

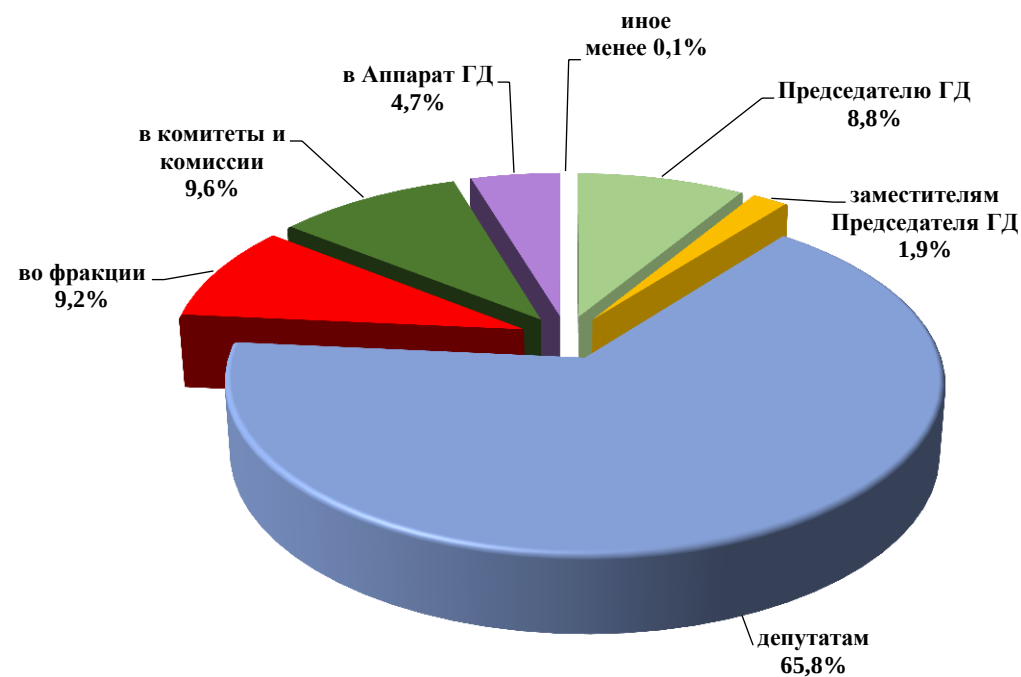
**Информационно-аналитический отчет
по обращениям граждан за II квартал 2025 года**

**Москва, июль 2025
Управление по работе с обращениями граждан
Аппарата Государственной Думы**

1. В Государственную Думу¹ поступило:

69 725 обращений, что на 27,8% ↓ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
депутатам	45 898	65,8%
в комитеты и комиссии	6 764	9,6%
во фракции	6 380	9,2%
Председателю Государственной Думы	6 115	8,8%
в Аппарат Государственной Думы	3 251	4,7%
заместителям Председателя Государственной Думы	1 301	1,9%
иное	16	менее 0,1%



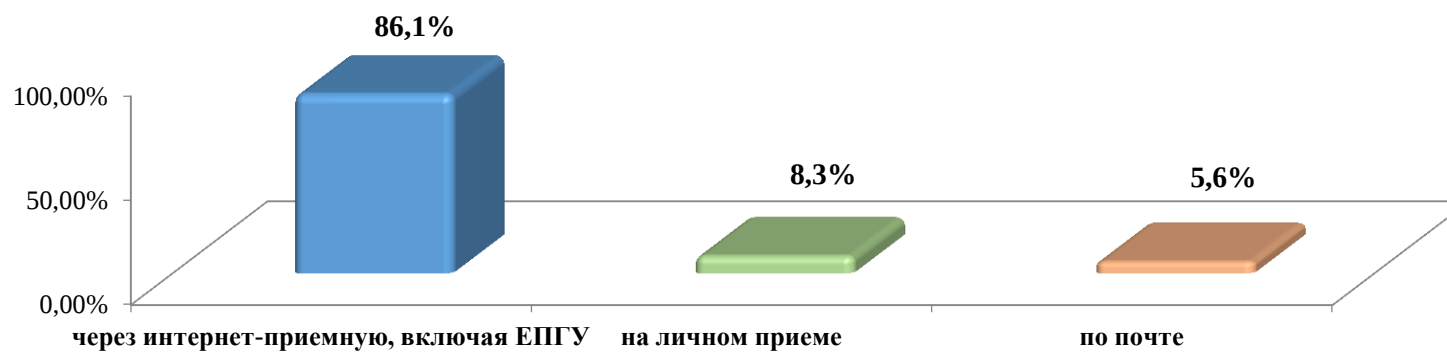
¹ Здесь и далее учитываются обращения, зарегистрированные в картотеке Управления по работе с обращениями граждан в САДД.

2. Вид доставки:

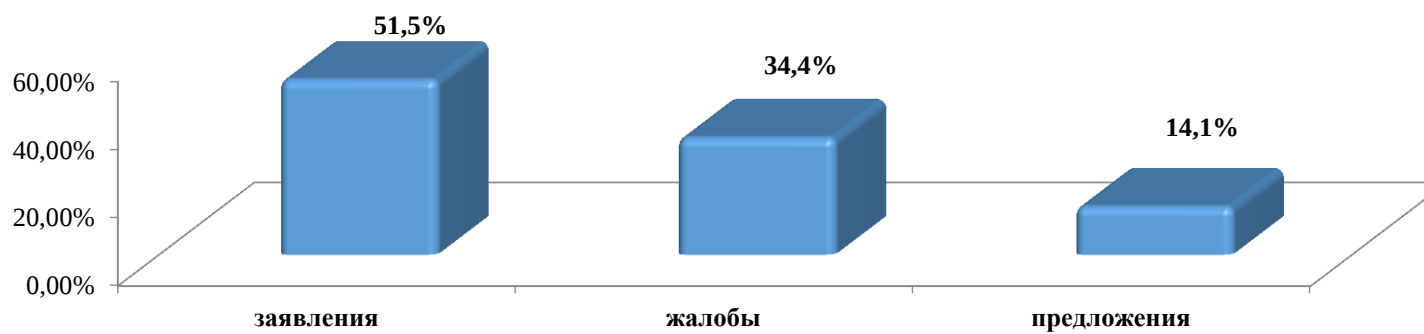
60 028 обращений
через интернет-приемную,
включая ЕПГУ

5 802 обращения
лично в Приемную

3 904 обращения
по почте



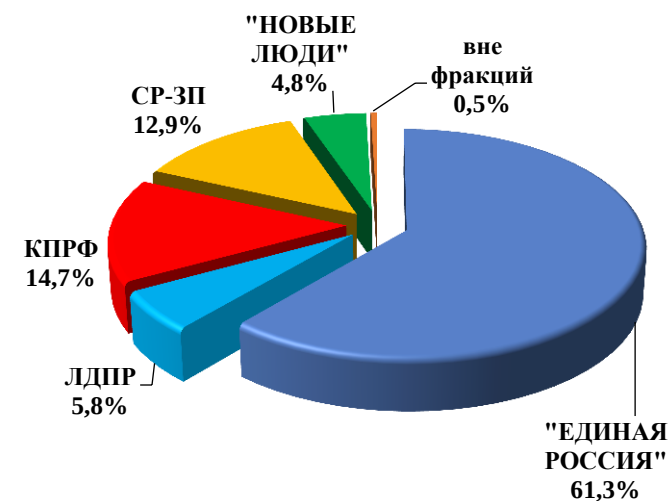
Тип обращения



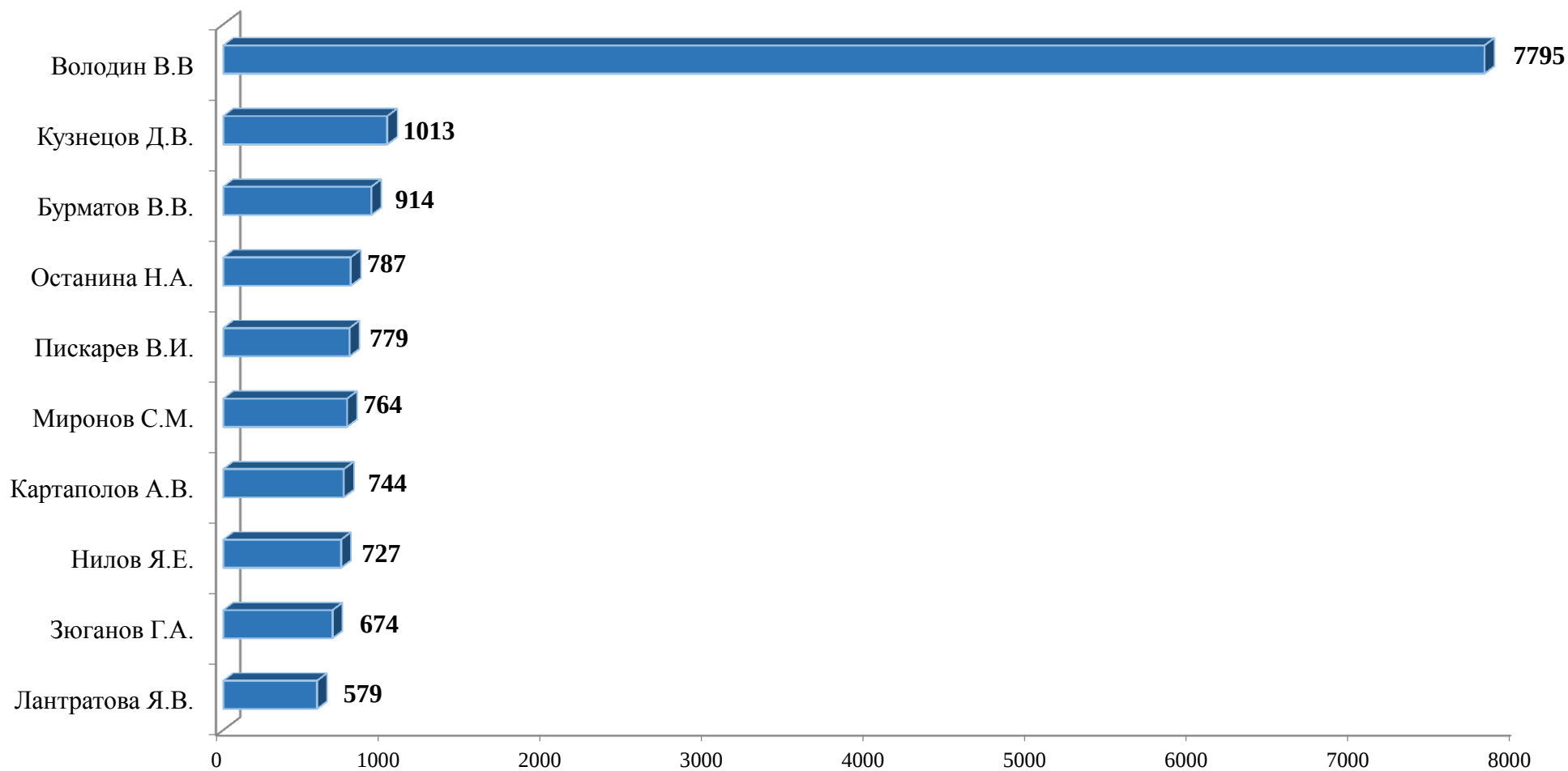
3. Депутатам Государственной Думы поступило:

45 898 обращений, что на 35,0% ↓ относительно предыдущего квартала

Адресат	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	28 153	61,3%	40,4%
КПРФ	6 733	14,7%	9,7%
«СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ»	5 943	12,9%	8,5%
ЛДПР	2 643	5,8%	3,8%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	2 202	4,8%	3,2%
Вне фракций	224	0,5%	0,3%



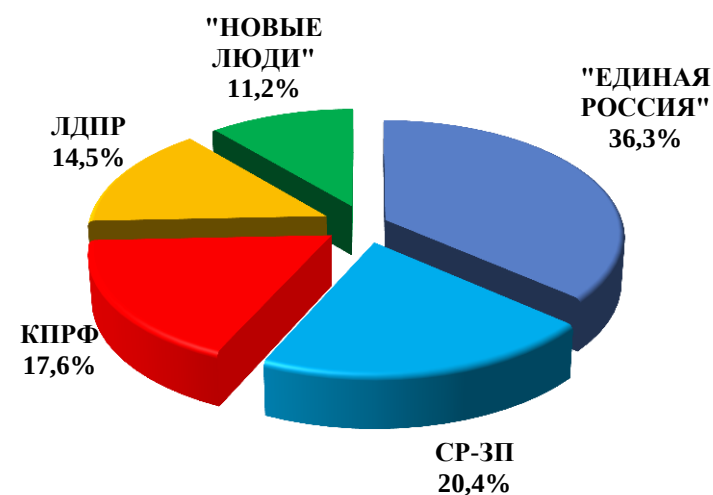
Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений



4. Во фракции в Государственной Думе поступило:

6 380 обращений, что на 19,1% ↑ относительно предыдущего квартала

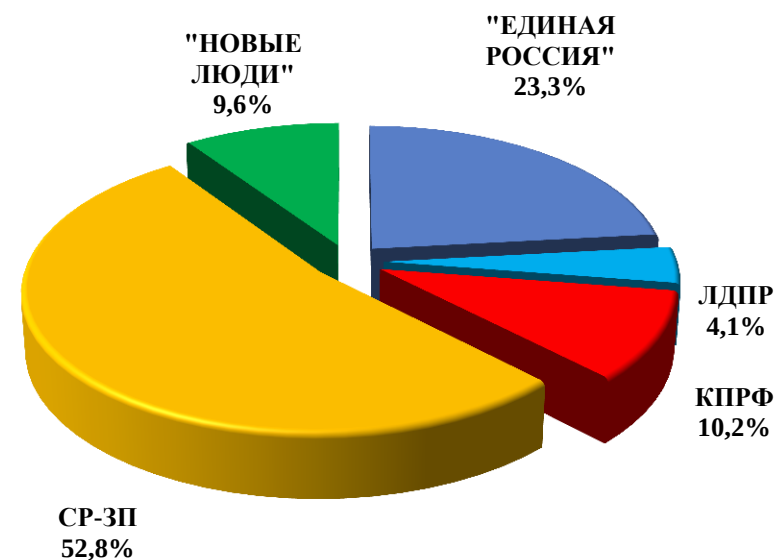
Фракция	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованных во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	2 319	36,3%	3,3%
«СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ»	1 302	20,4%	1,9%
КПРФ	1 121	17,6%	1,6%
ЛДПР	925	14,5%	1,3%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	713	11,2%	1,0%



5. Депутатами Государственной Думы принято:

511 граждан, что на 7,6% ↓ относительно предыдущего квартала

Фракция	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
«СПРАВЕДЛИВАЯ «РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ	270	52,8%
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»	119	23,3%
КПРФ	52	10,2%
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	49	9,6%
ЛДПР	21	4,1%



6. Актуальные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



7. Темы уникальных обращений² граждан при обращении в Государственную Думу:



² Уникальные обращения – это, в том числе, обращения, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам и имеющие одинаковое содержание, которые учитываются один раз.

8. В комитеты Государственной Думы поступило 6 677 обращений:

№	Комитет	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	972	14,6%	1,39%
2.	Комитет ГД по обороне	505	7,6%	0,72%
3.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	480	7,2%	0,69%
4.	Комитет ГД по экологии, природным ресурсам и охране окружающей среды	479	7,2%	0,69%
5.	Комитет ГД по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству	468	7,0%	0,67%
6.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	427	6,4%	0,61%
7.	Комитет ГД по охране здоровья	396	5,9%	0,57%
8.	Комитет ГД по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства	330	4,9%	0,47%
9.	Комитет ГД по культуре	260	3,9%	0,37%
10.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	233	3,5%	0,33%
11.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	208	3,1%	0,30%
12.	Комитет ГД по финансовому рынку	197	3,0%	0,28%
13.	Комитет ГД по региональной политике и местному самоуправлению	193	2,9%	0,28%
14.	Комитет ГД по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры	179	2,7%	0,26%
15.	Комитет ГД по делам национальностей	169	2,5%	0,24%
16.	Комитет ГД по науке и высшему образованию	154	2,3%	0,22%

17.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	139	2,1%	0,20%
18.	Комитет ГД по бюджету и налогам	126	1,9%	0,18%
19.	Комитет ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям	104	1,6%	0,15%
20.	Комитет ГД по международным делам	104	1,6%	0,15%
21.	Комитет ГД по физической культуре и спорту	82	1,2%	0,12%
22.	Комитет ГД по экономической политике	77	1,2%	0,11%
23.	Комитет ГД по просвещению	70	1,0%	0,10%
24.	Комитет ГД по промышленности и торговле	66	1,0%	0,09%
25.	Комитет ГД по аграрным вопросам	56	0,8%	0,08%
26.	Комитет ГД по контролю	40	0,6%	0,06%
27.	Комитет ГД по энергетике	39	0,6%	0,06%
28.	Комитет ГД по молодежной политике	37	0,6%	0,05%
29.	Комитет ГД по малому и среднему предпринимательству	25	0,4%	0,04%
30.	Комитет ГД по развитию Дальнего Востока и Арктики	25	0,4%	0,04%
31.	Комитет ГД по защите конкуренции	20	0,3%	0,03%
32.	Комитет ГД по туризму и развитию туристической инфраструктуры	17	0,3%	0,02%

9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации³:

№	Наименование федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Центральный	27 977	40,1%
2.	Северо-Западный	7 739	11,1%
3.	Приволжский	7 476	10,7%
4.	Южный	6 080	8,7%
5.	Сибирский	5 716	8,2%
6.	Уральский г	3 717	5,3%
7.	Регионы, не входящие в состав федеральных округов	1 626	2,3%
8.	Дальневосточный	1 511	2,2%
9.	Северо-Кавказский	1 474	2,1%

10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации³:

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наибольшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Москва	16 979	24,4%
2.	Московская область	8 774	12,6%
3.	Санкт-Петербург	5 343	7,7%
4.	Краснодарский край	2 671	3,8%
5.	Новосибирская область	1 652	2,4%
6.	Челябинская область	1 395	2,0%
7.	Республика Башкортостан	1 332	1,9%
8.	Республика Крым	1 286	1,8%
9.	Алтайский край	1 257	1,8%
10.	Свердловская область	1 237	1,8%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило <u>наименьшее</u> количество обращений			
№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, поступивших в ГД
1.	Ненецкий автономный округ	4	0,01%
2.	Чукотский автономный округ	16	0,02%
3.	Республика Калмыкия	22	0,03%
4.	Магаданская область	23	0,03%
5.	Карачаево-Черкесская Республика	26	0,04%
6.	Чеченская Республика	31	0,04%
7.	Запорожская область	34	0,05%
8.	Еврейская автономная область	43	0,06%
9.	Республика Ингушетия	44	0,06%
10.	Республика Адыгея	57	0,08%

³ Учитываются обращения, в которых граждане указали свой регион.

11. Информация о работе Управления:

25 031 обращение рассмотрено Управлением по работе с обращениями граждан. Из них:

- **12 822** рассмотрено в рамках компетенции Управления, дан ответ гражданам (в т.ч. **13** возвращено заявителям в соответствии с ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);
- **8 500** рассмотрено Управлением и передано во фракции, в комитеты и комиссии Государственной Думы;
- **3 709** направлено по компетенции в органы государственной власти (т.ч. **37** направлено с просьбой проинформировать Государственную Думу о результатах рассмотрения).

Среди поступивших обращений **218** коллективных и **3** анонимных.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило **85** обращений.

12. Работа Приемной Государственной Думы:

Государственными гражданскими служащими Управления в Приемной Государственной Думы проведено **3 088** приемов граждан.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу во II квартале 2025 года

Во втором квартале 2025 года в Государственную Думу поступило **69 725** обращений граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений.

Из них:

- **60 028** обращений поступило через интернет-приемную, включая ЕПГУ;
- **5 802** обращения доставлено лично;
- **3 904** обращения доставлено почтой.

45 898 обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и **6 380** – во фракции в Государственной Думе, зарегистрировано и передано адресатам.

25 031 обращение рассмотрено гражданскими служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них **3 709** направлено по компетенции в федеральные и региональные органы власти для решения поставленных заявителями вопросов.

Во втором квартале 2025 года в Приёмной Государственной Думы фракциями в Государственной Думе принято **511** граждан.

Из указанных заявителями регионов проживания чаще других обращались жители республик Башкортостан и Крым, Краснодарского и Алтайского краёв, Московской, Новосибирской, Свердловской, Челябинской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

По тематическому блоку **«Оборона, безопасность, законность»** поступило **22 084** обращения (**34,7%** от общего количества), из которых **6 430** (**28,2%** от обращений по разделу) по вопросам проведения специальной военной операции. **3 886** обращений (**17,0%** от обращений по разделу) затрагивали вопросы работы органов прокуратуры и судов различных уровней (жалобы на непринятие прокуратурой мер реагирования, на судебные решения, неисполнение судебных решений, предложения о совершенствовании законодательства в области судопроизводства). **3 821** обращение (**16,8%** от обращений по разделу) содержали жалобы на незаконные, по мнению заявителей, возбуждение уголовных дел либо отказ в возбуждении уголовных дел, а также просьбы принять меры по их надлежащему расследованию. С просьбами предусмотреть лишение приобретенного российского гражданства за уголовные преступления и исключить возможность предоставления мигрантам мер социальной поддержки за счёт бюджетных средств поступило **1 345** обращений (**5,9%** от обращений по разделу).

По тематическому блоку **«Государство, общество, политика»** поступило **19 916** обращений (**28,6%** от общего количества), из которых **1 401** обращение (**7,0%** от обращений по разделу) с откликами на рассматриваемые Государственной Думой законопроекты: **№ 539969-8** (об установлении факта состояния лица, умершего в связи с участием в СВО, в брачных отношениях, возникших до принятия законопроекта); **№ 924067-8** (об интеграции цифрового рубля в бюджетный процесс); **№ 811008-8** (о расширении возможности осуществления расчетов цифровыми рублями и внедрения универсального платежного кода при оплате в безналичном порядке); **№ 840518-8** (о возможности использования электронного голосования при проведении выборов и референдума). Предложения внести изменения в действующее законодательство содержались в **2 728** обращениях (**13,7%** от обращений по разделу). Заявители предлагали: установить, право ребёнка на проживание и воспитание в родной семье (Семейный кодекс Российской Федерации); обязать руководителей государственного органа, органа местного самоуправления либо должностное лицо подписывать лично ответ гражданину (Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений

граждан Российской Федерации»); предусмотреть административное наказание за неисполнение юридическими лицами обязанностей по профилактике коррупции и уголовную ответственность за деяния, связанные с покровительством должностного лица в отношении хозяйствующего субъекта; ввести в законодательство понятие «деструктивный контент» и «деструктивная идеология», а также включить женщин, осуждённых по экономическим преступлениям, в перечень лиц, подлежащих амнистии в честь 80-летия Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. **4 625** обращений (**23,2%** от обращений по разделу) содержали просьбы защитить права и свободы граждан, пострадавших в результате рейдерских захватов предприятий и недвижимости, предоставления некачественных услуг интернет-провайдерами и онлайн-платформами по продаже товаров через интернет, необоснованного повышении кадастровой стоимости земельных участков и пр.

13 770 обращений (**19,7%** обращений от общего количества) поступило по тематическому блоку **«Социальная сфера»**. **2 826** обращений (**20,5%** от обращений по разделу) содержали отклики на рассматриваемые в Государственной Думе законопроекты: **№ 918255-8** (об установлении порядка проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся в организациях, реализующих образовательные программы, и получаемых результатов); **№ 759159-7** (о снятии запрета на розничную продажу пива и пивных напитков на стадионах во время проведения матчей официальных соревнований по футболу); **№ 735387-8** (об исключении здания, сооружения из перечня исторически ценных градоформирующих объектов, в случае его полной физической утраты, признания аварийным, подлежащим сносу) и др. По вопросам образования поступило **3 809** обращений (**27,7%** обращений раздела), большая часть из которых – мнение заявителей об обязательном проведении диагностики учеников ГАОУ дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский центр качества образования» и учёта её результатов в итоговых оценках. Также заявители просили обратить внимание на развитие учреждений дополнительного образования, оказать помощь в зачисление детей в детские сады и школы. **1 983** обращения (**14,4%** от обращений по разделу)

содержали вопросы, касающиеся здравоохранения. Заявители просили принять меры по сохранению доступности родильных отделений в небольших населённых пунктах, оказать помощь в лечении орфанных заболеваний, приобретении лекарственных препаратов, предлагали ввести законодательное регулирование искусственного прерывания беременности.

10 724 обращения (**15,4%** от общего количества обращений) поступило по тематическому блоку «**Экономика**», из них **2 669** (**24,9%** от обращений по разделу) в связи с рассмотрением законопроектов: **№ 853484-8** (об обращении с животными без владельцев); **№ 917653-8** (о наделении органов государственной власти субъектов Российской Федерации полномочиями по установлению порядка реагирования на обращения граждан о причинении животными вреда жизни или здоровью и порядка передачи животных из приютов новым владельцам); **№ 679980-8** (о создании многофункционального сервиса обмена информацией, обеспечивающего, в том числе, взаимодействие пользователей с государственными органами); **№ 154856-8** (о запрете на розничную продажу в центральной и буферной экологических зонах озера Байкал некоторых видов товаров из пластмассы) и др. **3 866** обращений (**36,0%** от обращений по разделу) связаны с вопросами гуманного обращения с животными. Заявители предлагали ввести обязательную регистрацию и чипирование домашних животных, требовали привлечь к уголовной ответственности лиц, причастных к жестокому обращению с животными. В **2 463** обращениях (**23,0%** от обращений по разделу) затрагивались вопросы транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок, благоустройства и ремонта дорог, жилищного строительства, газификации домовладений.

По тематическому блоку «**Жилищно-коммунальная сфера**» поступило **3 220** обращений (**4,6%** от общего количества), из которых **1 162** (**36,1%** от обращений по разделу), в том числе коллективные, с жалобами на: управляющие организации, которые не принимают мер по содержанию и ремонту общедомового имущества; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; завышение тарифов на оплату коммунальных услуг; ввод

в эксплуатацию домов, имеющих существенные недостатки. По вопросам переселения из аварийного жилья, улучшения жилищных условий, предоставления жилья инвалидам (в т.ч. семьям, воспитывающим детей-инвалидов), малоимущим и многодетным семьям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, поступило **1 072** обращения (**33,3%** от обращений по разделу).