

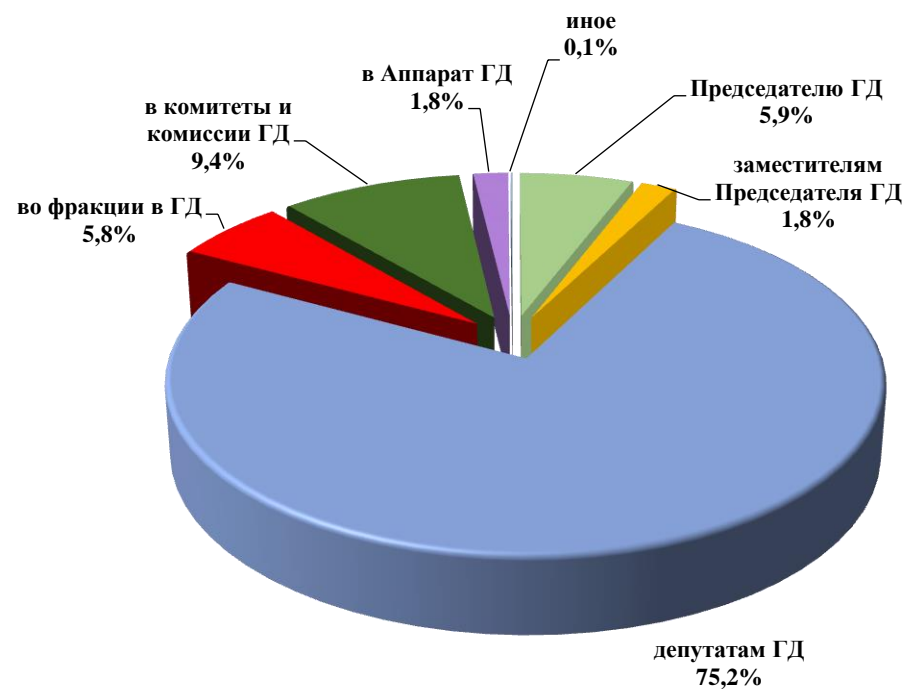
**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за I квартал 2026 года**

**Москва, апрель 2026
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы**

1. В Государственную Думу¹ поступило:

97 330 обращений, что на 2,0% ↓ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам ГД	73 145	75,2%
в комитеты и комиссии ГД	9 158	9,4%
Председателю ГД	5 711	5,9%
во фракции в ГД	5 665	5,8%
заместителям Председателя ГД	1 781	1,8%
в Аппарат ГД	1 775	1,8%
иное	95	0,1%



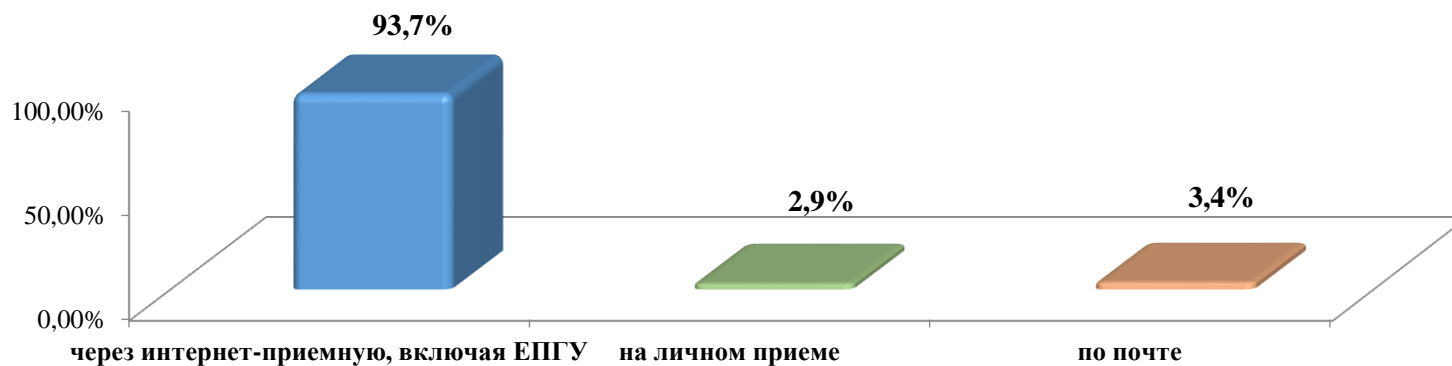
¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:

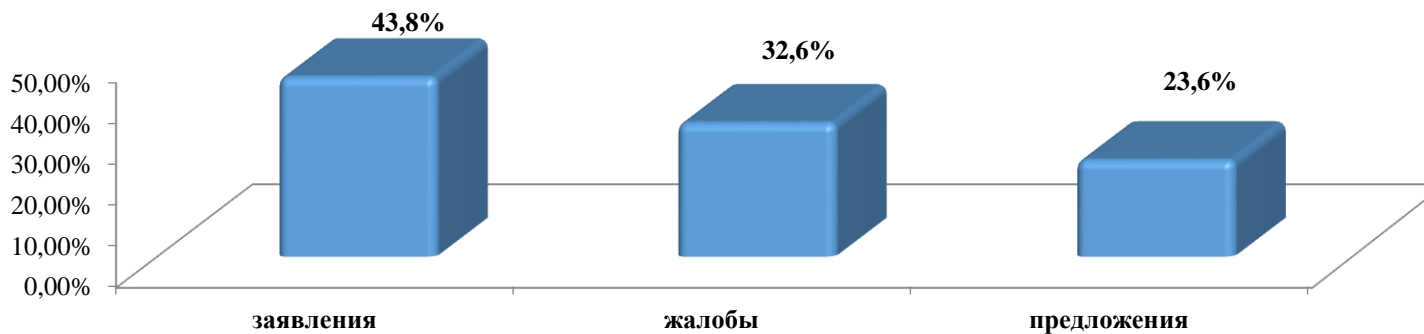
91 165 обращений
через интернет-приемную,
включая ЕПГУ

2 824 обращения
лично в Приемную

3 341 обращение
по почте



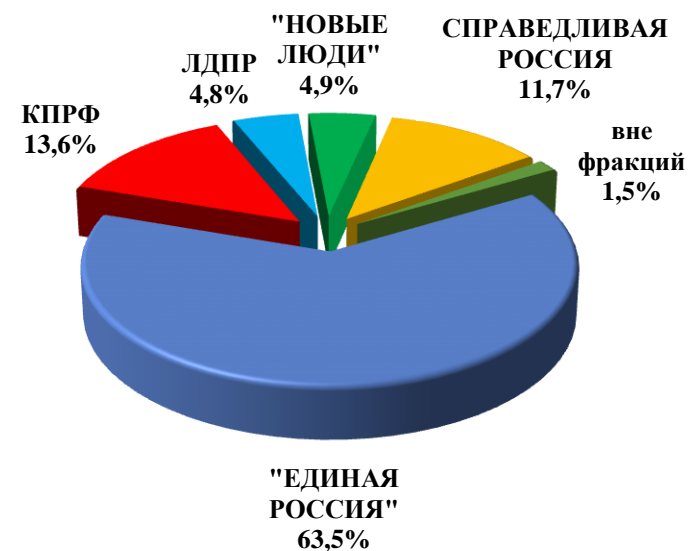
Тип обращения



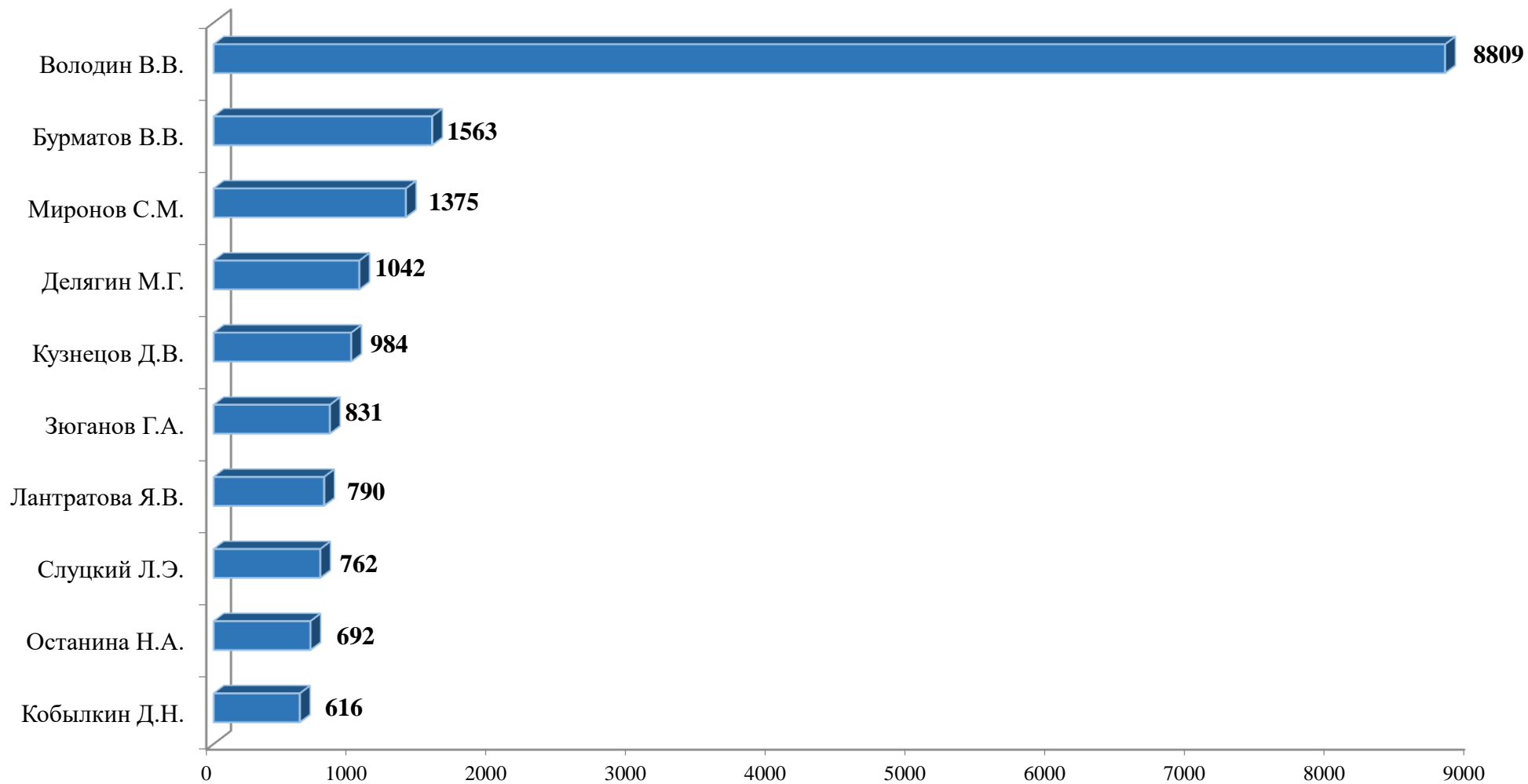
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

73 145 обращений, что на 6,2% ↑ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	46 427	63,5%	47,7%
КПРФ	9 927	13,6%	10,2%
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	8 548	11,7%	8,8%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	3 590	4,9%	3,7%
ЛДПР	3 535	4,8%	3,6%
Вне фракций	1 118	1,5%	1,2%



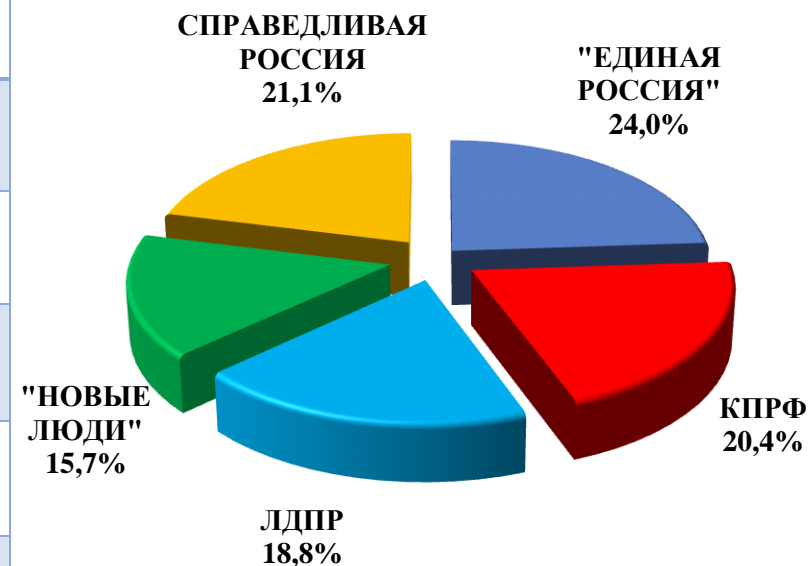
Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений:



4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

5 665 обращений, что на 17,5% ↓ относительно предыдущего квартала

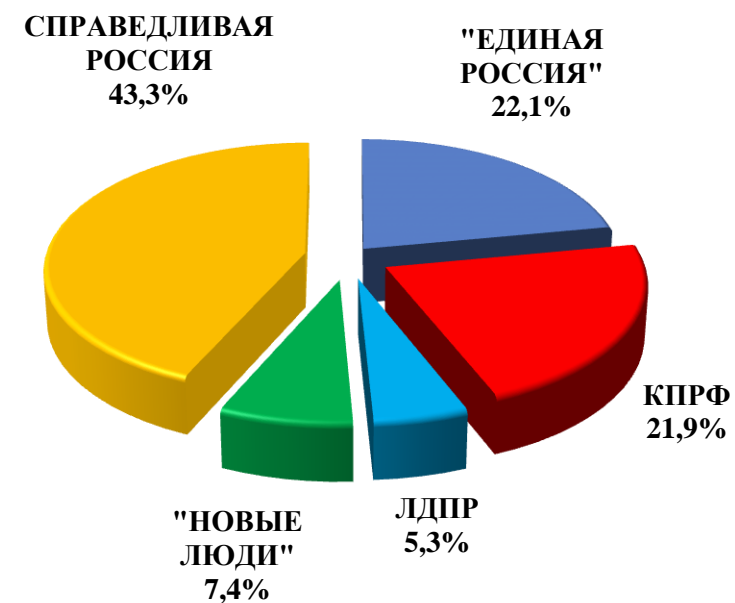
Фракция	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	1 356	24,0%	1,4%
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	1 195	21,1%	1,2%
КПРФ	1 156	20,4%	1,2%
ЛДПР	1 067	18,8%	1,1%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	891	15,7%	0,9%



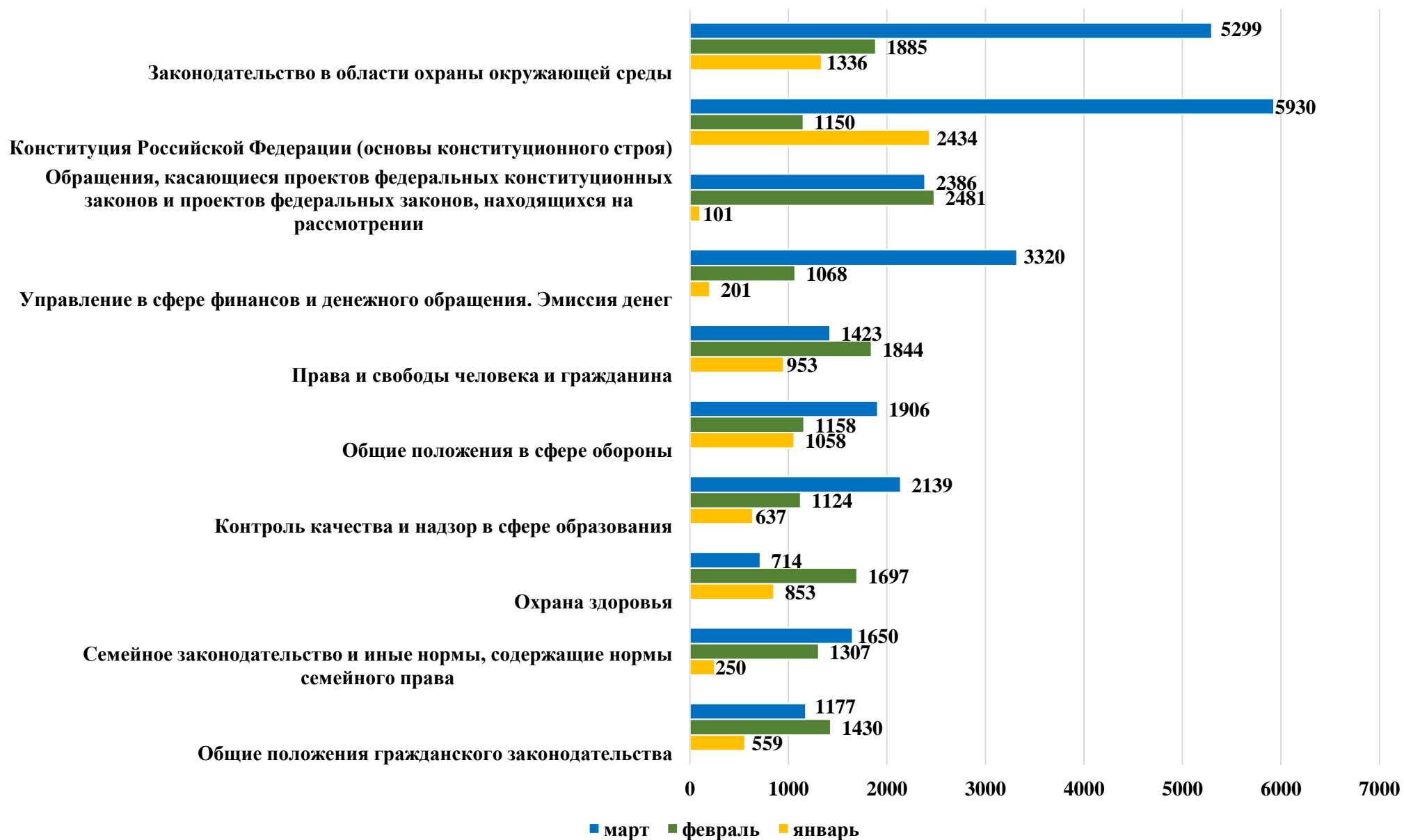
5. Депутатами Государственной Думы принято:

512 граждан, что на 17,9% ↓ относительно предыдущего квартала

Фракция	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	222	43,3%
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	113	22,1 %
КПРФ	112	21,9%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	38	7,4%
ЛДПР	27	5,3%



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу:



7. Темы уникальных обращений² граждан при обращении в Государственную Думу:



² Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило 9 158 обращений:

№	Комитет	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	1 528	16,7%	1,6%
2.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	1 254	13,7%	1,3%
3.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	984	10,7%	1,0%
4.	Комитет ГД по обороне	609	6,6%	0,6%
5.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	523	5,7%	0,5%
6.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	498	5,4%	0,5%
7.	Комитет ГД по охране здоровья	487	5,3%	0,5%
8.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	450	4,9%	0,5%
9.	Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства	393	4,3%	0,4%
10.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	293	3,2%	0,3%
11.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	212	2,3%	0,2%
12.	Комитет ГД по культуре	194	2,1%	0,2%
13.	Комитет ГД по финансовому рынку	173	1,9%	0,2%
14.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	144	1,6%	0,1%
15.	Комитет ГД по бюджету и налогам	137	1,5%	0,1%
16.	Комитет ГД по просвещению	121	1,3%	0,1%
17.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	112	1,2%	0,1%

18.	Комитет ГД по экономической политике	112	1,2%	0,1%
19.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	106	1,2%	0,1%
20.	Комитет ГД по контролю	101	1,1%	0,1%
21.	Комитет ГД по международным делам	94	1,0%	0,1%
22.	Комитет ГД по аграрным вопросам	93	1,0%	0,1%
23.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	71	0,8%	0,1%
24.	Комитет ГД по энергетике	68	0,7%	0,1%
25.	Комитет ГД по промышленности и торговле	64	0,7%	0,1%
26.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	46	0,5%	0,05%
27.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	45	0,5%	0,05%
28.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	28	0,3%	0,03%
29.	Комитет ГД по молодежной политике	27	0,3%	0,03%
30.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	22	0,2%	0,02%
31.	Комитет ГД по защите конкуренции	19	0,2%	0,02%
32.	Комитет ГД по делам национальностей	16	0,2%	0,02%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации³:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Центральный	40 341	43,5%
2.	Северо-Западный	10 682	11,5%
3.	Южный	10 072	10,9%
4.	Приволжский	9 950	10,7%
5.	Сибирский	9 726	10,5%
6.	Уральский	5 603	6,1%
7.	Дальневосточный	3 373	3,6%
8.	Северо-Кавказский	1 953	2,1%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	1 037	1,1%

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации³:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Москва	24 177	26,1%
2.	Московская область	7 688	8,3%
3.	Санкт-Петербург	7 398	8,0%
4.	Краснодарский край	3 810	4,1%
5.	Новосибирская область	3 023	3,3%
6.	Свердловская область	2 192	2,4%
7.	Ростовская область	1 924	2,1%
8.	Саратовская область	1 855	2,0%
9.	Томская область	1 604	1,7%
10.	Республика Крым	1 514	1,6%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	1	менее 0,01%
2.	Чукотский автономный округ	10	0,01%
3.	Херсонская область	17	0,02%
4.	Еврейская автономная область	20	0,02%
5.	Запорожская область	25	0,03%
6.	Чеченская Республика	28	0,03%
7.	Республика Калмыкия	32	0,03%
8.	Магаданская область	34	0,04%
9.	Республика Тыва	34	0,04%
10.	Карачаево-Черкесская Республика	44	0,05%

³ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

30 544 обращения рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **14 604** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам (в т. ч. **23** возвращено заявителям в соответствии с ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **12 495** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы;
- **3 445** направлено по компетенции в органы государственной власти (в т. ч. **58** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения).

Среди поступивших обращений **143** коллективных и **15** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **31** обращение.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **2 725** приемов граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в I квартале 2026 года

В первом квартале 2026 года в Государственную Думу поступило **97 330** обращений граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **91 165** обращений поступило через интернет-приемную, включая ЕПГУ;
- **3 341** обращение доставлено почтой;
- **2 824** обращения доставлено лично.

73 145 обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **5 665** – во фракции в Государственной Думе, зарегистрировано и передано адресатам.

30 544 обращения рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3 445** направлено по компетенции в федеральные и региональные органы власти для решения поставленных заявителями вопросов.

В первом квартале 2026 года в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принято **512** граждан.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители городов Москвы и Санкт-Петербурга, Республики Крым, Краснодарского края, Московской, Новосибирской, Ростовской, Саратовской, Свердловской и Томской областей.

По тематическому блоку «Государство, общество, политика» поступило **28 071** обращение (**28,9%** от общего количества), из которых **6 864** обращения (**24,4%** по разделу) с откликами на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты: **№ 1149587-8** (в части установления ограничений на осуществление богослужений, других религиозных обрядов и церемоний в жилых и нежилых помещениях); **№ 1130041-8** (о расширении перечня лиц – выгодоприобретателей, имеющих право на получение выплат в случае гибели (смерти) военнослужащих (сотрудников или иных федеральных государственных гражданских служащих); **№ 443614-8** (в части совершенствования законодательства по вопросам эксплуатации, технического состояния и государственной регистрации аттракционов); **№ 846497-8** (об основах регулирования психологической деятельности); **№ 539969-8** (о фактических брачных отношениях). **2 238** обращений (**8,0%** по разделу) содержали просьбы внести изменения в Федеральный закон от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», включив в перечень лиц, относящихся к членам семьи военнослужащего: совершеннолетних детей; опекунов и приёмных родителей; женщин, которые не состояли в браке с военнослужащими, но совместно проживали с ними и вели общее хозяйство в течение трёх лет либо в течение одного года при наличии общего ребёнка. **1 515** (**5,4%** по разделу) обращений – против постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2025 года № 822 «Об утверждении правил ведения федерального регистра лиц с отдельными заболеваниями». Также граждане выражали несогласие с позицией Минцифры России по вопросам массовых и (или) автоматических телефонных вызовов и маркировки вызовов, жители ДНР просили ввести мораторий на признание бесхозными объектов недвижимости, собственники которых не являются гражданами Российской Федерации и находятся за её пределами, а также разработать механизм подтверждения права пользования такими жилыми помещениями родственниками собственников.

20 986 обращений (**21,6%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку «Социальная сфера». **3 359** обращений (**16,0%** от обращений по разделу) содержали отклики на рассматриваемые в Государственной

Думе законопроекты: **№ 1024775-8** (о лицензировании закупки, хранения и поставки табачной и никотинсодержащей продукции, сырья и никотинового сырья для оптовой, розничной и развозной торговли), **№ 1087178-8** (об обязательном прохождении промежуточной и государственной итоговой аттестации детьми, находящимися на семейном образовании, не имеющими основного общего образования), **№ 918255-8** (о совершенствовании независимой оценки качества подготовки обучающихся в организациях, реализующих образовательные программы), **№ 1107441-8** (об установлении порядка очередности при решении вопроса об устройстве ребёнка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в семью, а также совершенствовании полномочий органов опеки и попечительства).

Поступили просьбы разработать и принять закон, регулирующий порядок оказания акушерской помощи на дому, внести изменения в Семейный кодекс Российской Федерации, установив, что отсутствие жилья в результате чрезвычайных обстоятельств (пожар, стихийное бедствие, иные форс-мажорные ситуации) не может служить основанием для изъятия детей из семьи. Часть обращений содержала жалобы на ФГКУ «Южное таможенное управление», которое доначисляет утилизационный сбор и пени к нему на автомобили, ввезённые в Россию из ЕАЭС до 2024 года, на введение дополнительной экзаменационной процедуры в школах г. Москвы. а также требования отказаться от использования в школах г. Москвы цифровых интерактивных панелей.

По тематическому блоку **«Оборона, безопасность, законность»** поступило **20 863** обращения (**21,4%** от общего количества), из которых **7 096** обращений (**34,0%** от обращений по разделу) – по вопросам проведения специальной военной операции. **5 757** обращений (**27,6%** от обращений по разделу) затрагивали вопросы работы органов прокуратуры и судов различных уровней (жалобы на: непринятие прокуратурой мер реагирования, судебные решения, неисполнение судебных решений), а также предложения о внесении изменений в Уголовный и Уголовно-процессуальный кодексы Российской Федерации. **3 266** обращений (**15,6%** от обращений по разделу) содержали жалобы на незаконное, по мнению заявителей, возбуждение уголовных дел либо отказ в возбуждении уголовных дел, просьбы

принять меры по их надлежащему расследованию. В указанный период поступили жалобы на незаконное изъятие имущества ООО «Арис» и ООО «СВ Консалтинг», а также на отчуждение недвижимого имущества граждан по адресу: Республика Крым, г. Ялта, пгт. Ливадия, д. 20 а.

20 544 обращения (**21,1%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «**Экономика**», из них **8 784** (**42,8%** по разделу) обращения в связи с рассмотрением законопроектов: **№ 1096223-8** (о проведении в государственных природных заповедниках, национальных парках, природных парках и государственных природных заказниках, мероприятий, непосредственно связанных с обеспечением обороны и безопасности государства); **№ 962708-8** (о регулировании вопросов упразднения, преобразования особо охраняемых природных территорий, изменения их границ); **№ 1026525-8** (о введении маркирования и учёта домашних животных). В указанный период поступили: **4 959** (**24,1%** по разделу) обращений против использования цифрового рубля на территории Российской Федерации, **2 029** (**9,9%** от обращений по разделу) – против проектов постановлений Правительства Российской Федерации об изменении правил сбора растений и грибов, занесённых в Красную книгу Российской Федерации, а также правил добывания объектов животного мира, принадлежащих к видам, занесённым в Красную книгу Российской Федерации. **1 377** обращений (**6,7%** по разделу) связаны с вопросами гуманного обращения с животными. Заявители требовали привлечь к ответственности (в т. ч. уголовной) лиц, причастных к жестокому обращению с животными, усилить контроль за деятельностью контактных зоопарков, приютов и пунктов временного содержания безнадзорных животных, предлагали совершенствовать законодательство, направленное на защиту граждан от нападения животных. Также поступили обращения против предложения Минцифры России разрешить дистанционную продажу на торговых площадках алкогольной продукции российского производства.

По тематическому блоку «Жилищно-коммунальная сфера» поступило **6 847** обращений (**7,0%** от общего количества), из которых **2 705** обращений (**39,5%** по разделу) содержали жалобы, в том числе коллективные, на: увеличение тарифов на жилищно-коммунальные услуги, ненадлежащее содержание общедомового имущества управляющими организациями; качество коммунальных услуг; бездействие контролирующих органов по фактам нарушения прав потребителей коммунальных услуг. По вопросам жилищного обеспечения поступило **2 284** обращения (**33,4%** по разделу). Заявители просили: оказать содействие в переселении из аварийного жилья; предоставить жилые помещения инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, малоимущим и многодетным семьям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в том числе по договорам социального найма; принять меры по защите прав добросовестных приобретателей жилья на вторичном рынке, а также участников долевого строительства. **1 172** (**17,1%** по разделу) обращения содержали просьбы предусмотреть денежные средства на обеспечение компенсационных выплат гражданам – участникам индивидуального жилищного строительства, пострадавшим от неисполнения подрядными организациями обязательств по договорам строительного подряда.