

**Информационно-аналитический отчет  
по обращениям граждан за I квартал 2019 года**



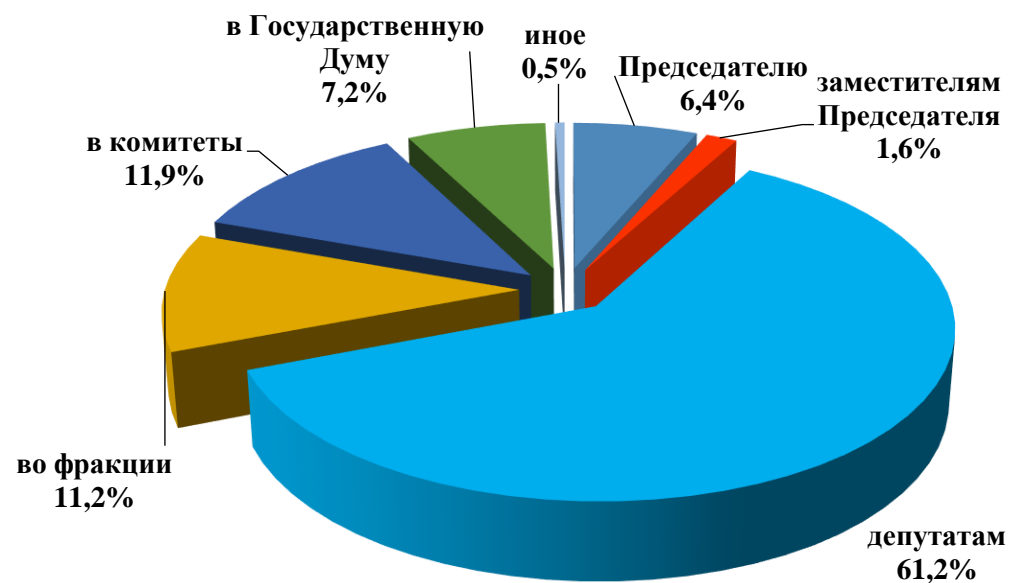
Москва, апрель 2019  
Управление по работе с обращениями граждан  
Аппарата Государственной Думы

## 1. В Государственную Думу поступило:

**52 180 обращений** на 106% ↑ относительно предыдущего квартала

(С начала созыва **всего: 510 998 обращений**).

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений
в Государственную Думу	3740	7,2%
Председателю	3343	6,4%
заместителям Председателя	843	1,6%
депутатам	31926	61,2%
во фракции	5876	11,2%
в комитеты	6194	11,9%
иное	258	0,5%



## 2. Вид доставки:

**37 825 обращений**

(↑ на 6,8%)

в форме электронного  
документа

**5 171 обращение**

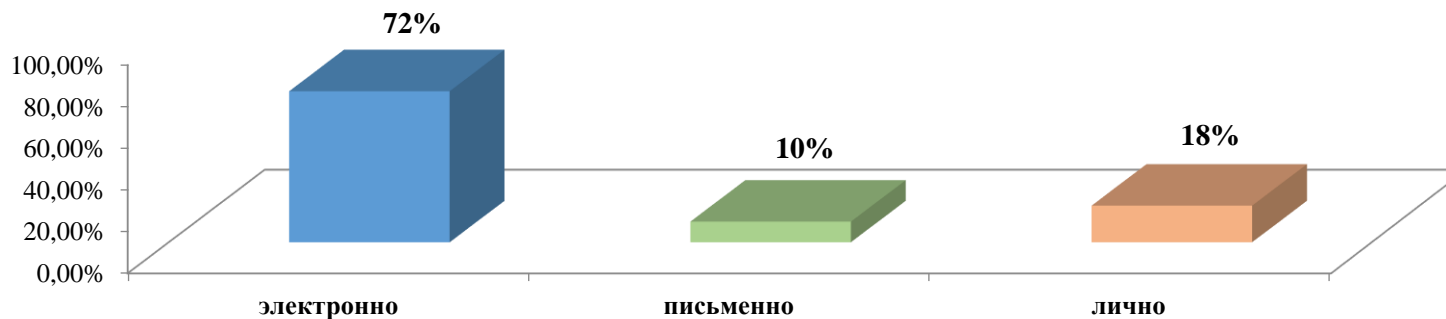
(↑ на 4,6%)

в письменной форме

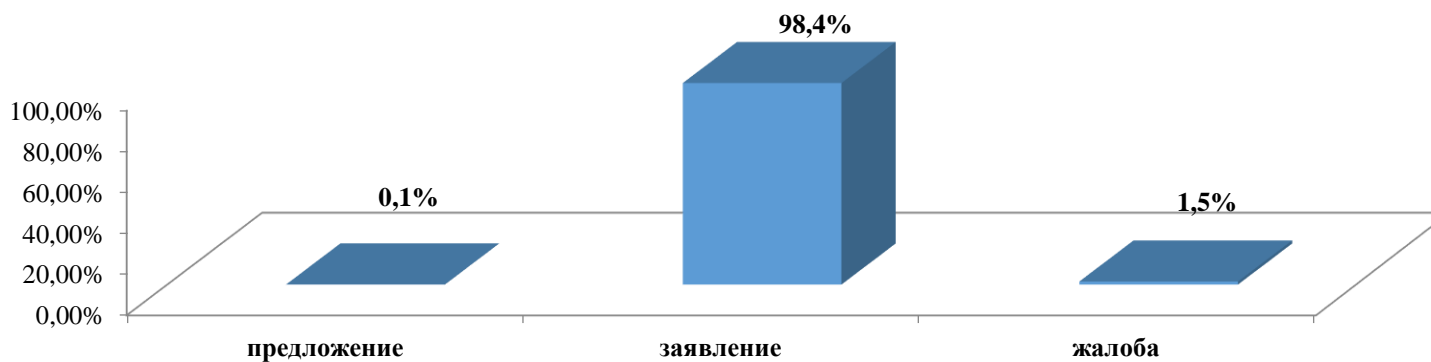
**9 184 обращения**

(↑ на 9,6%)

лично в Приемную



## Тип обращения

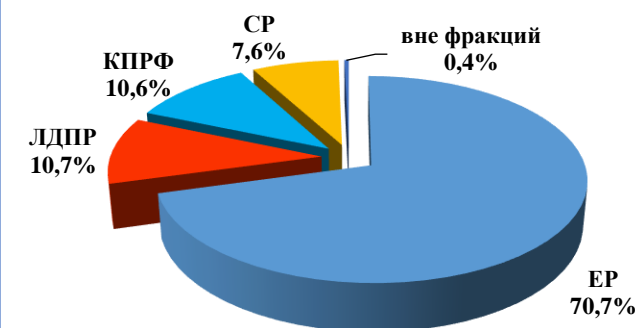


### 3. Депутатам Государственной Думы поступило:

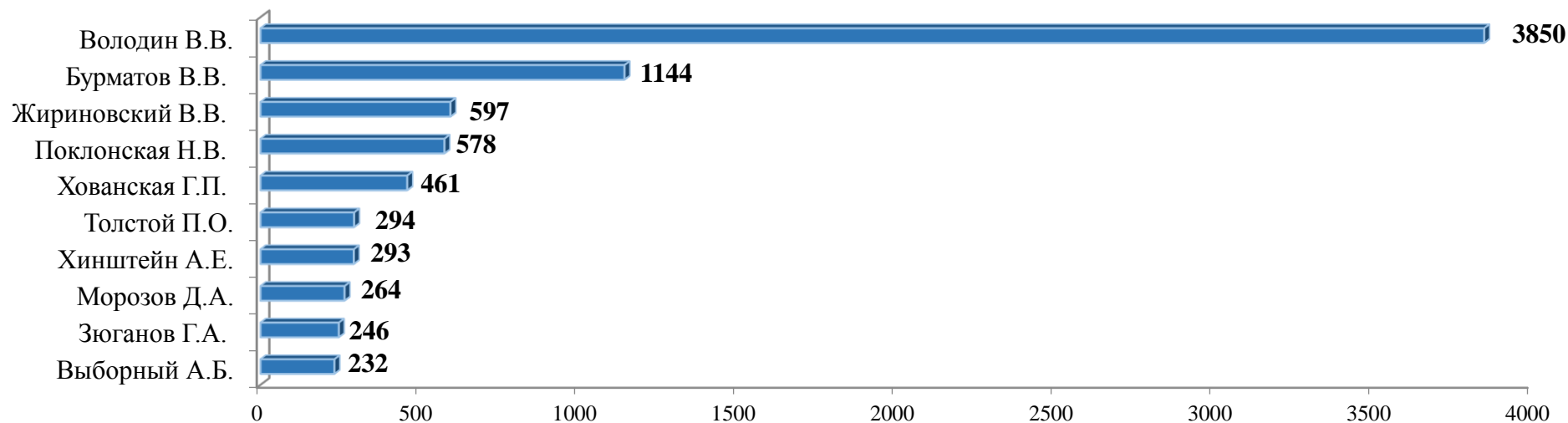
**31 926 обращений** на 2% ↓ относительно предыдущего квартала

(С начала созыва всего: **312 507 обращений**).

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованным депутатам	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
<b>ЕР</b>	<b>22576</b>	70,7%	43,4%
<b>ЛДПР</b>	<b>3402</b>	10,7%	6,5%
<b>КПРФ</b>	<b>3400</b>	10,6%	6,5%
<b>СР</b>	<b>2427</b>	7,6%	4,7%
<b>Вне фракций</b>	<b>121</b>	0,4%	0,2%



### Депутаты, на чье имя поступило наибольшее количество обращений

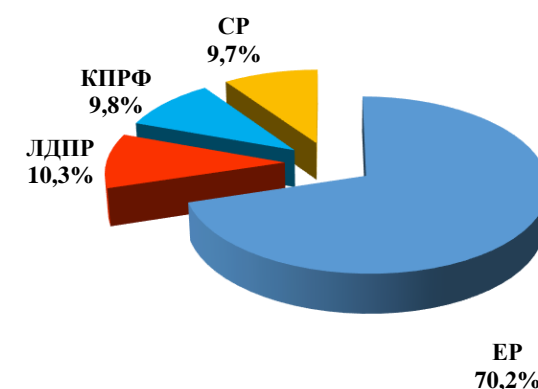


#### 4. Во фракции Государственной Думы поступило:

**5 876** обращений на 27%↑ относительно предыдущего квартала

(С начала созыва **всего: 47 430** обращений).

	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, адресованным во фракции	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
<b>ЕР</b>	<b>4127</b>	70,2%	7,9%
<b>ЛДПР</b>	<b>604</b>	10,3%	1,2%
<b>КПРФ</b>	<b>578</b>	9,8%	1,1%
<b>СР</b>	<b>567</b>	9,7%	1,0%

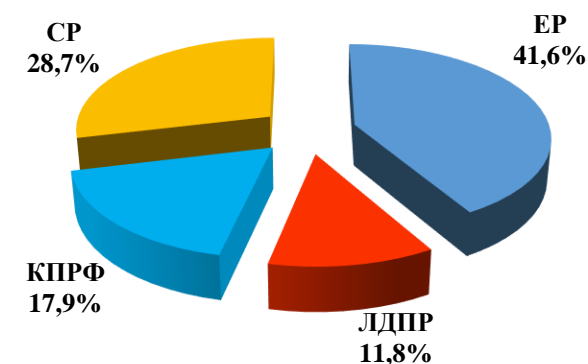


#### 5. Депутатами Государственной Думы принято:

**560** граждан на 20,8%↓ относительно предыдущего квартала

(С начала созыва **всего: 7 578** граждан).

	Количество граждан, принятых во фракциях ГД	Доля в общем количестве граждан, принятых во фракциях ГД
<b>ЕР</b>	<b>233</b>	41,6%
<b>ЛДПР</b>	<b>66</b>	11,8%
<b>КПРФ</b>	<b>100</b>	17,9%
<b>СР</b>	<b>161</b>	28,7%



## 6. Наиболее популярные темы, выбранные гражданами при обращении в Государственную Думу



## 7. Темы уникальных обращений\* граждан при обращении в Государственную Думу:



\*Уникальные обращения – это обращения одинакового содержания, одновременно направленные гражданином двум и более адресатам, учитываемые один раз.

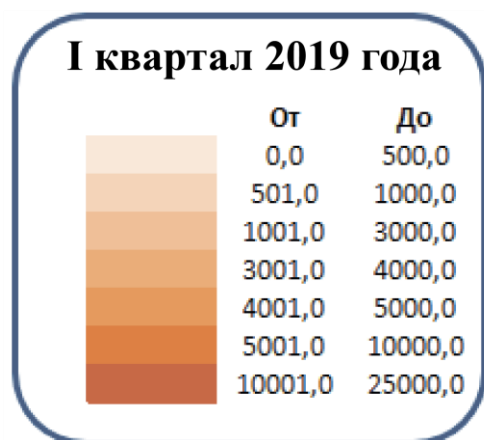
## 8. В комитеты Государственной Думы поступило:

№	Название комитета	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в адрес комитетов	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Комитет ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи	1455	23,54%	2,79%
2.	Комитет ГД по безопасности и противодействию коррупции	876	14,17%	1,68%
3.	Комитет ГД по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству	624	10,10%	1,20%
4.	Комитет ГД по финансовому рынку	426	6,89%	0,82%
5.	Комитет ГД по труду, социальной политике и делам ветеранов	382	6,18%	0,73%
6.	Комитет ГД по охране здоровья	347	5,61%	0,67%
7.	Комитет ГД по вопросам семьи, женщин и детей	220	3,56%	0,42%
8.	Комитет ГД по государственному строительству и законодательству	216	3,50%	0,41%
9.	Комитет ГД по бюджету и налогам	171	2,77%	0,33%
10.	Комитет ГД по обороне	161	2,61%	0,31%
11.	Комитет ГД по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления	156	2,52%	0,30%
12.	Комитет ГД по природным ресурсам, собственности и земельным отношениям	152	2,46%	0,29%
13.	Комитет ГД по экологии и охране окружающей среды	146	2,36%	0,28%
14.	Комитет ГД по культуре	106	1,72%	0,20%
15.	Комитет ГД по международным делам	101	1,63%	0,19%
16.	Комитет ГД по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений	98	1,59%	0,19%
17.	Комитет ГД по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками	95	1,54%	0,18%



<b>18.</b>	Комитет ГД по образованию и науке	92	1,49%	0,18%
<b>19.</b>	Комитет ГД по транспорту и строительству	79	1,28%	0,15%
<b>20.</b>	Комитет ГД по экономической политике, промышленности, инновационному развитию и предпринимательству	78	1,26%	0,15%
<b>21.</b>	Комитет ГД по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи	64	1,04%	0,12%
<b>22.</b>	Комитет ГД по аграрным вопросам	40	0,65%	0,08%
<b>23.</b>	Комитет ГД по контролю и Регламенту	31	0,50%	0,06%
<b>24.</b>	Комитет ГД по региональной политике и проблемам Севера и Дальнего Востока	27	0,44%	0,05%
<b>25.</b>	Комитет ГД по делам национальностей	22	0,36%	0,04%
<b>26.</b>	Комитет ГД по энергетике	15	0,24%	0,03%

## 9. Обращения в разрезе федеральных округов Российской Федерации:



№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Центральный	17850	34,21%
2.	Северо-Западный	6037	11,57%
3.	Приволжский	5866	11,24%
4.	Южный	5117	9,81%
5.	Сибирский	2567	4,92%

№	Наименование Федеральных округов Российской Федерации	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
6.	Уральский	1996	3,83%
7.	Дальневосточный	727	1,39%
8.	Северо-Кавказский	557	1,05%
9.	Иностранные государства	708	1,36%

\*Учитываются обращения, в которых граждане согласились указать свой регион.

## 10. Обращения в разрезе субъектов Российской Федерации:



Субъекты Российской Федерации, из которых поступило наибольшее количество обращений

№	Наименование субъекта с наибольшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	г. Москва	12855	24,64%
2.	Московская область	6096	11,68%
3.	г. Санкт-Петербург	3729	7,15%
4.	Краснодарский край	2389	4,58%
5.	Калужская область	1207	2,31%
6.	Республика Удмуртия	1168	2,24%
7.	Ростовская область	1132	2,17%
8.	Свердловская область	940	1,80%
9.	Ленинградская область	930	1,78%
10.	Курская область	904	1,73%

Субъекты Российской Федерации, из которых поступило наименьшее количество обращений

№	Наименование субъекта с наименьшим количеством обращений	Количество поступивших обращений	Доля в общем количестве обращений, направленных в ГД
1.	Ямало-Ненецкий автономный округ	0	0,00%
2.	ХМАО	0	0,00%
3.	Ненецкий автономный округ	0	0,00%
4.	Чукотский автономный округ	2	0,004%
5.	Республика Ингушетия	3	0,006%
6.	Еврейская автономная область	8	0,015%
7.	Республика Алтай	9	0,017%
8.	Магаданская область	15	0,029%
9.	Карачаево-Черкесская республика	15	0,029%
10.	Республика Калмыкия	16	0,031%

\*Учитываются обращения, в которых граждане согласились указать свой регион.

## Сведения об обращениях граждан, поступивших в Государственную Думу в I квартале 2019 года.

В первом квартале 2019 года в Государственную Думу поступило 52,2 тыс. писем и телеграмм граждан, трудовых коллективов предприятий, профсоюзных организаций и общественных объединений. Из них:

- 5,2 тыс. обращений направлены по почте;
- 9,2 тыс. обращений доставлены лично в Приемную Государственной Думы;
- 37,8 тыс. обращений поступили через интернет-приёмную Государственной Думы.

Из указанных авторами регионов проживания чаще других обращались жители Республики Удмуртия, Краснодарского края, Московской, Свердловской, Ростовской, Калужской, Курской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

31,9 тыс. обращений, адресованных депутатам Государственной Думы, и 5,9 тыс. обращений во фракции в Государственной Думе, зарегистрированы и переданы адресатам.

В I квартале 2019 года в Приемную Государственной Думы обратились 3 262 человека, из них 560 - приняты депутатами фракций в Государственной Думе. Всем обратившимся даны необходимые консультации и разъяснения.

14,4 тыс. обращений рассмотрены государственными служащими Управления по работе с обращениями граждан, из них 2,6 тыс. направлены по компетенции в федеральные и территориальные органы власти для разрешения поставленных авторами вопросов.

31,6% поступившей корреспонденции затрагивал вопросы по тематике «Государство. Общество. Политика».

Независимо от выбранной авторами темы, наибольшее количество обращений поступило с откликами на проекты федеральных законов, находящихся на рассмотрении в Государственной Думе или активно обсуждаемых в сети Интернет.

В многочисленных письмах граждане просили отклонить проект федерального закона № 608767-7 «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (в части обеспечения безопасного и устойчивого функционирования сети «Интернет» на территории Российской Федерации).

В результате массовой акции гражданами было направлено 3 607 электронных обращений по теме «Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения».

Обращаясь к депутатам Государственной Думы, и просили отклонить проекты федеральных законов:

– № 606593-7 «О внесении изменений в статью 15-3 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в части уточнения информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено);

– № 606594-7 «О внесении изменения в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в части уточнения перечня информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено);

– № 606595-7 «О внесении изменения в статью 13.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» (в части установления административной ответственности за распространение в средствах массовой информации, а также в информационно-телекоммуникационных сетях заведомо недостоверной общественно значимой информации);

– № 606596-7 (принят Федеральный закон от 18.03.2019 № 28-ФЗ) «О внесении изменения в статью 20.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» (об установлении административной ответственности

за распространение в информационных сетях информации, выражающей в неприличной форме явное неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам Российской Федерации, Конституции Российской Федерации и органам, осуществляющим государственную власть в Российской Федерации).

Другой волновавшей население темой стало «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных».

Выражая благодарность за принятый Федеральный закон «Об ответственном обращении с животными», авторы считают необходимым принять дополнительные акты, которые позволят регулировать создание приютов для диких животных и животных, содержащихся в контактных зоопарках.

Остро воспринималась гражданами информация о рассмотрении законопроекта № 427191-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в целях регулирования численности охотничьих ресурсов в общедоступных охотничьих угодьях).

В части писем заявители сообщали о ситуации, сложившейся в Республике Саха (Якутия). По информации, изложенной в обращениях, с 5 по 7 апреля 2019 года в Республике Саха (Якутия) в нарушение Федерального закона №54-ФЗ были запланированы мероприятия по притравке охотничьих пород собак на живых медведей контактным способом.

По теме «Права и свободы человека и гражданина» поступило 1018 обращений, в которых авторы дали негативную оценку проекту закона № 1072874-6 (принят Федеральный закон от 01.04.2019 №48-ФЗ) «О внесении изменений в Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (о расширении направлений использования информационной базы индивидуального (персонифицированного) учета).

В тематике вопросов социальной направленности часть обращений касалась решения депутатов об отклонении проекта федерального закона №478277-7 (отклонен 17.10.2018) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части увеличения срока выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком с полутора до трех лет».

Родители детей инвалидов, просили ускорить рассмотрение проекта федерального закона № 386154-7 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы».

Часть обращений поступила от родителей несовершеннолетних детей с протестом против проекта Роспотребнадзора «О проведении подчищающей иммунизации против кори на территории Российской Федерации».

Поступали обращения с просьбой исключить ответственность за оборот незарегистрированных лекарственных средств и медицинских изделий из редакции проекта федерального закона № 565354-7 «О внесении изменения в статью 238-1 Уголовного кодекса Российской Федерации» (об усилении ответственности за оборот фальсифицированных, контрафактных, недоброкачественных и незарегистрированных лекарственных средств, медицинских изделий и фальсифицированных биологически активных добавок в сети «Интернет»).

Разноречивые отклики вызвало рассмотрение проекта федерального закона № 668632-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исчислении времени». Часть писем содержала резкую критику на предлагаемый перевод времени, другие, поддерживая инициативу.

В течение обзорного периода в обращениях, поступивших по теме «Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий» граждане выражали слова благодарности в адрес депутатов Государственной Думы за оказанную помощь, за то, что

помогли в реализации различных начинаний, что *«не равнодушны к чужому горю»*, *«всегда откликаются на просьбы»*, обращались с просьбами подготовить и направить депутатский запрос в органы государственной власти.