



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

ДЕПУТАТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

7 июня 2024 г.

№ ДМГ-4/9716/МД

Министру энергетики
Российской Федерации

С.Е.ЦИВИЛЕВУ

Уважаемый Сергей Евгеньевич,

Ко мне обращаются жители Москвы и Московской области, обеспокоенные некорректной работой приборов учета электроэнергии после плановой замены энергоснабжающей организацией старых приборов учета на «умные» приборы учета электроэнергии.

С 1 июля 2020 года, согласно Федеральному закону № 522-ФЗ от 27 декабря 2018 г. и Постановлению Правительства РФ № 950 от 29 июня 2020 г. по всей территории России происходит плановая бесплатная замена приборов учета электроэнергии. В Москве, а также в Московской области заменой приборов учета занимается ОАО «Мосэнергосбыт». Основная масса счетчиков уже заменена. С января 2022 года устанавливаются исключительно «умные» счетчики, которые передают показания в автоматическом режиме. «Мосэнергосбыт» устанавливает приборы учета электрической энергии от трех производителей: ООО «Матрица», ООО «НПК «Инкотекс» и ЗАО «Электротехнические заводы «Энергомера».

В настоящее время проблема с некорректно работающими счетчиками, в особенности «умными», возникает довольно часто, причем в различных субъектах Российской Федерации (см., например, <http://www.energomera.ru/ru/helpdesk/meters/pochemu-takie-vysokie-pokazaniya>, <https://74.ru/text/house/2022/12/01/71858870/>; https://dzen.ru/a/Zj3_Lpe3YmSH0JTr, <https://nn.tns-e.ru/news/population/kak-peredat-pokazaniya-umnogo-schetchika-i-nbsp-kuda-obrashchatsya-esli-pribor-ucheta-neispraven/>). Причиной, по мнению ряда пользователей «умных» счетчиков, является открытость этих устройств внешнему миру. В частности, компания, которая их установила, может без ведома пользователя провести перенастройку системы. В итоге счетчик будет

вести мониторинг и анализ потребленной энергии уже по другой схеме. Это может привести к значительному повышению счета за потребленное электричество.

При этом на практике потребители лишены возможности добиться исправления либо замены счетчика даже при его гарантированно ошибочной работе.

Согласно п. 1 ст. 544 ГК РФ, оплата энергии производится только за фактически принятое абонентом количество энергии в соответствии с данными учета энергии, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или соглашением сторон. Тем не менее, как свидетельствуют жалобы потребителей, погрешность, обнаруживаемая абонентами энергоснабжающих организаций, при выставлении счета за потребленную электроэнергию, может в разы превышать фактическое энергопотребление.

Кроме того, к данному времени сложилась порочная практика, при которой экспертизой бракованного прибора учета, занимается сам завод-изготовитель, что гарантированно не является независимой, беспристрастной оценкой качества изделия.

Необоснованное возложение на потребителя платы за фактически не потребленную им электроэнергию ведет к неосновательному обогащению энергоснабжающей организации.

У владельцев частного жилья также возникают вопросы, связанные с местом установки новых приборов учета. Дело в том, что энергоснабжающие организации в частном секторе, как правило, устанавливают «умные» счетчики электроэнергии на труднодоступных либо вовсе недоступных энергопотребителям столбах (опорах ЛЭП) якобы в целях «предотвращения воровства» электроэнергии (в том числе без уведомления хозяев).

Такой подход энергоснабжающих организаций прямо нарушает Приказ Минэнерго РФ от 08.07.2002 N 204 «Об утверждении глав Правил устройства электроустановок» (вместе с «Правилами устройства электроустановок. Издание седьмое. Раздел 1. Общие правила. Главы 1.1, 1.2, 1.7, 1.9. Раздел 7. Электрооборудование специальных установок. Главы 7.5, 7.6, 7.10»), п.1.5.27-1.5.38 (об установке счетчиков). Согласно этим нормативным актам, прибор учета должен устанавливаться только в сухом помещении, доступном для обслуживания и проведения работ.

Отдельно оговаривается температура в зимнее время: она не должна опускаться ниже 0°C, поскольку в таком случае, прибор учета может некорректно работать зимой (ПУЭ, Глава 1.5, пункт 1.5.29 (о месте установки)). Допускается монтаж в шкафах, на щитах, в нишах, на стенах и других поверхностях, имеющих жесткую конструкцию. Что касается высоты от пола, то по правилам она находится в пределах 0,8-1,7 м. Допускается уменьшение высоты до 0,4 м, но о превышении ничего не сказано.

В настоящее время представители энергоснабжающих организаций часто размещают прибор учета на высоте 3 м и более якобы «в целях обеспечения его сохранности». Однако таким образом нарушаются не только требования ПУЭ, но и Гражданского Кодекса РФ. В статье 210 ГК РФ говорится о бремени содержания имущества, в частности о том, что именно собственник должен

содержать принадлежащее ему имущество. Подписывая новый договор, абонент, таким образом, обязуется содержать и беречь имущество (электросчетчик), которое находится не на его собственности, а на землях общего пользования, что не допустимо. Ответственность за сохранность прибора учета ложится на собственника, а он не сможет обеспечивать его сохранность. Счетчик, закрепленный под открытым небом, быстрее выходит из строя, и именно его собственник несет убытки по незапланированной замене. Кроме того, ограничения по температуре, при которой прибор можно эксплуатировать, указаны не случайно. Если на улице температура понижается до отрицательных значений, погрешность прибора увеличивается; это неизбежно приведет к неправильному начислению коммунальных платежей.

Зафиксированы случаи, когда «умный» электросчетчик на столбе становился причиной значительных переплат абонентов, и вернуть справедливость (и переплаченную сумму) удавалось только после подачи иска и судебного разбирательства. Причиной переплат становилась неправильная эксплуатация устройства в силу погодных, климатических факторов или действия энергокомпании, меняющей принцип сбора показаний по своему усмотрению. Требование выноса на отдельный столб не всегда правомерно.

Согласно Постановлению Правительства РФ «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (вместе с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии») от 04.05.2012 № 442, электросчетчик должен устанавливаться на границе балансовой принадлежности (раздел сети по признаку собственности) между поставщиком и потребителем, а также в сухих помещениях с простым доступом. Чаще всего зоны принадлежности делятся по границе домовладения, но также проводится дифференциация по объекту. Если идет новое строительство, учетное оборудование допускается монтировать на ж/б опорах, металлических стойках. Если же подключение вторичное, электросчетчик можно монтировать на внешней стороне дома. Таким образом, это не станет нарушением статьи 16 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», прямо запрещающей навязывать услуги потребителю.

Принимая во внимание данные обстоятельства, а также в соответствии со ст. 17 ФЗ «О статусе сенатора Российской Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального собрания РФ», прошу Вас:

- 1) организовать проверку соблюдения энергоснабжающей организацией «Мосэнергосбыт» ст. 544 ГК РФ при выставлении счетов абонентам (в связи установкой бракованных приборов учета электроэнергии, показывающим завышенное количество потребленной электроэнергии и с установкой приборов учета электроэнергии с нарушением установленного порядка), а также возможным злоупотреблением ОАО «Мосэнергосбыт» правом и совершением административного правонарушения, квалифицируемого ст. 14.31 КоАП РФ;

- 2) поручить органам прокуратуры субъектов Российской Федерации провести аналогичные проверки энергоснабжающих организаций в случае наличия обращений граждан и сообщений медиа об использовании бракованных электросчетчиков;
- 3) о результатах проинформировать меня.

С уважением,

Заместитель Председателя
Комитета Госдумы по экономической политике,
Д.Э.Н.,

М.Г.Делягин



Подлинник электронного документа, подписанного
ЭП, хранится в системе электронного
документооборота Государственной Думы ФС РФ

Сертификат 00A216DDB3E3130DCEAC54C1452CA3F47A

Владелец **Делягин Михаил Геннадьевич**

Действителен с 20.07.2023 по 12.10.2024