

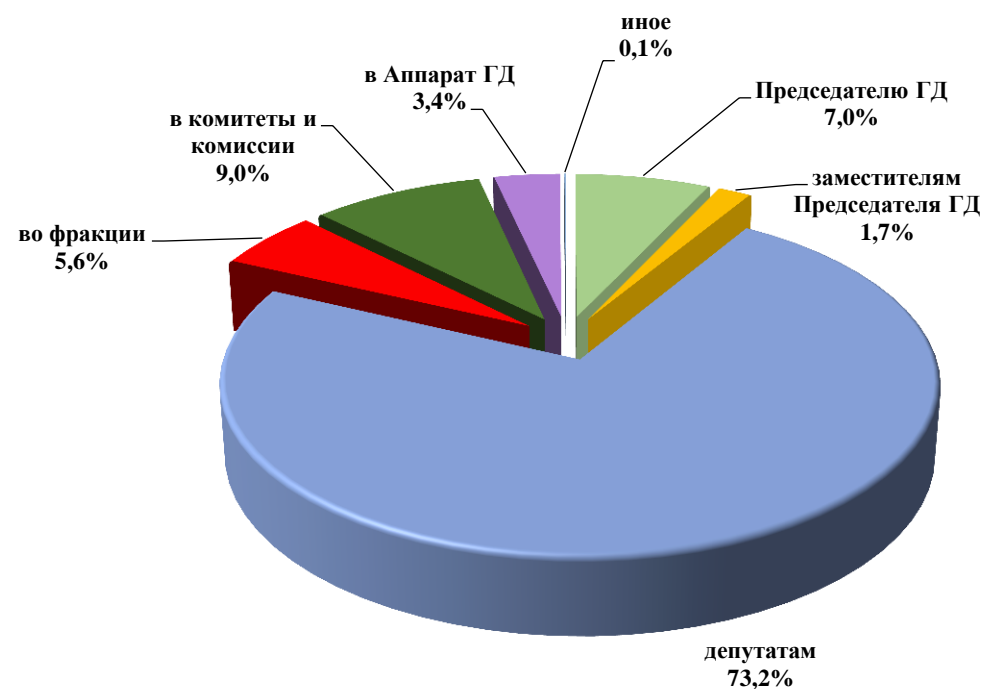
**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за I квартал 2025 года**

**Москва, апрель 2025
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы**

1. В Государственную Думу¹ поступило:

96 549 обращений, что на 39,9% ↑ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	70 633	73,2%
в комитеты и комиссии	8 683	9,0%
Председателю Государственной Думы	6 803	7,0%
во фракции	5 357	5,6%
в Аппарат Государственной Думы	3 315	3,4%
заместителям Председателя Государственной Думы	1 660	1,7%
иное	98	0,1%



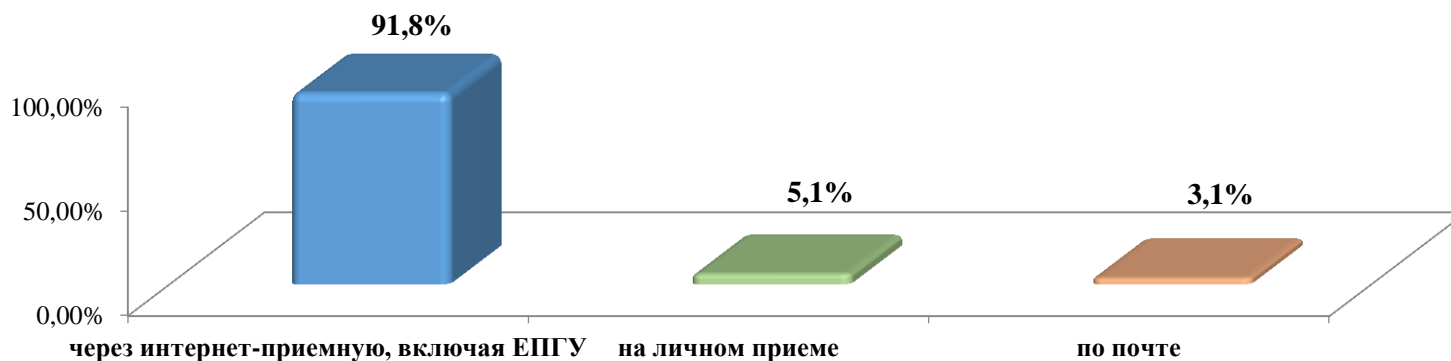
¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:

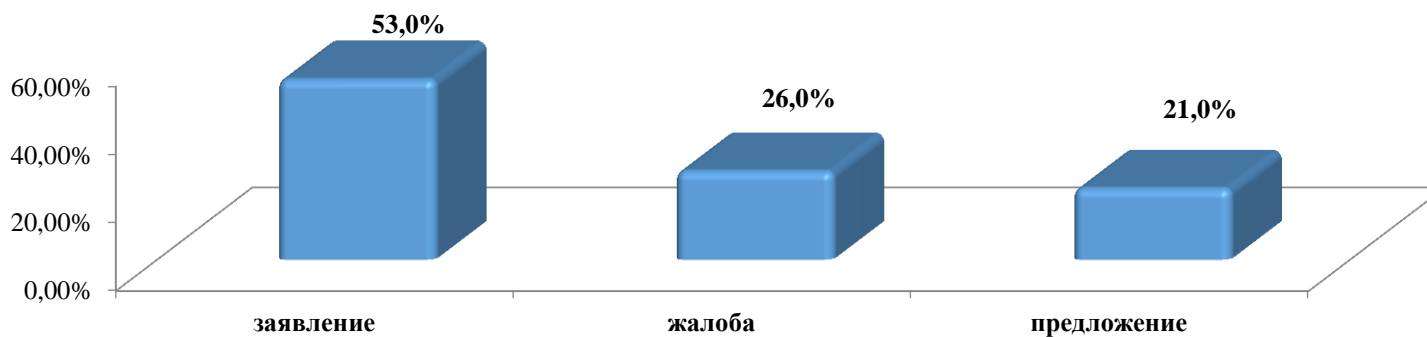
88 664 обращения
через интернет-приемную,
включая ЕПГУ

4 904 обращения
лично в Приемную

2 981 обращение
по почте



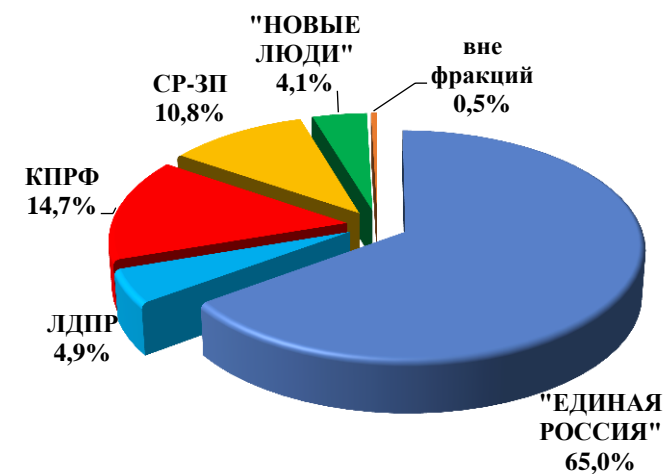
Тип обращения



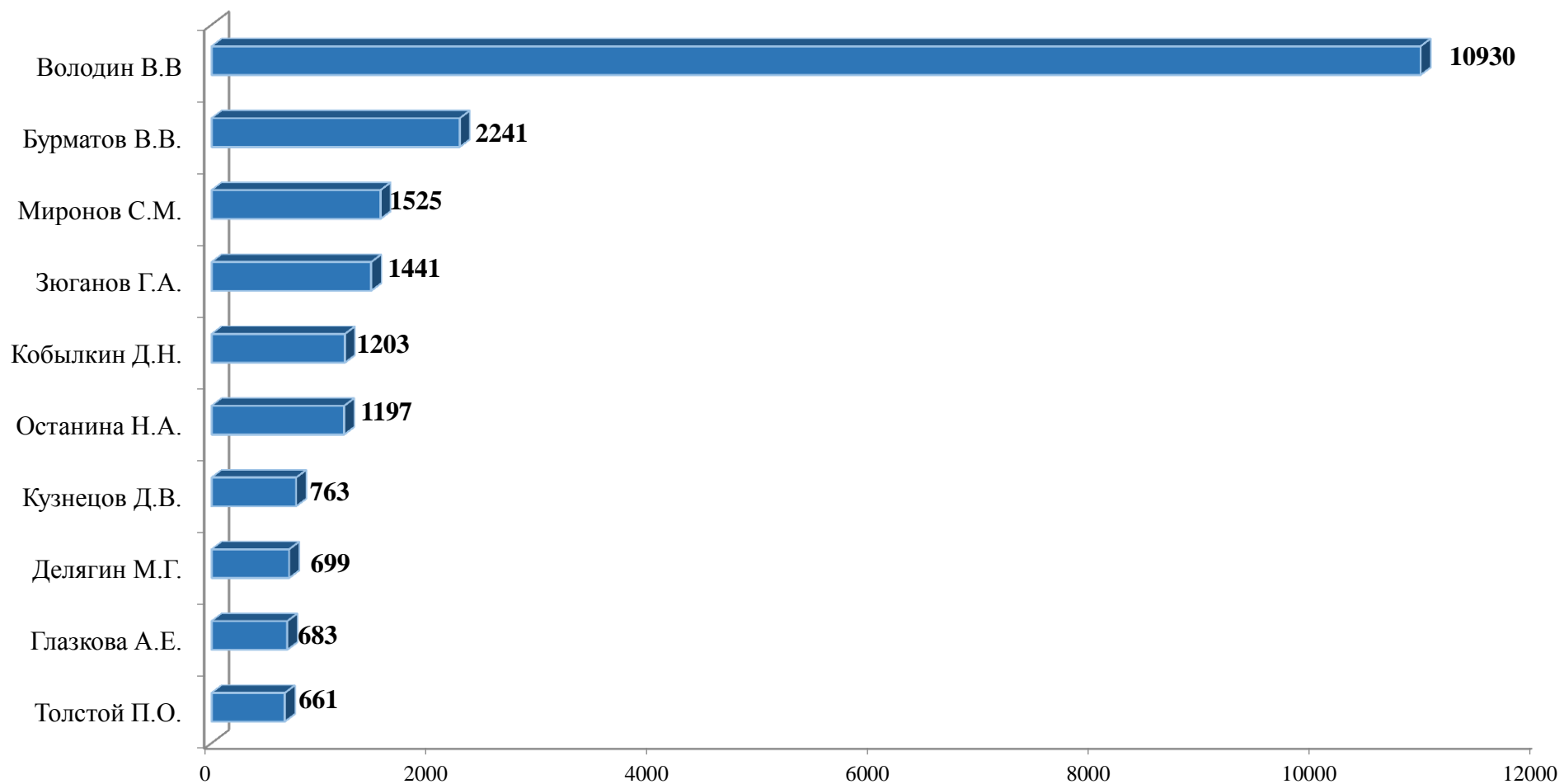
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

70 633 обращения, что на 42,6% ↑ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	45 902	65,0%	47,5%
КПРФ	10 378	14,7%	10,7%
«СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ»	7 622	10,8%	7,9%
ЛДПР	3 426	4,9%	3,5%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	2 974	4,1%	3,1%
Вне фракций	331	0,5%	0,3%



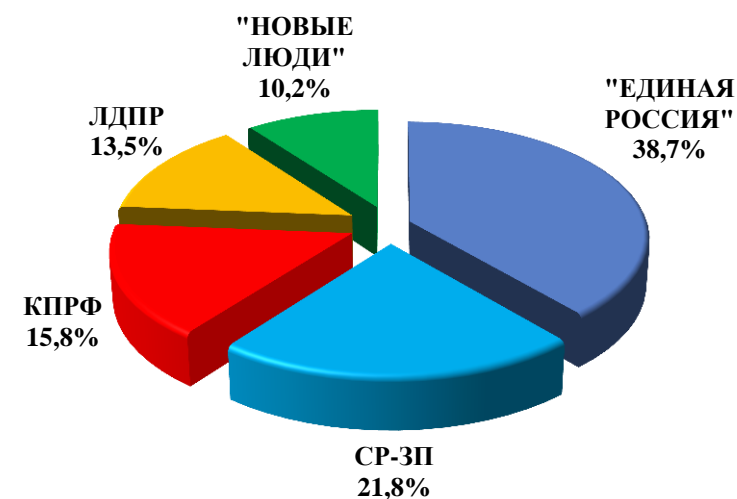
Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

5 357 обращений, что на 15,8% ↑ относительно предыдущего квартала

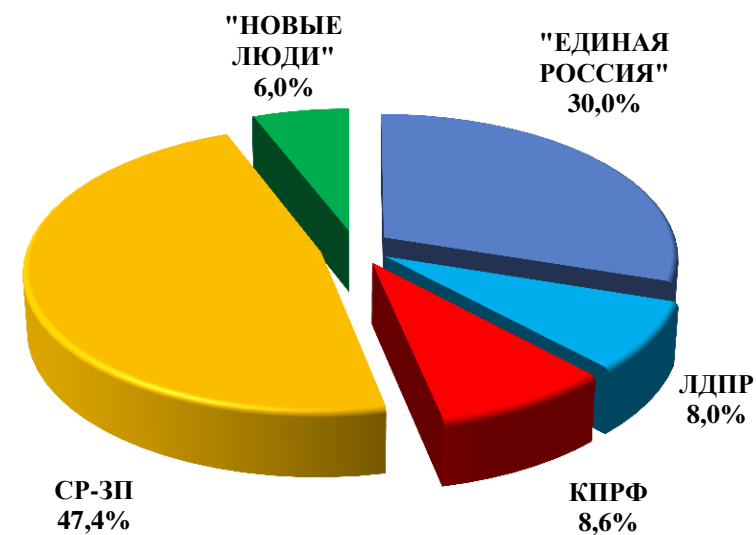
Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	2 071	38,7%	2,1%
«СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ»	1 167	21,8%	1,2%
КПРФ	849	15,8%	0,9%
ЛДПР	721	13,5%	0,7%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	549	10,2%	0,6%



5. Депутатами Государственной Думы принято:

553 гражданина, что на 2,2% ↑ относительно предыдущего квартала

Фракция	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
«СПРАВЕДЛИВАЯ «РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ	262	47,4%
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	166	30,0%
КПРФ	48	8,6%
ЛДПР	44	8,0%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	33	6,0%



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



7. Темы уникальных обращений² граждан при обращении в Государственную Думу:



² Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило 8 326 обращений:

№	Комитет	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	2 160	25,9%	2,24%
2.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	1 029	12,4%	1,07%
3.	Комитет ГД по обороне	630	7,6%	0,65%
4.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	604	7,3%	0,63%
5.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	444	5,3%	0,46%
6.	Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства	439	5,3%	0,45%
7.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	399	4,8%	0,41%
8.	Комитет ГД по охране здоровья	344	4,1%	0,36%
9.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	214	2,6%	0,22%
10.	Комитет ГД по культуре	180	2,2%	0,19%
11.	Комитет ГД по финансовому рынку	172	2,1%	0,18%
12.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	170	2,0%	0,18%
13.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	158	1,9%	0,16%
14.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	158	1,9%	0,16%
15.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	154	1,8%	0,16%
16.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	152	1,8%	0,16%

17.	Комитет ГД по бюджету и налогам	140	1,7%	0,15%
18.	Комитет ГД по международным делам	126	1,5%	0,13%
19.	Комитет ГД по экономической политике	84	1,0%	0,09%
20.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	70	0,8%	0,07%
21.	Комитет ГД по аграрным вопросам	67	0,8%	0,07%
22.	Комитет ГД по просвещению	60	0,7%	0,06%
23.	Комитет ГД по промышленности и торговле	51	0,6%	0,05%
24.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	51	0,6%	0,05%
25.	Комитет ГД по энергетике	50	0,6%	0,05%
26.	Комитет ГД по контролю	49	0,6%	0,05%
27.	Комитет ГД по делам национальностей	42	0,5%	0,04%
28.	Комитет ГД по молодежной политике	38	0,5%	0,04%
29.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	36	0,4%	0,04%
30.	Комитет ГД по защите конкуренции	23	0,3%	0,02%
31.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	20	0,2%	0,02%
32.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	12	0,1%	0,01%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации³:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Центральный	42 950	44,5%
2.	Приволжский	12 340	12,8%
3.	Северо-Западный	11 109	11,5%
4.	Южный	9 392	9,7%
5.	Сибирский	6 911	7,2%
6.	Уральский	4 560	4,7%
7.	Дальневосточный	2 368	2,5%
8.	Северо-Кавказский	2 059	2,1%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	1 293	1,3%

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации³:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Москва	24 023	24,9%
2.	Московская область	9 314	9,6%
3.	Санкт-Петербург	6 718	7,0%
4.	Краснодарский край	4 956	5,1%
5.	Республика Башкортостан	2 514	2,6%
6.	Самарская область	2 265	2,3%
7.	Свердловская область	1 744	1,8%
8.	Ростовская область	1 712	1,8%
9.	Воронежская область	1 591	1,6%
10.	Красноярский край	1 572	1,6%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	5	0,01%
2.	Чукотский автономный округ	10	0,01%
3.	Чеченская Республика	12	0,01%
4.	Магаданская область	19	0,02%
5.	Республика Калмыкия	19	0,02%
6.	Еврейская автономная область	27	0,03%
7.	Запорожская область	30	0,03%
8.	Республика Ингушетия	43	0,04%
9.	Херсонская область	45	0,05%
10.	Республика Тыва	46	0,05%

³ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

32 339 обращений рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **17 872** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам (в т.ч. **13** возвращено заявителям в соответствии с ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **11 524** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы;
- **2 943** направлено по компетенции в органы государственной власти (т.ч. **33** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения).

Среди поступивших обращений **154** коллективных и **4** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **63** обращения.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **2 678** приемов граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в I квартале 2025 года

В первом квартале 2025 года в Государственную Думу поступило **96 549** обращений граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **88 664** обращения поступили через интернет-приемную;
- **4 904** обращения доставлено лично;
- **2 981** обращение доставлено почтой.

70 633 обращения, адресованных депутатам Государственной Думы, и **5 357** – во фракции в Государственной Думе, зарегистрировано и передано адресатам.

32 339 обращений рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **2 943** направлены по компетенции в федеральные и региональные органы власти для решения поставленных заявителями вопросов.

В первом квартале 2025 года в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принято **553** гражданина.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Республики Башкортостан, Краснодарского и Красноярского краёв, Московской, Самарской, Свердловской, Ростовской, Воронежской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку «Государство, общество, политика» поступило **32 043** обращения (**22,5%** от общего количества), из которых **6 781** обращение (**27,0%** от поступивших по данному разделу) с откликами на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты: **№ 838058-8** (об обязательном прохождении педагогическими работниками профессиональной переподготовки и повышения квалификации только в государственных организациях); **№ 816473-8** (о распределении среди граждан Российской Федерации части средств Фонда национального благосостояния); **№ 467032-8** (о защите жилищных прав граждан при реализации проектов КРТ); **№ 840518-8** (о проведении выборов и референдума с использованием электронного голосования); **№ 755625-8** (об ограничении проведения публичных богослужений, религиозных обрядов и церемоний в нежилых помещениях многоквартирных домов) и пр. Предложения внести изменения в действующее законодательство содержались в **1 997** обращениях (**6,2%** от поступивших по данному разделу). Заявители предлагали: исключить возможность применения статьи 210 Уголовного кодекса Российской Федерации «Организованное преступное сообщество» к преступлениям в сфере экономической деятельности; ужесточить уголовную ответственность за производство, хранение, перевозку в целях сбыта либо сбыт фальсифицированных пищевых продуктов, повлекших смерть двух и более лиц; не распространять на охотников, имеющих снятые и погашенные судимости, нормы Федерального закона «Об оружии», запрещающие приобретение гражданского огнестрельного оружия в целях охоты. **1 401** обращение (**4,4%** от поступивших по данному разделу) содержало просьбы установить единый визовый режим въезда на территорию России для граждан иностранных государств, предусмотреть лишение приобретённого российского гражданства за уголовные преступления, а также исключить возможность предоставления мигрантам мер социальной поддержки за счёт бюджетных средств. Также поступило **1 026** обращений (**3,2%** от поступивших по данному разделу), в т.ч. коллективные, с просьбами включить в перечень лиц, подлежащих амнистии в честь 80-летия Победы советского народа

в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов: женщин, осуждённых по экономическим преступлениям, многодетных матерей и отцов и др.

По тематическому блоку «**Оборона, безопасность, законность**» поступило **23 410** обращений (**24,2%** от общего количества), из которых **5 852** (**25,0%** от поступивших по данному разделу) по вопросам проведения специальной военной операции. **5 743** обращения (**24,5%** от поступивших по данному разделу) затрагивали вопросы работы органов прокуратуры и судов различных уровней (жалобы на непринятие прокуратурой мер реагирования, на судебные решения, неисполнение судебных решений, предложения о совершенствовании законодательства в области судопроизводства). **3 168** обращений (**13,5%** от поступивших по данному разделу) содержали жалобы на незаконные, по мнению заявителей, возбуждение уголовных дел либо отказ в возбуждении уголовных дел, а также просьбы принять меры по их надлежащему расследованию. **2 385** обращений (**10,2%** от поступивших по данному разделу) содержали просьбы выделить дополнительный объём бюджетных ассигнований на обеспечение военнослужащих и военных пенсионеров жильём либо субсидией на его приобретение.

21 154 обращения (**21,9%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «**Экономика**», из них **14 881** (**70,3%** от поступивших по данному разделу) в связи с рассмотрением законопроектов: **№ 853484-8** (об обращении с животными без владельцев); **№ 564365-8** (о запрете на содержание и использование животных в цирках); **№ 811008-8** (о возможности осуществления расчетов цифровыми рублями и внедрения универсального платежного кода при оплате в безналичном порядке); **№ 842276-8** (о создании государственных информационных систем по противодействию правонарушениям (преступлениям), совершаемым с использованием информационно-телекоммуникационных технологий) и пр. **2 093** обращения (**9,9%** от поступивших по данному разделу) содержали просьбу не допустить рубку защитных и эксплуатационных лесов под создание объектов капитального строительства,

входящих в состав горнолыжных комплексов. **1 277** обращений (**6,0%** от поступивших по данному разделу) связаны с вопросами гуманного обращения с животными. Заявители просили не допустить легализации охоты на диких животных, занесённых в Красную книгу России, требовали привлечь к уголовной ответственности лиц, причастных к жестокому обращению с животными, выражали несогласие с внесением изменений в правила охоты. **713** обращений (**6,0%** от поступивших по данному разделу) поступили по вопросу цифровизации государственных и муниципальных услуг, использования цифрового рубля на территории Российской Федерации.

16 357 обращений (**16,8%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. **3 855** обращений (**23,6%** от поступивших по данному разделу) содержали отклики на рассматриваемые в Государственной Думе законопроекты: **№ 820310-8** (*об особом порядке проведения ГИА-9 и приёма на обучение по образовательным программам среднего общего и среднего профессионального образования в некоторых регионах*); **№ 846497-8** (*о правовом регулировании психологической деятельности в Российской Федерации*); **№ 400016-8** (*о досрочном пенсионном обеспечении женщин, достигших 50 лет и родивших двух и более детей*) и пр. По вопросам здравоохранения поступило **3 131** обращение (**19,1%** обращений раздела). Заявители просили принять меры по сохранению доступности для женщин медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология» (в том числе в небольших населённых пунктах), просили оказать помощь в лечении, приобретении лекарственных препаратов, предлагали ввести законодательное регулирование искусственного прерывания беременности. **401** обращение (**2,5%** от поступивших по данному разделу) содержали предложения внести изменения в Семейный кодекс Российской Федерации в части совместного воспитания детей после развода родителей.

По тематическому блоку **«Жилищно-коммунальная сфера»** поступило **3 507** обращений (**3,6%** от общего количества), из которых **910** (**25,9%** от поступивших по данному разделу), в том числе коллективные, с жалобами на: управляющие организации, которые не принимают мер по содержанию и ремонту общедомового имущества;

предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; завышение тарифов на оплату коммунальных услуг; ввод в эксплуатацию домов, имеющих существенные недостатки. По вопросам переселения из аварийного жилья, предоставления жилья малоимущим и многодетным семьям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, поступило **774** обращения (**22,1%** обращений раздела).