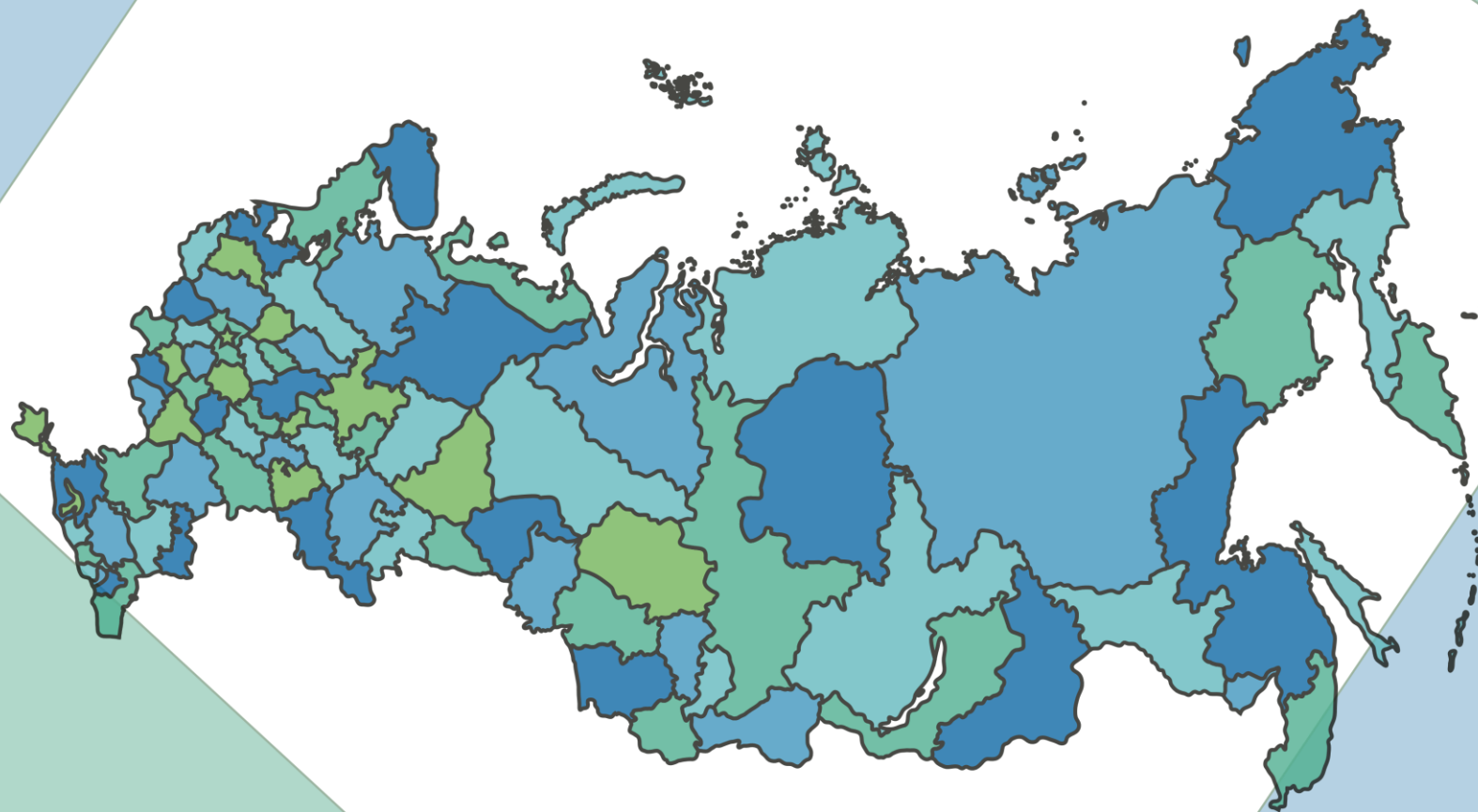


**Информационно-аналитический отчет  
по обращениям граждан за III квартал 2022 года**

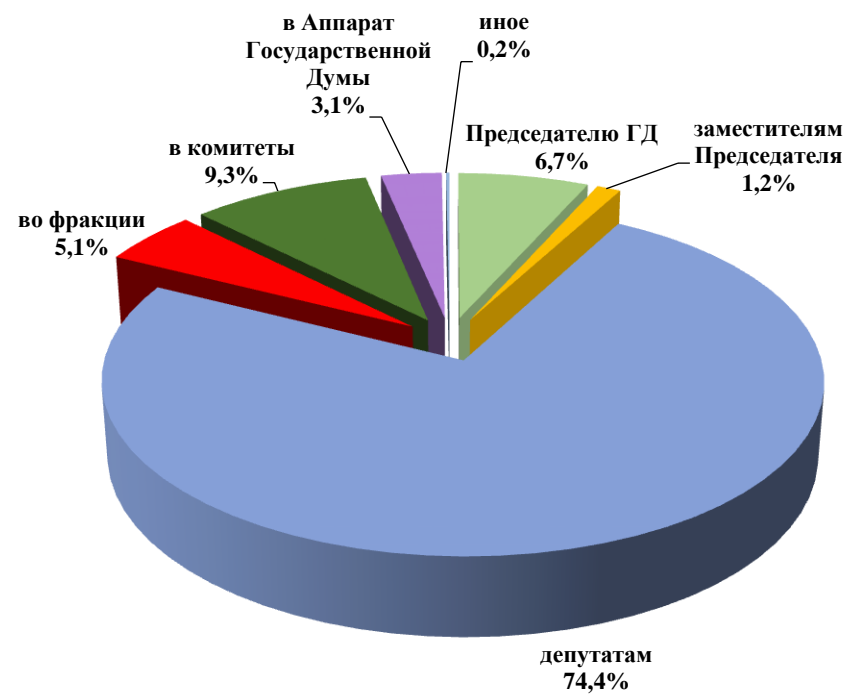


Москва, октябрь 2022  
Управление по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы

## 1. В Государственную Думу поступило:

57 398 обращений на 21,7% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	42 707	74,4%
в комитеты и в комиссии	5 305	9,3%
Председателю ГД	3 864	6,7%
во фракции	2 918	5,1%
Аппарат Государственной Думы	1 791	3,1%
заместителям Председателя	710	1,2%
иное	103	0,2%

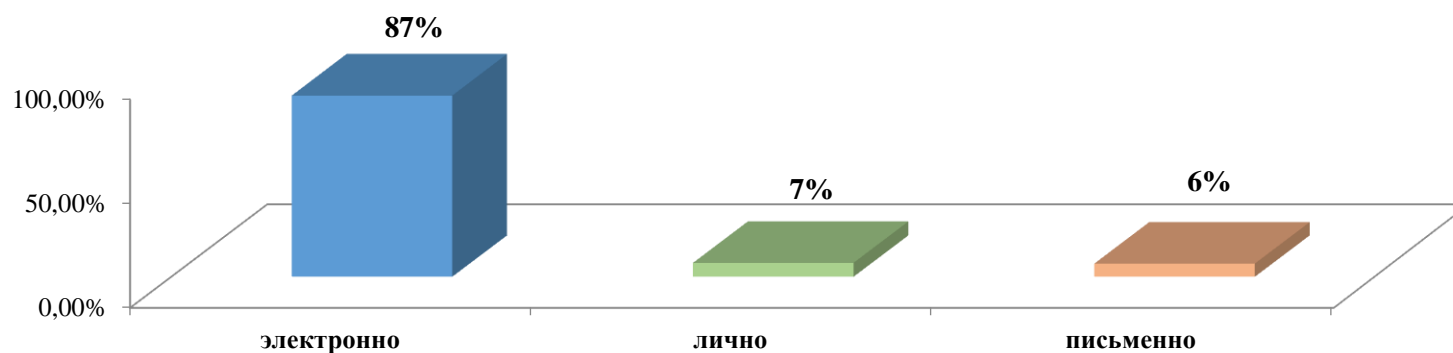


## 2. Вид доставки:

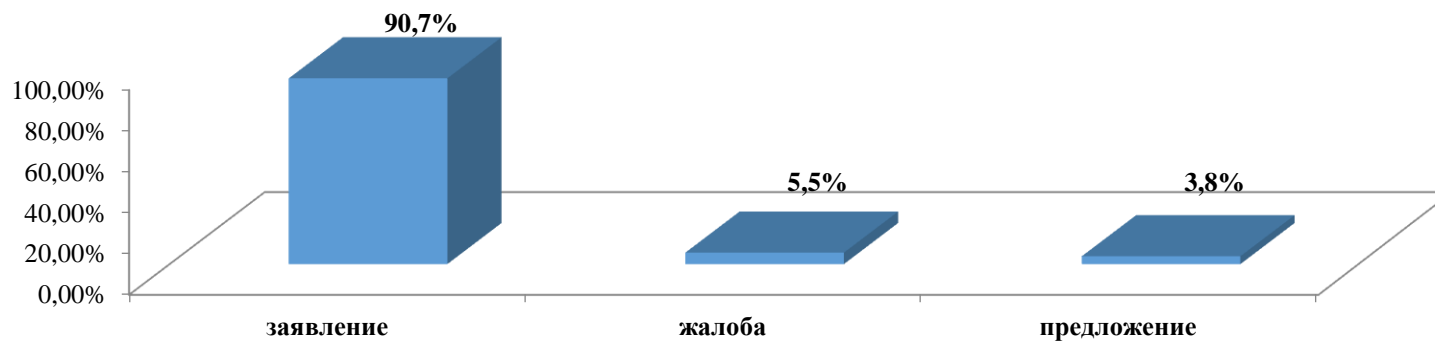
**49 907 обращений**  
в форме электронного  
документа

**3 845 обращений**  
лично в Приемную

**3 646 обращений**  
в письменной форме



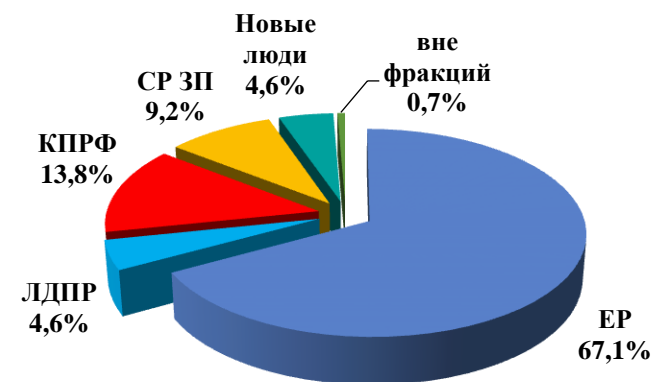
## Тип обращения



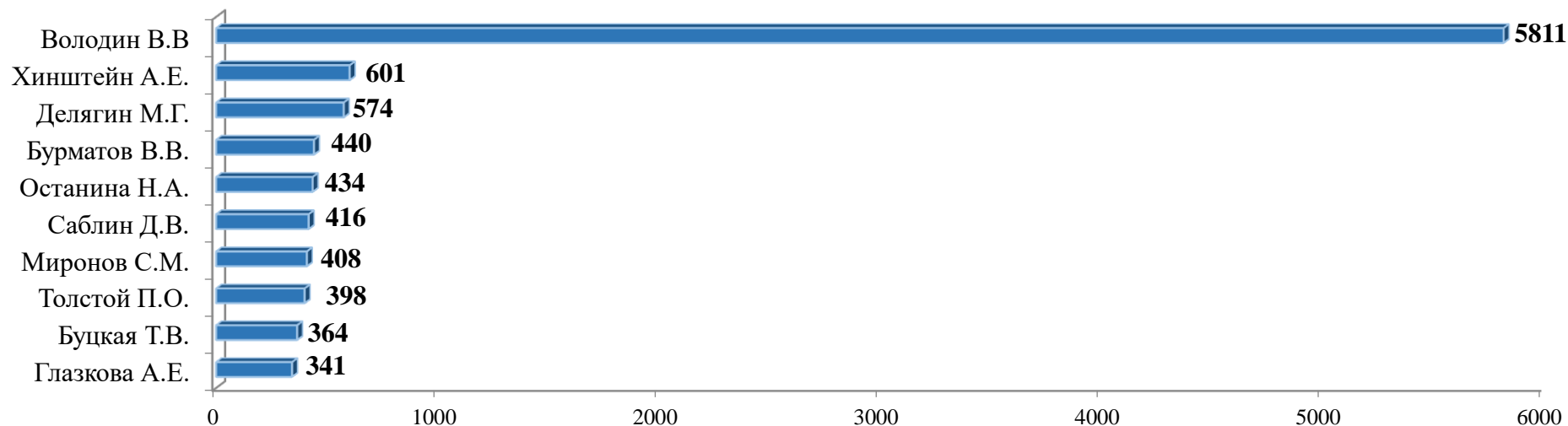
### 3. Депутатам Государственной Думы поступило:

42 757 обращений на 22,4% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
<b>ЕР</b>	<b>28 688</b>	67,1%	50,0%
<b>КПРФ</b>	<b>5 885</b>	13,8%	10,3%
<b>СР ЗП</b>	<b>3 919</b>	9,2%	6,8%
<b>Новые люди</b>	<b>1 993</b>	4,6%	3,5%
<b>ЛДПР</b>	<b>1 991</b>	4,6%	3,5%
<b>Вне фракций</b>	<b>281</b>	0,7%	0,5%



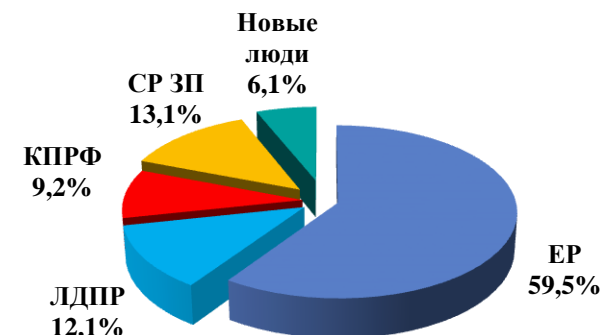
### Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



#### 4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

2 918 обращений на 18,8% ↓ относительно предыдущего квартала

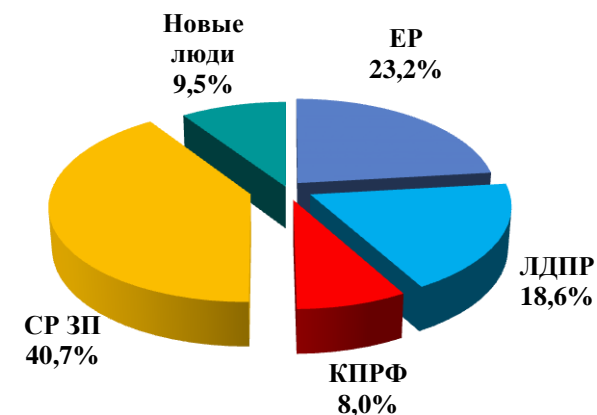
	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	1 737	59,5%	3,0%
СР ЗП	381	13,1%	0,7%
ЛДПР	354	12,1%	0,6%
КПРФ	268	9,2%	0,5%
НЛ	178	6,1%	0,3%



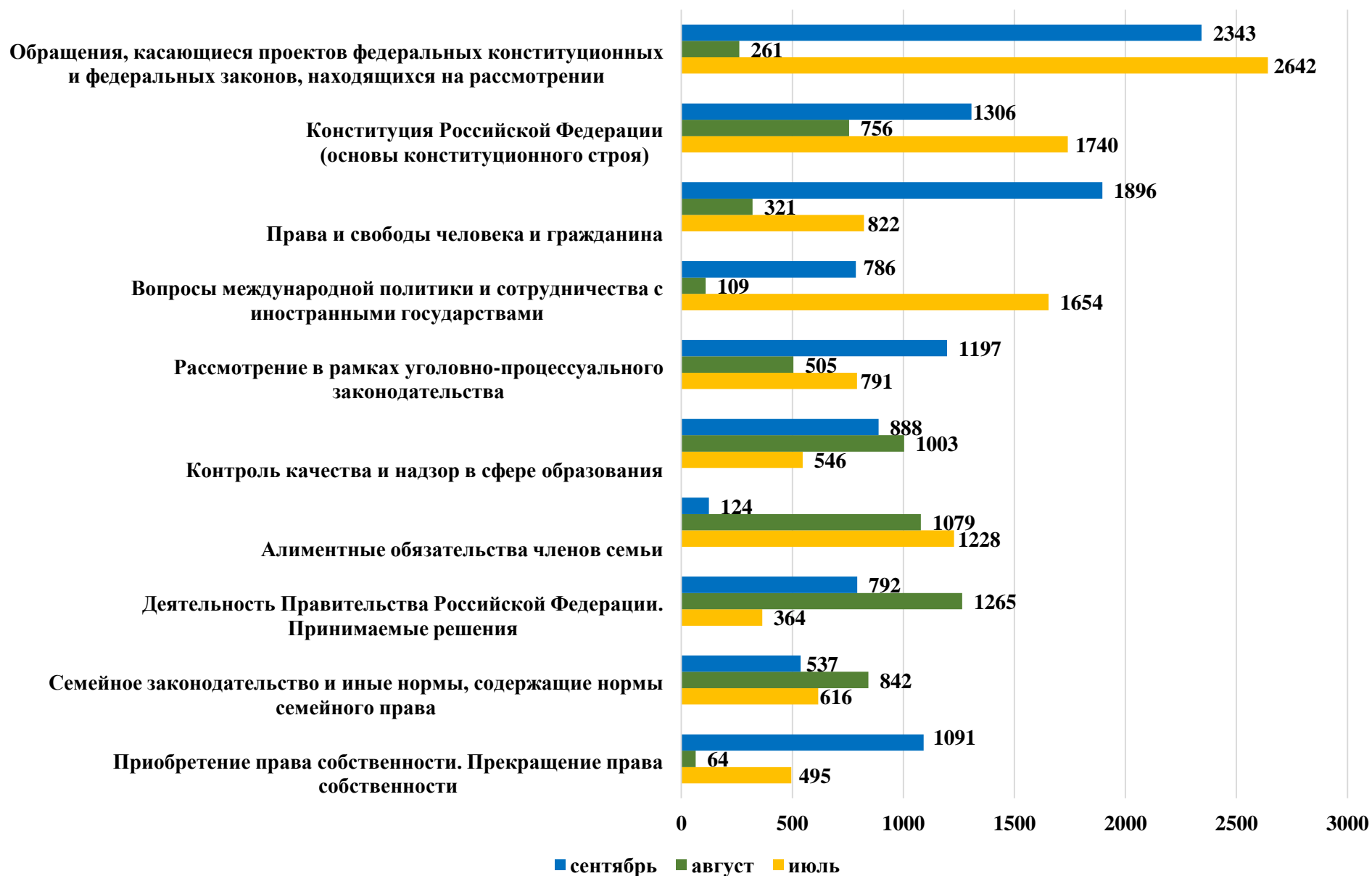
#### 5. Депутатами Государственной Думы принято:

263 гражданина на 34,7% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
СР ЗП	107	40,7%
ЕР	61	23,2%
ЛДПР	49	18,6%
НЛ	25	9,5%
КПРФ	21	8,0%



## 6. Наиболее популярные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



## 7. Темы уникальных обращений\* граждан при обращении в Государственную Думу:



\*Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

## 8. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	795	15,1%	1,39%
2.	Комитет ГД по вопросам семьи, женщин и детей	605	11,5%	1,05%
3.	Комитет ГД по культуре	589	11,2%	1,03%
4.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	569	10,8%	0,99%
5.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	360	6,8%	0,63%
6.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	342	6,5%	0,60%
7.	Комитет ГД по обороне	255	4,8%	0,44%
8.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	233	4,4%	0,41%
9.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	197	3,7%	0,34%
10.	Комитет ГД по охране здоровья	141	2,7%	0,25%
11.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	108	2,1%	0,19%
12.	Комитет ГД по финансовому рынку	101	1,9%	0,18%
13.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	91	1,7%	0,16%
14.	Комитет ГД по международным делам	89	1,7%	0,16%
15.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	84	1,6%	0,15%
16.	Комитет ГД по бюджету и налогам	82	1,6%	0,14%
17.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	79	1,5%	0,14%



18.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	71	1,3%	0,12%
19.	Комитет ГД по экономической политике	68	1,3%	0,12%
20.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	66	1,3%	0,11%
21.	Комитет ГД по аграрным вопросам	43	0,8%	0,07%
22.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	38	0,7%	0,07%
23.	Комитет ГД по просвещению	35	0,7%	0,06%
24.	Комитет ГД по промышленности и торговле	33	0,6%	0,06%
25.	Комитет ГД по энергетике	31	0,6%	0,05%
26.	Комитет ГД по контролю	30	0,6%	0,05%
27.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	29	0,6%	0,05%
28.	Комитет ГД по делам национальностей	23	0,4%	0,04%
29.	Комитет ГД по молодежной политике	22	0,4%	0,04%
30.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	19	0,4%	0,03%
31.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	19	0,4%	0,03%
32.	Комитет ГД по защите конкуренции	16	0,3%	0,03%

## 9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации:

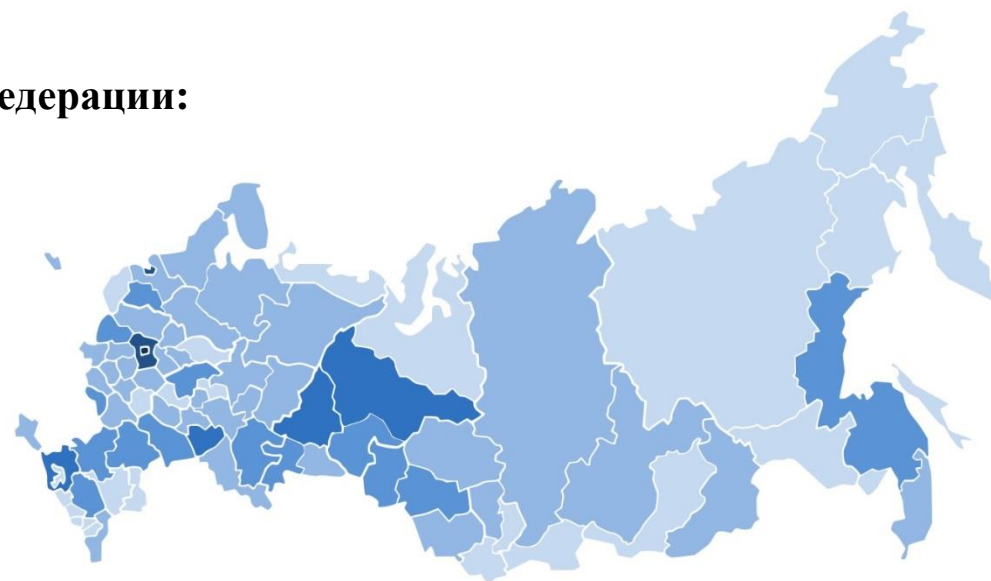


№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	28 880	50,3%
2.	Северо-Западный	8 240	14,4%
3.	Приволжский	5 166	9,0%
4.	Уральский	4 135	7,2%
5.	Южный	3 935	6,9%

№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
6.	Сибирский	3 106	5,4%
7.	Дальневосточный	1 493	2,6%
8.	Северо-Кавказский	989	1,7%
9.	Иностранные государства	6	менее 0,1%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## 10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации:



Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	г. Москва	16 902	29,4%
2.	Московская область	7716	13,4%
3.	г. Санкт-Петербург	6133	10,7%
4.	Краснодарский край	2032	3,5%
5.	ХМАО – Югра	1559	2,7%
6.	Самарская область	1036	1,8%
7.	Свердловская область	1020	1,8%
8.	Ростовская область	852	1,5%
9.	Челябинская область	823	1,4%
10.	Омская область	733	1,3%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Чукотский автономный округ	2	менее 0,01%
2.	Ненецкий автономный округ	9	менее 0,01%
3.	Еврейская автономная область	12	менее 0,01%
4.	Кабардино-Черкесская Республика	12	менее 0,01%
5.	Республика Адыгея (Адыгея)	12	менее 0,01%
6.	Магаданская область	18	менее 0,01%
7.	Республика Тыва	19	менее 0,01%
8.	Чеченская Республика	24	менее 0,01%
9.	Республика Саха (Якутия)	25	менее 0,01%
10.	Кабардино-Балкарская Республика	45	менее 0,01%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## 11. Информация о работе Управления:

**11 773** обращения рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- на **9 088** дан ответ;
- **88** – возвращено заявителям (ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **2 597** – направлено по компетенции в органы государственной власти:
  - **77** – направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения;
- **142** коллективных;
- **32** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **32** обращения.

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы принято **3 334** гражданина.

## Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в III квартале 2022 года

В третьем квартале 2022 года в Государственную Думу поступило **57,4** тыс. писем и телеграмм граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **49,9** тыс. обращений поступили в форме электронного документа;
- **3,8** тыс. обращений доставлены лично;
- **3,7** тыс. обращений направлены по почте.

**42,7** тыс. обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **2,9** тыс. обращений во фракции в Государственной Думе, зарегистрированы и переданы адресатам.

**11,8** тыс. обращений рассмотрены гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **2,6** тыс. направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

В третьем квартале 2022 года на личном приеме граждан в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе было принято **263** гражданина.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Краснодарского края, Московской области, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку **«Государство, общество, политика»** поступило **24,4 тыс.** обращений (**42,5 %** от общего количества поступивших обращений), из которых **6,1 тыс.** (**25,0%** от обращений, поступивших по разделу) связана с работой над законопроектом **№165975-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части запрета информации, пропагандирующей нетрадиционные сексуальные отношения»**. **1,2 тыс.** обращений (**4,9%** обращений раздела) поступили с просьбой принять законопроект **№42326-8 «О внесении изменений в части первую и вторую Гражданского кодекса Российской Федерации»** (о порядке распоряжения имуществом, находящимся в долевой собственности), так как его действие урегулирует проблему купли-продажи и дарения долей посторонним лицам в отдельных квартирах и оградит граждан от квартирных рейдеров.

**13,7 тыс.** обращений (**10,7%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. **3,2 тыс.** обращений (**23,4%** обращений данного блока) поступило с жалобами на Министерство просвещения Российской Федерации (Минпросвещения). Представители педагогической общественности жаловались на нарушение Минпросвещения формирования перечня организаций, осуществляющих научно-методическое и методическое обеспечение образовательной деятельности по реализации основных общеобразовательных программ. Родители выражали беспокойство в связи с неподготовленным переводом учеников на обучение по новым ФГОС, начиная с 2022-2023 учебного года. А именно: отсутствие в школах образовательных программ, учебников и учебно-методических материалов, разработанных и аккредитованных в соответствии с новыми образовательными стандартами. **2,6 тыс.** обращений (**19,0%** обращений данного блока) содержали просьбу выступить с законодательной инициативой о внесении изменений в **Семейный кодекс РФ** в части закрепления верхнего предела размера алиментов, что позволит усилить роль родителя, выплачивающего алименты, высвободить денежные средства для самостоятельного распоряжения в интересах ребенка.

**11,6 тыс.** обращений (**20,2%** от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Оборона, безопасность, законность»**, из которых **3,3 тыс.** обращений (**28,4%** от поступивших по данному разделу) содержали жалобы на работу органов прокуратуры и судов различной подсудности, жалобы на неисполнение судебных решений, предложения о совершенствовании законодательства в области судопроизводства. **2,7 тыс.** обращений (**23,3%** обращений раздела) направлено заявителями по вопросу проведения **специальной военной операции**. Обращения содержали жалобы на работу военкоматов при проведении частичной мобилизации, предложения о законодательных инициативах, регулирующих предоставление социальных гарантий участникам СВО и их семьям.

**5,4 тыс.** обращений (**9,4%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку **«Экономика»**, где наибольшее количество – **1,8 тыс.** обращений (**33,3%** от поступивших по данному разделу) от организаций, входящих в Союз операторов наружной рекламы, и участников рекламного рынка с просьбой провести общественное обсуждение законопроекта **№ 160605-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О рекламе»** (по вопросу распространения цифровой наружной рекламы и установки цифровых рекламных конструкций). **0,8 тыс.** обращений (**14,8%** от поступивших по данному разделу) связаны с рассмотрением других законопроектов. Среди них: просьбы доработать законопроект **№116676-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления»** (в части совершенствования правового регулирования в сфере утилизации твердых коммунальных отходов), который в предложенной редакции стимулирует внедрение небезопасных для окружающей среды способов переработки отходов, просьбы ускорить принятие законопроекта **№ 40333-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов»** (в части установления запрета на добычу (вылов) морских млекопитающих в культурно-просветительских целях), который направлен на предотвращение создания новых «китовых тюрем» и гуманизацию отношений между человеком и дикой природой.

По тематическому блоку «Жилищно-коммунальная сфера» поступило **2,3 тыс.** обращений (**4,0%** от общего количества), большая часть которых **0,36 тыс.** (**15,6%** от поступивших по данному разделу), связана с вопросами жилищного строительства. Из них, **0,25 тыс.** коллективных обращений (**10,8%** от поступивших по данному разделу) направили жители г. Санкт-Петербурга. Заявители жалуются на закон г. Санкт-Петербурга №444-59 «О внесении изменений в некоторые законы Санкт-Петербурга по вопросам комплексного развития территорий в Санкт-Петербурге», который, по их мнению, делает возможным включение в программу неаварийных домов, находящихся в районах с развитой инфраструктурой. Обманутыми дольщиками было направлено **0,11 тыс.** обращений (**4,7%** от поступивших по данному разделу), том числе коллективных, с жалобами на недобросовестных застройщиков, на Фонд развития территорий, который не предпринимает необходимых действий для окончания строительства. От граждан поступило более **0,29 тыс.** (**12,6%** от поступивших по данному разделу) обращений по вопросам транспортного обеспечения, которые отражали преимущественно два аспекта: состояние маршрутной сети и транспортных средств, а также развитие и содержание дорог и дорожной инфраструктуры.