

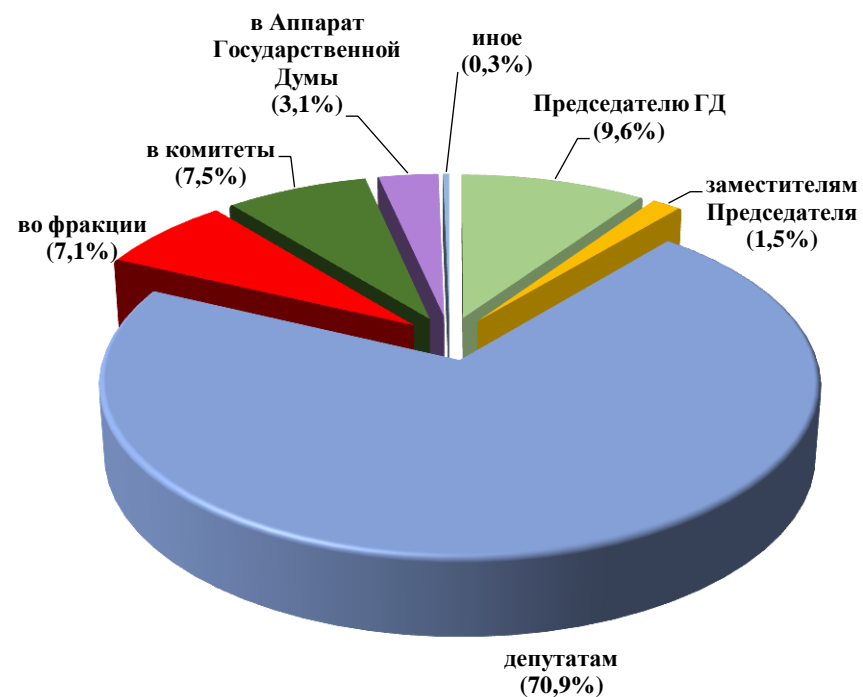
**Информационно-аналитический отчет  
по обращениям граждан за I квартал 2023 года**

**Москва, апрель 2023  
Управление по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы**

## 1. В Государственную Думу поступило:

**68 955 обращений** на 62,8% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	48 848	70,9%
Председателю ГД	6 635	9,6%
в комитеты и в комиссии	5 134	7,5%
во фракции	4 900	7,1%
Аппарат Государственной Думы	2 161	3,1%
заместителям Председателя	1 050	1,5%
иное	227	0,3%

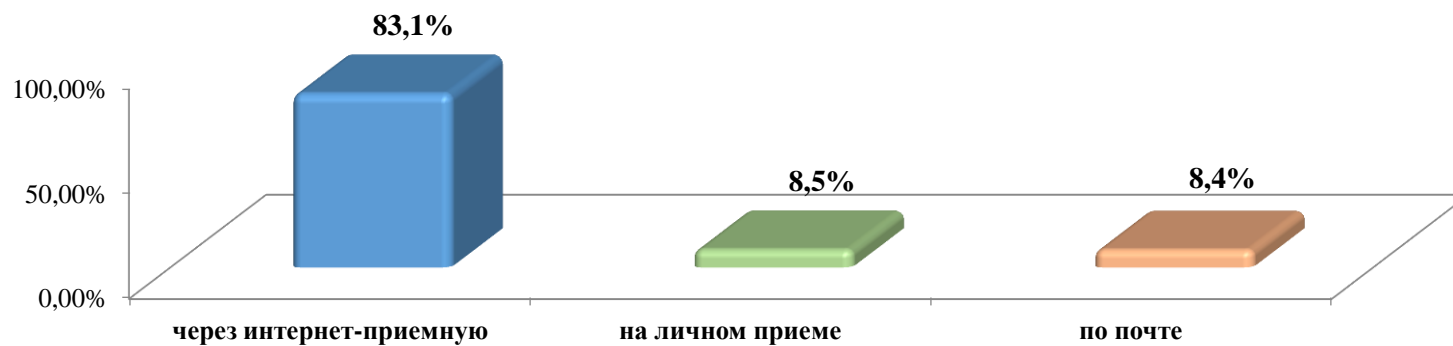


## 2. Вид доставки:

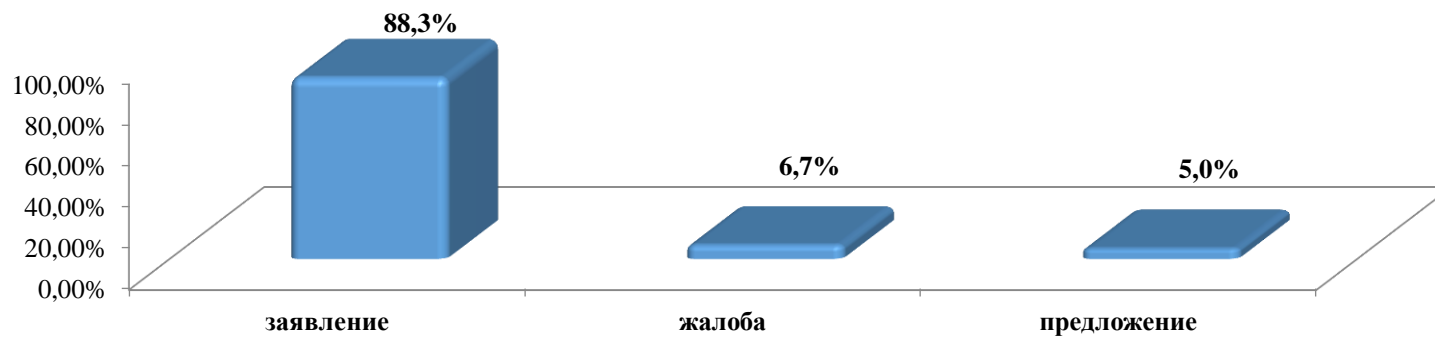
**57 318 обращений**  
в форме электронного  
документа

**5 861 обращение**  
лично в Приемную

**5 776 обращений**  
в письменной форме



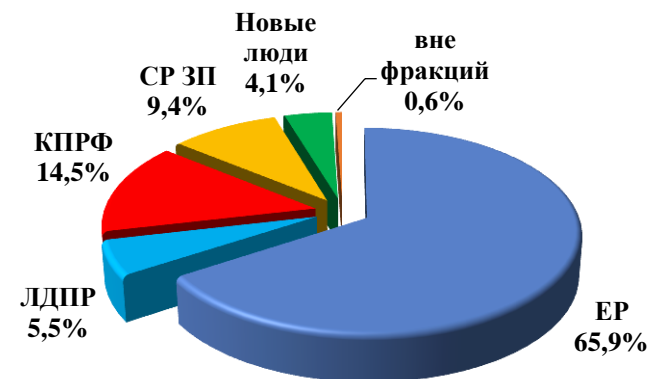
## Тип обращения



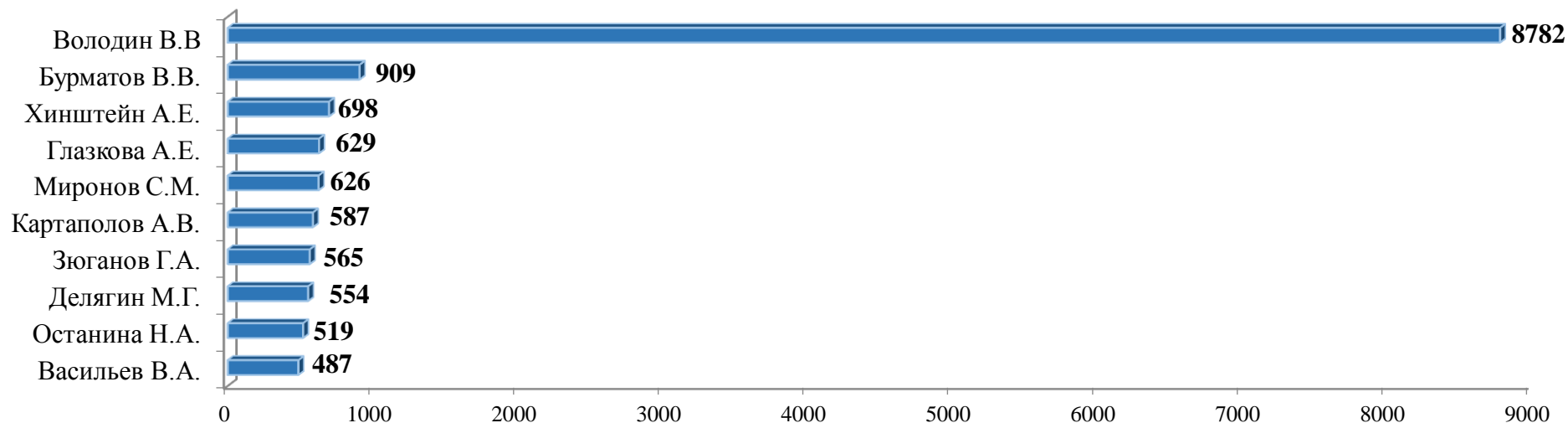
### 3. Депутатам Государственной Думы поступило:

**48 848 обращений** на 68,6% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
<b>ЕР</b>	<b>32 178</b>	<b>65,9%</b>	<b>46,7%</b>
<b>КПРФ</b>	<b>7 062</b>	<b>14,5%</b>	<b>10,2%</b>
<b>СР ЗП</b>	<b>4 615</b>	<b>9,4%</b>	<b>6,7%</b>
<b>ЛДПР</b>	<b>2 704</b>	<b>5,5%</b>	<b>3,9%</b>
<b>Новые люди</b>	<b>2 021</b>	<b>4,1%</b>	<b>2,9%</b>
<b>Вне фракций</b>	<b>268</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,4%</b>



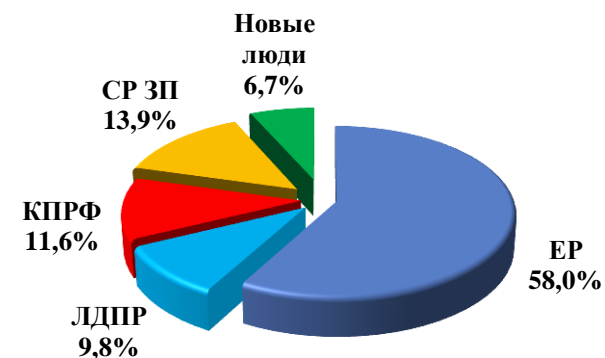
### Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



#### 4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

4 900 обращений на 14,5% ↓ относительно предыдущего квартала

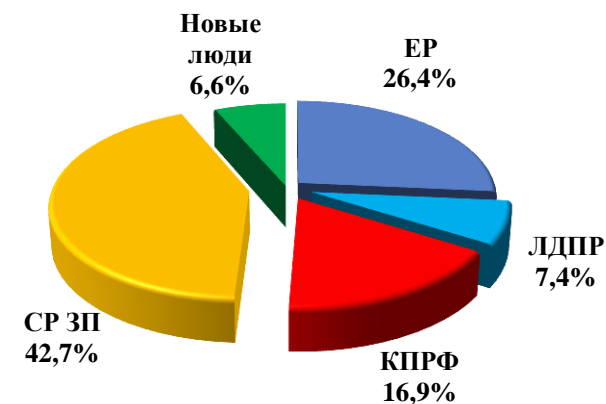
	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
ЕР	2 845	58,0%	4,1%
СР ЗП	682	13,9%	1,0%
КПРФ	568	11,6%	0,8%
ЛДПР	478	9,8%	0,7%
НЛ	327	6,7%	0,5%



#### 5. Депутатами Государственной Думы принято:

473 гражданина на 13,1% ↓ относительно предыдущего квартала

	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
СР ЗП	202	42,7%
ЕР	125	26,4%
КПРФ	80	16,9%
ЛДПР	35	7,4%
НЛ	31	6,6%



## 6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



## 7. Темы уникальных обращений\* граждан при обращении в Государственную Думу:



\*Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

## 8. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	687	13,5%	1,00%
2.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	629	12,4%	0,91%
3.	Комитет ГД по вопросам семьи, женщин и детей	482	9,5%	0,70%
4.	Комитет ГД по обороне	428	8,4%	0,62%
5.	Комитет ГД по охране здоровья	401	7,9%	0,58%
6.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	377	7,4%	0,55%
7.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	360	7,1%	0,52%
8.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	243	4,8%	0,35%
9.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	132	2,6%	0,19%
10.	Комитет ГД по финансовому рынку	128	2,5%	0,19%
11.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	124	2,4%	0,18%
12.	Комитет ГД по культуре	112	2,2%	0,16%
13.	Комитет ГД по бюджету и налогам	90	1,8%	0,13%
14.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	90	1,8%	0,13%
15.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	80	1,6%	0,12%
16.	Комитет ГД по международным делам	74	1,5%	0,11%
17.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	71	1,4%	0,10%



18.	Комитет ГД по экономической политике	68	1,3%	0,10%
19.	Комитет ГД по просвещению	67	1,3%	0,10%
20.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	66	1,3%	0,10%
21.	Комитет ГД по аграрным вопросам	55	1,1%	0,08%
22.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	55	1,1%	0,08%
23.	Комитет ГД по молодежной политике	50	1,0%	0,07%
24.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	42	0,8%	0,06%
25.	Комитет ГД по промышленности и торговле	35	0,7%	0,05%
26.	Комитет ГД по делам национальностей	34	0,7%	0,05%
27.	Комитет ГД по контролю	32	0,6%	0,05%
28.	Комитет ГД по энергетике	22	0,4%	0,03%
29.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	22	0,4%	0,03%
30.	Комитет ГД по защите конкуренции	17	0,3%	0,02%
31.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	5	0,1%	0,01%
32.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	5	0,1%	0,01%

## 9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации\*:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	32 592	47,3%
2.	Приволжский	8 149	11,8%
3.	Северо-Западный	8 036	11,7%
4.	Южный	5 745	8,3%
5.	Уральский	4 168	6,0%
6.	Сибирский	4 068	5,9%
7.	Дальневосточный	2 312	3,4%
8.	Северо-Кавказский	1 558	2,3%
9.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	452	0,7%

## 10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации\*:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	г. Москва	19 742	28,6%
2.	Московская область	7 177	10,4%
3.	г. Санкт-Петербург	5 641	8,2%
4.	Краснодарский край	2 379	3,5%
5.	Нижегородская область	1 793	2,6%
6.	Тюменская область	1 566	2,3%
7.	Ростовская область	1 353	2,0%
8.	Приморский край	1 142	1,7%
9.	Волгоградская область	1 011	1,5%
10.	Ставропольский край	973	1,4%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Карачаево-Черкесская Республика	9	0,01%
2.	Ненецкий автономный округ	9	0,01%
3.	Еврейская автономная область	10	0,01%
4.	Запорожская область	10	0,01%
5.	Чукотский автономный округ	13	0,02%
6.	Херсонская область	13	0,02%
7.	Республика Адыгея (Адыгея)	14	0,02%
8.	Республика Ингушетия	23	0,03%
9.	Магаданская область	26	0,04%
10.	Чеченская Республика	26	0,04%

\*Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

## 11. Информация о работе Управления:

**15 261** обращение рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- на **12 259** дан ответ;
- **93** – возвращено заявителям (ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **2 909** – направлено по компетенции в органы государственной власти:
  - **82** – направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения;
- **167** коллективных;
- **8** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **66** обращений.

## 12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы принято **3 455** граждан.

## Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в I квартале 2023 года

В первом квартале 2023 года в Государственную Думу поступило **68 955** писем и телеграмм граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **57 318** обращений поступили в форме электронного документа;
- **5 861** обращение доставлено лично;
- **5 776** обращений направлены по почте.

**48 848** обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **4 900** обращений во фракции в Государственной Думе, зарегистрированы и переданы адресатам.

**15 261** обращение рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **2 909** направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных заявителями вопросов.

В первом квартале 2023 года на личном приеме граждан в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе было принято **473** гражданина.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители Краснодарского, Приморского и Ставропольского краёв, Волгоградской, Московской, Нижегородской, Ростовской, Тюменской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку **«Государство, общество, политика»** поступило **23 611** обращений (**34,2%** от общего количества поступивших обращений). **5 156** обращений поступили с жалобами на Министерство просвещения Российской Федерации. **1 252** обращения поступили с откликами на законопроекты о внесении изменений

в Жилищный кодекс Российской Федерации в части размещения, эксплуатации и демонтажа в многоквартирных домах сетей связи (№№237186-8, 238034-8). Заявители отмечали, что принятие законопроектов приведет к наделению управляющих компаний исключительным правом определять технические условия подключения без проведения общего собрания собственников и учета их мнения. Иные обращения по данному тематическому блоку содержали отклики на рассматриваемые и принятые законопроекты, а также предложения в действующее законодательство.

**20 033** обращения (**29,1%** от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Оборона, безопасность, законность»**, из которых **5 736** обращений (**28,6%** от поступивших по данному разделу) поступили с откликами на законопроекты о внедрении цифрового рубля (№№270838-8, 270852-8). Заявители выражали мнение, что цифровой рубль будет иметь ограниченные функции (невозможны обналичивание, сбережение и накопление денег), наряду с этим Банку России будет предоставлена возможность осуществлять обработку персональных данных без согласия их субъекта. **5 157** обращений (**25,7%** обращений раздела) поступили с просьбами принять законопроекты об освобождении от мобилизации. Актуальными были обращения по вопросу проведения **специальной военной операции**. За первый квартал заявителями направлено **2 423** обращения (**12,1%** обращений раздела). Большинство из них содержали просьбы: оказать содействие в поиске без вести пропавших участников СВО, включить военнотружущих в списки для обмена пленными; решить вопросы обеспечения участников СВО и их семей, а также семей погибших военнотружущих, положенными выплатами и иными мерами социальной поддержки; демобилизовать военнотружущих при наличии законных оснований. Иные обращения по данному тематическому блоку содержали жалобы на работу органов прокуратуры и судов различных уровней, жалобы на неисполнение судебных решений, предложения о совершенствовании законодательства в области судопроизводства.

**12 715** обращений (**18,4%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. По вопросам семейного законодательства поступило **3 384** обращения (**26,6%** обращений раздела)

с просьбами: принять законопроект **№157281-8**, направленный на ограничение перечня причин, по которым ребенок может быть изъят из семьи; закрепить верхний предел размера алиментов; внести изменения в Семейный Кодекс РФ, уравнивающие права отцов на воспитание детей в случае развода и защищающие права детей на воспитание обоими родителями; выступить с законодательной инициативой о выводе абортотерапии из системы обязательного медицинского страхования. В первом квартале увеличилось количество обращений по вопросу запрета продажи никотинсодержащей жидкости и устройств для ее доставки – **746** обращений (**5,9%** обращений раздела). Большинство заявителей поддержали инициативу. Иные обращения по данному тематическому блоку содержали: просьбы о защите трудовых прав педагогических, медицинских работников и работников культуры, а также лиц, проходящих таможенную службу; просьбы о возврате к сезонному переводу часов; жалобы на нарушение прав многодетных семей в Московской области; просьбы, связанные с социальной поддержкой отдельных категорий граждан.

**9 310** обращений (**13,5%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку **«Экономика»**. **935** обращений (**10,0%** от поступивших по данному разделу) поступила с просьбой принять законопроект **№40333-8**, устанавливающий запрет на вылов морских млекопитающих в культурно - просветительских целях. Актуальным оставался вопрос сохранения и развития особо-охраняемых природных территорий, лесопарковых и зеленых зон (законопроекты **№№288302-8** и **232894-8**). Заявители просили сохранить заповедники и не допустить нецелевое использование земель, остановить застройку природоохранных зон, которая приводит к негативному техногенному воздействию на всю экосистему. Продолжали поступать обращения по вопросам ответственного обращения с животными – **542** обращения (**5,8%** от поступивших по данному разделу). От индивидуальных предпринимателей поступили массовые обращения по вопросам: применения контрольно-кассовой техники при проведении расчетов за оказание услуг населению в сфере образования; организации пассажирских перевозок

и нецелевого использования бюджетных средств; применения специальных налоговых режимов в виде упрощённой и патентной систем налогообложения для собственников ювелирного бизнеса.

По тематическому блоку «Жилищно-коммунальная сфера» поступило **3 286** обращений (**4,8%** от общего количества). Большинство из них поступило: с жалобами на работу управляющих компаний и руководства товариществ собственников жилья; с предложениями в законодательство в сфере управления многоквартирными домами; с жалобами на значительное увеличение платы за пользование жилым помещением (более 20%), несмотря на установленный постановлением Правительства РФ от 14.11.2022 № 2053 индекс изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в размере 9%. Среди предложений о внесении изменений в действующие нормативные акты поступили **334** коллективных обращения (всего **16** подписей) о внесении изменений в постановление Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178 и приравнивании потребителей электроэнергии в СНТ, расположенных на землях городского поселения и сельхозназначения, к потребителям, проживающим в сельских поселениях.